



Fachtagung Digitaler Vertrieb 2024

Ort: Kongresshotel Potsdam
Dresscode: *business casual*

1. Tag, Mittwoch den 13. März 2024

ab 09:15 Uhr *Empfang mit Anreisebuffet*

10:00 – 10:15 Uhr **Begrüßung, Einführung und Programm & Ausstellerüberblick**
Thomas Händel

10:15 – 10:35 Uhr **Keynote des Abteilungsleiters Markt**
Andreas Füge

10:35 – 11:05 Uhr **FIDEO SmartBanking – Mehr Effizienz im Vertrieb über die Digitalen Kanäle der Sparkassen-Finanzgruppe**
Dr. Maurizio Singh

11:05 – 11:20 Uhr *Kurzpause*

11:20 – 12:05 Uhr **Fokusthemen Runde 1**

Fokusthema 1: **App Sparkasse und Internet-Filiale**
Christian Weinert & Dr. Maurizio Singh

Fokusthema 2: **Kundendialogplattform**
Ralf Lindemann & Marco Massier

Fokusthema 3: **Kundenorientierte Online-Service-Angebote – KoSeA**
Christoph Schanz & Dr. Axel Grote

12:05 – 13:05 Uhr *Mittagessen mit Ausstellermesse*

13:05 – 13:50 Uhr **Fokusthemen Runde 2**

Fokusthema 1: **App Sparkasse und Internet-Filiale**
Christian Weinert & Dr. Maurizio Singh

Fokusthema 2: **Kundendialogplattform**
Ralf Lindemann & Marco Massier

Fokusthema 3: **Kundenorientierte Online-Service-Angebote – KoSeA**
Christoph Schanz & Dr. Axel Grote

14:00 – 14:30 Uhr **Digitale Agenda 3.0: Digitalisierung aktiv gestalten - Lösungen dafür aus dem Projekt**
Ines Raetz

14:30 – 14:45 Uhr *Kurzpause*

Diskutieren Sie mit uns:

voxr.de/osv



Wir leben Sparkasse.

**20
25**

14:45 – 15:30 Uhr

Fokusthemen Runde 3

- Fokusthema 1:** **Digitale Identitäten, u.a. eID**
Christoph Schanz & Tim Kremer
- Fokusthema 2:** **Digitale Authentifizierungsmöglichkeiten – QES, ZAS**
Paul Hölzer & Ralf Lindemann
- Fokusthema 3:** **Betrugsprävention**
Franziska Thierer, Uli Moldenhauer & Ines Raetz
- Fokusthema 4:** **Privates Finanzkonzept medial**
Anette Köhn & Carmen Steinhauer

15:30 – 16:00 Uhr

Kaffeepause und Ausstellermesse

16:00 – 16:45 Uhr

Fokusthemen Runde 4

- Fokusthema 1:** **Digitale Identitäten, u.a. eID**
Christoph Schanz & Tim Kremer
- Fokusthema 2:** **Digitale Authentifizierungsmöglichkeiten – QES, ZAS**
Paul Hölzer & Ralf Lindemann
- Fokusthema 3:** **Betrugsprävention**
Franziska Thierer, Uli Moldenhauer & Ines Raetz
- Fokusthema 4:** **Privates Finanzkonzept medial**
Anette Köhn & Carmen Steinhauer

