

19. Jahrestagung Kundenberatung

16. und 17. November 2023



Veranstaltungsort: **LANDGUT STOBER**
Behnitzer Dorfstraße 27-31
14641 Nauen

1. Tag – Donnerstag, 16. November 2023

ab 09:30 Uhr Anreisesnack, Vorfreude auskosten,
erste Kontakte knüpfen

10:00 – 10:15 Uhr **Begrüßung, Ausblick, Moderation**
Andra Hammerschmidt

Trainerpitch
Vorstellung der heutigen Workshops

10:15 – 11:15 Uhr **Eröffnungsvortrag und Show:
Merkwürdig - Zauberkunst mit
Alexander Merk**

- Staunen, Begeistern, Faszinieren
- Was können Vertriebler davon lernen?



Alexander Merk - Deutscher Meister der Zauberkunst

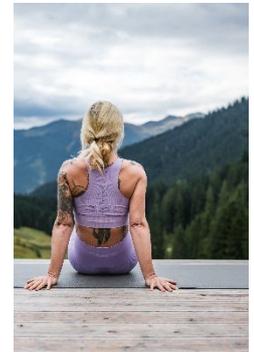


11:30 – 13:00 Uhr **Workshops – 3 spannende Themen zur Auswahl**

13:00 – 14:00 Uhr Mittagspause und Zeit für Austausch

14:00 – 15:15 Uhr **Erlebnsvortrag: Mit Leidenschaft erfolgreich in Sport und Business**

Tanja Schönenborn – Ultraläuferin



15:15 – 15:45 Uhr Kaffee- und Netzwerkpause

15:45 – 16:30 Uhr **Gutsführung – Location entdecken**

17:30 – 18:30 Uhr **Teamevent!**

Sportlich oder kreativ? Ihr habt die Wahl:

Angebot 1: Full Body Workout mit Tanja Schönenborn

Angebot 2: Zaubern lernen mit Alexander Merk

19:00 Uhr

Spätschicht!

Abendessen in der Weinstube und After-Work mit DJ

Workshops 1. Tag

Workshop 1:

Jugendkundenberatung!
Nicole König und Future-Berater
Sparkasse Jena (Foto)



Workshop 2:

Unterstützung der modernen Kundenberatung – ein Blick hinter die Kulissen

Thomas Händel - Teamleiter Medialer Vertrieb
Ostdeutscher Sparkassenverband

Workshop 3:

Zukunftsthemen – Zum Greifen nah!

Tino Liebig, Matthias Kloss und Tom Rau - DEKA



2. Tag – Freitag, 17. November 2023

09:30 – 09:45 Uhr

Ausblick in den Tag
Kurzvorstellung der heutigen Workshops

09:45 – 10:45 Uhr

Erlebnisvortrag: Vom Kunden zum FAN!
Paul Johannes Baumgartner - Motivationstrainer



Kurzpause

11:00 – 12:15 Uhr

Workshops – 1. Runde

Workshops 2. Tag

Workshop 1:

**Geht nicht, gibt's nicht! Über Engagement,
Begeisterung und Selbstmanagement**
Amir Gdamsi – Jüngster Unternehmer Deutschlands

Workshop 2:

**Knacken Sie den Charisma-Code!
Souverän und erfolgreich auftreten**
Margit Lieverz – die Freisprecherin

Workshop 3:

**Die Umsatzmacher! Wie nutze ich die neue
Finanzkonzept-Plattform am effizientesten?**
Dirk Sommerfeld – Trainer

12:15 – 13:00 Uhr

Mittagspause und Zeit für Austausch

13:00 – 14:15 Uhr

Workshops – 2. Runde

14:30 Uhr

Verabschiedung, Überraschung, Kaffee & Snack to go

14:45 Uhr Ende der Veranstaltung



Ihre Referenten 2023 in Wort und Bild



Baumgartner, Paul Johannes

Keynote-Speaker, Seminartrainer, Buchautor,
Wissenschaftler, Journalist und Primetime-
Moderator bei Deutschlands erfolgreichster
Radiostation **ANTENNE BAYERN**
MÜNCHEN

Gdamsi, Amir

Mit 15 Jahren jüngster Unternehmer Deutschlands,
plus aktuell im Abiturstress (Abi im Sommer 2023)
DORTMUND

Händel, Thomas

Leiter Team Medialer Vertrieb
Ostdeutscher Sparkassenverband
BERLIN

Kloss, Matthias

Deka-Vertriebsbetreuer in der Vertriebsregion Ost /
Sachsen-Anhalt
DekaBank

König, Nicole

Strategiebeauftragte, Projektleitung und
Führungskraft S-Future-Team (= Beraterteam für
junge Kunden) / Sparkasse Jena-Saale-Holzland
JENA

Liebig, Tino

Deka-Vertriebsbetreuer in der Vertriebsregion Ost /
Brandenburg
DekaBank



Lieverz, Margit

„Die Freisprecherin“, ausgebildete Schauspielerin,
Moderatorin, Vortragsrednerin
KÖNIGSTEIN

Merk, Alexander

Deutscher Meister der Zauberkunst;
Gehört weltweit zu den TOP 10 der weltbesten
Zauberer
BERLIN

Rau, Tom

Deka-Vertriebsbetreuer in der Vertriebsregion Ost /
Sachsen
DekaBank

Schönenborn, Tanja

Ultraläuferin, Buchautorin, Ernährungsberaterin,
Keynote Speakerin.
Und Vermögensberaterin Kreissparkasse Köln!
www.tanja-schoenenborn.de
KÖLN

Sommerfeld, Dirk

Trainer und Projektleiter bei der
CP Bankpartner AG; Finanzkonzept-Lover
BERLIN

Unsere Sponsoren 2023



Gastgeberin und Moderatorin
Andra Hammerschmidt



Andra.Hammerschmidt@nosa-online.de
Tel. 0151 / 15174751

Organisatorische Ansprechpartnerin
Ina Oeler



Ina.Oeler@nosa-online.de
Tel. 0151 / 17440133