



Erfahrungsaustausch Direkt Filiale/ Business Center

Ort: Kongresshotel Potsdam, Raum O-214

Moderation: NOSA

Dienstag, 18. Oktober 2022, 10.00 Uhr – 16.30 Uhr

10:00 Uhr – 10:15 Uhr	Begrüßung NOSA
10:15 Uhr – 11:30 Uhr	Erfahrungsberichte aus den Sparkassen Einführung eines BusinessCenters Sparkasse Oder-Spree Susanne Gäbel OSPA direkt OstseeSparkasse Rostock Diana Nikitina & Philip Antonio Laines DialogPunkt Plus (DiPPS) Erfahrungen und Weiterentwicklung Erzgebirgssparkasse Nicole Franzke
11:30 Uhr – 12:30 Uhr	Dialogplattform Deutscher Sparkassen- und Giroverband & Ostdeutscher Sparkassenverband Marco Massiér & Christian Weinert
12:30 Uhr – 13:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr – 14:00 Uhr	Vorstellung Ideen im Stehen <i>Wertpapierberatung im Onlinekanal</i> <i>Daniel Bitterling - DEKA</i> <i>Integriertes Ansprachemanagement (IAM)</i> <i>Michael Wilde – Ostdeutscher Sparkassenverband</i> <i>Bericht aus aktuellen DSGVO-Projekten</i> <i>Christian Weinert - Ostdeutscher Sparkassenverband & Marco Massiér- Deutscher Sparkassen- und Giroverband</i> <i>Rolloutunterstützung BusinessCenter</i> <i>Ignatios Mavropoulos - Gesellschaft für Sparkassendienstleistungen & Thomas Peth - Ostdeutscher Sparkassenverband</i>
14:00 Uhr – 14:30 Uhr	Runde 1

Wir machen es einfach

2020

14.30 Uhr – 15.00 Uhr	Runde 2
15.00 Uhr – 15.15 Uhr	Kaffeepause
15.15 Uhr – 15. 45 Uhr	Runde 3
15.45 Uhr – 16.15 Uhr	Digitale Identitäten – Was ist und was noch kommt Selfident (biometrisches Erkennungsverfahren), Stimme als Erkennungsverfahren S-Markt und Mehrwert Herr Mario Gäbel

Änderungen vorbehalten!

Referentenliste

Susanne Gäbel	Sparkasse Oder-Spree Direktorin Firmenkunden
Diana Nikitina	OstseeSparkasse Rostock Kundenberaterin
Philip Antonio Laines	OstseeSparkasse Rostock Leiter Direktfiliale
Nicole Franzke	Erzgebirgssparkasse Vertriebsmanagement
Marco Massiér	Deutscher Sparkassen- und Giroverband Referent Kundenzentrierte digitale Lösungen (Digitalisierung und Payment)
Daniel Bitterling	DEKA Vertriebsbetreuer
Christian Weinert	Ostdeutscher Sparkassenverband Referent OSPlus-Projekte/Releasemanagement Vertrieb
Michael Wilde	Ostdeutscher Sparkassenverband Referent Vertriebsmanagement
Thomas Horn	S-Markt und Mehrwert Teamleiter Produktentwicklung mediale und digitale Dienste & Portale
Thomas Peth	Ostdeutscher Sparkassenverband Referent Team Kredit
Ignatios Mavropoulos	GSD Gesellschaft für Sparkassendienstleistungen mbH Senior Consultant