16:45 – 17:00 Uhr

Kurzpause

17:00 – 17:45 Uhr

Digitale Transformation, Megatrends und Künstliche Intelligenz
Collin Croome

17:45- 18:00 Uhr

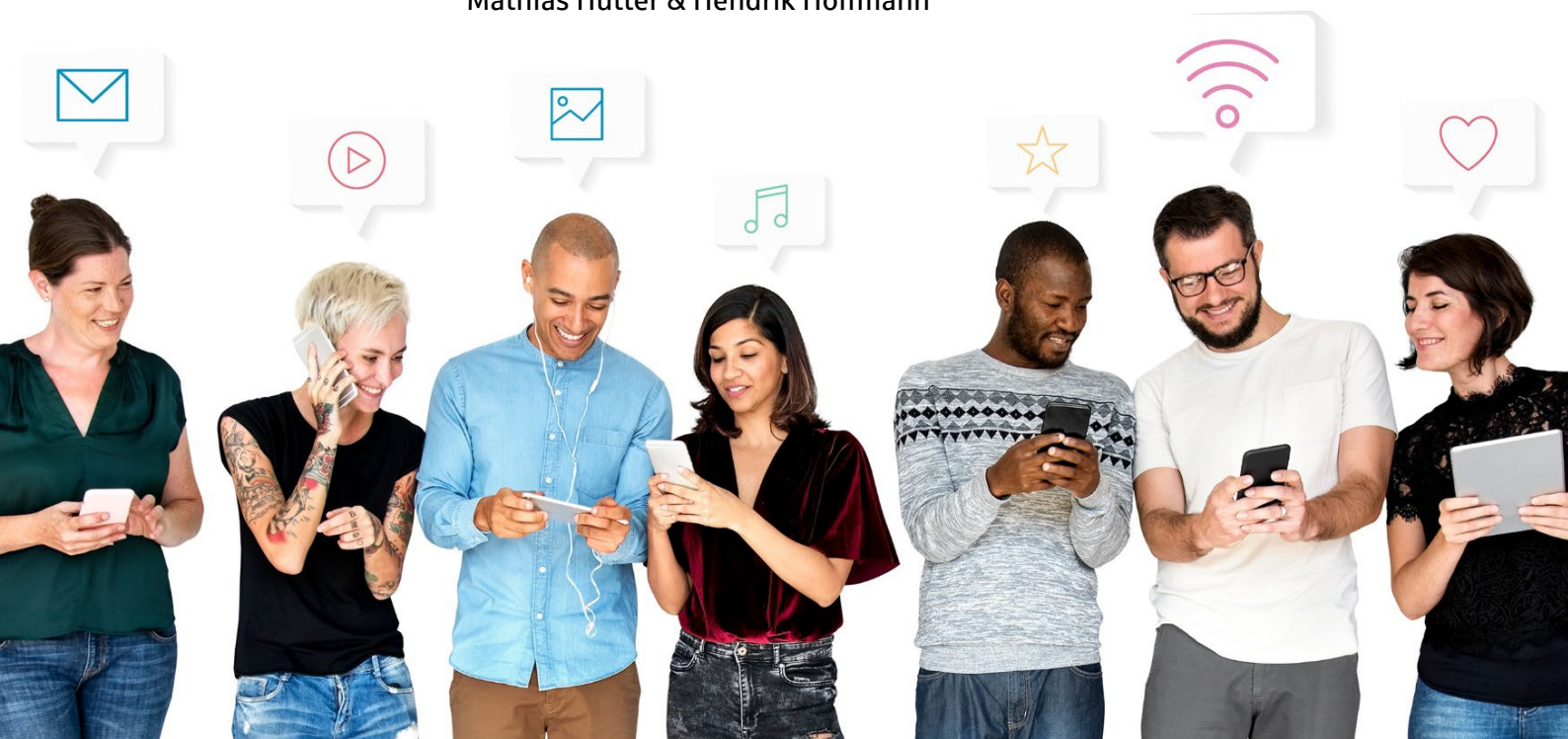
Check-Out
Thomas Händel

Ab 19:00 Uhr

After Work im Kongresshotel
Zeit zum Austausch und Netzwerken

19:00 – 19:30 Uhr

Special Dinner-Insights: Künstliche Intelligenz in der Sparkassenpraxis (KISPA)
Mathias Hütter & Hendrik Hoffmann



2. Tag, Donnerstag, den 14. März 2024

09:00 – 09:05 Uhr	Check-In Thomas Händel
09:05 – 09:45 Uhr	Aufbau, Betrieb und Weiterentwicklung vom Kunden-Service-Center/ Digitales-Beratungs-Center Christin Rebohm & Frank Bohlmann
09:45 – 10:30 Uhr	Fokusthemen Runde 1 Fokusthema 1: Omnikanalreise Christin Rebohm & Frank Bohlmann Fokusthema 2: Hybride Beratung – Interaktion mit dem Zeichenpad Christian Döking Fokusthema 3: Digitale Mitarbeiterfitness Andreas Höfer & Manuela Füge Fokusthema 4: Digitale Avatare im Praxiseinsatz Nina Gipperich
10:30 – 10:45 Uhr	<i>Kurzpause</i>
10:45 – 11:30 Uhr	Fokusthemen Runde 2 Fokusthema 1: Omnikanalreise Christin Rebohm & Frank Bohlmann Fokusthema 2: Hybride Beratung – Interaktion mit dem Zeichenpad Christian Döking Fokusthema 3: Digitale Mitarbeiterfitness Andreas Höfer & Manuela Füge Fokusthema 4: Digitale Avatare im Praxiseinsatz Nina Gipperich
11:30 – 11:45 Uhr	<i>Kurzpause</i>
11:45 – 12:15 Uhr	Digitale Kundenansprache (LIA und IAM) Michael Wilde & Ralf Lindemann
12:15 – 13:00 Uhr	<i>Mittagessen mit Ausstellermesse</i>
13.00 – 14:00 Uhr	Maximierung des Kundennutzens: Die Sparkasse Bremen im Zeitalter der Innovationen Pranjal Kothari
14:00 - 14:30 Uhr	Weiterentwicklung der Finanz-Informatik für den Digitalen Vertrieb Kai Bruns
14:30 – 14:45 Uhr	Check-Out mit Kaffee & Kuchen und Ausstellermesse Thomas Händel

Referentenliste

Bohlmann, Frank	Abteilungsleiter Direktfiliale Stadtsparkasse Düsseldorf
Bruns, Kai	Seniorfachberater Architektur und Multikanalanwendungen Finanz Informatik GmbH & Co. KG
Croome, Collin	Top-Speaker und Experte für künstliche Dokumente, digitales Marketing und das Metaverse
Döking, Christian	Geschäftsführer GESSER.biz
Füge, Andreas	Leiter Abteilung Markt Ostdeutscher Sparkassenverband
Füge, Manuela	OSPlus Trainerin und Personalentwicklerin Mittelbrandenburgische Sparkasse
Gipperich, Nina	Account Manager Humanizing Technologies
Dr. Grote, Axel	Abteilungsleiter Mediale Kanäle Deutscher Sparkassen und Giroverband
Händel, Thomas	Referent Online-Marketing Ostdeutscher Sparkassenverband
Höfer, Andreas	Referent Digitalisierung Mittelbrandenburgische Sparkasse
Hoffmann, Hendrik	Bereichsleiter Technology & Product S-Communication Services GmbH
Hölzer, Paul	Referent Privates Kreditgeschäft Ostdeutscher Sparkassenverband
Hütter, Mathias	Abteilungsleiter Strategisches Innovationsmanagement Deutscher Sparkassen und Giroverband
Köhn, Anette	Referentin Vertrieb Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie
Kothari, Pranjal	Vorstand und Chief Digital Officer Die Sparkasse Bremen AG
Kremer, Tim	Rechtsanwalt (Syndikusrechtsanwalt) Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Lindemann, Ralf	Referent Medialer Vertrieb Ostdeutscher Sparkassenverband

Massier, Marco	Referent Kundenzentrierte digitale Lösungen / Abt. Digitalisierung und Payment Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Matthes, Anke	Referentin Digitaler Vertrieb Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie
Moldenhauer, Uli	Referent Zahlungsverkehr und Payment Ostdeutscher Sparkassenverband
Raetz, Ines	Abteilungsleiterin Digitalisierung und Payment Deutscher Sparkassen und Giroverband
Rebohm, Christin	Gruppenleiterin Outbound Stadtsparkasse Düsseldorf
Schanz, Christoph	Referent Medialer Vertrieb Ostdeutscher Sparkassenverband
Dr. Singh, Maurizio	Leiter Banking und Digitale Ökosysteme Deutscher Sparkassen und Giroverband
Steinhauer, Carmen	Rolloutmanagerin Privatkunden Beratungs- und Serviceprozesse Finanz Informatik
Thierer, Franziska	Referentin Ostdeutscher Sparkassenverband
Weinert, Christian	Referent OSPlus-Projekte/Releasemanagement Vertrieb Ostdeutscher Sparkassenverband
Wilde, Michael	Referent Vertriebsmanagement Ostdeutscher Sparkassenverband