

Seminarsteckbrief

Schlagfertigkeit im Vertrieb!



Worum geht`s?

Kurz gesagt: Um Schlagfertigkeit, Argumentation und Einwandbehandlung. In diesem Intensivtraining geht es darum, die eigenen Produkte, Ideen und Themen schlagfertig, konsequent und argumentativ sicher zu vertreten. Argumentationstechniken und psychologische Kniffe der Überzeugung sollen für den Vertrieb nutzbar gemacht werden. Die Teilnehmenden werden mehr Sicherheit und einen breiteren rhetorischen Methodenkoffer für Kundengespräche bekommen, der direkt umsetzbar ist. Insbesondere bei Einwänden und Widerständen seitens der Gesprächspartner geht es darum, hier angemessen und schlagfertig zu reagieren, ohne zu manipulieren. Dazu werden verschiedene Argumentationstechniken erarbeitet und direkt praktisch angewandt. Alle Teilnehmenden bekommen ein individuelles Feedback, und das Training ist gekennzeichnet durch einen sehr hohen Praxisanteil.

Denn schon Cicero wusste: Reden lernt man durch Reden.

Einige ausgewählte Inhalte

- Grundlegende Argumentationstechniken
- Psychologie der Überzeugungskraft
- Rhetorische Tricks und Kniffe
- Geschickt auf Kundeneinwände reagieren lernen
- Passender Einsatz von Stimme und Körpersprache
- Umgang mit Widerständen
- Mutiger werden!
- Argumentieren mit Grundwerten
- Simulationen mit individuellem Feedback vom Trainer und der Gruppe

Zielgruppe: alle Mitarbeiter im Vertrieb und alle Interessierten

Umfang: 1 Tag

Termin: **Mittwoch, 15. September 2021**

Kongresshotel Potsdam
10:00 – 17:30 Uhr

Seminarpreis: 349 € pro Seminargast

Veranstaltungsnummer: V-048237

Lieber Inhouse? Gern! Sprechen Sie uns an.

Ihr Trainer: **Dr. Moritz Kirchner**



Dr. Moritz Kirchner ist Diplom-Psychologe, Doktor der Politikwissenschaften und bekennender Schnellredner und Schnellantworter. Er ist ehemaliger deutscher Vizemeister im Debattieren, schreibt Reden für verschiedene PolitikerInnen und Führungskräfte und weiß auf fast alle Fragen eine Antwort. Regelmäßig ist er als Kommentator bei Deutschlandfunk Nova und Deutschlandfunk Kultur zu hören. Er ist sehr erfahren im Kontext der Sparkassen und außerdem mit Leib und Seele Kunde der Mittelbrandenburgischen Sparkasse Potsdam.

Kundenfeedbacks

Januar 2021 (Durchführung online aufgrund aktueller Situation)

„Dieses Online-Seminar war eines der Besten, welches ich jemals erlebt habe! Es war unwahrscheinlich motivierend und aussagekräftig, weil es durch den Dozenten sehr lebendig gestaltet wurde. Gleichzeitig gab es so viele Formulierungen, welche mir im Kopf verblieben sind. Auch wenn es anstrengend war, hatte man nicht, wie vorher "befürchtet", das Gefühl "vorgeführt" zu werden, da die Hilfestellungen vom Dozenten nie wertend, sondern immer positiv hilfreich waren.“

Sparkasse Neubrandenburg-Demmin / Filiale Altentreptow
Manja Janda

November 2020

2 Online-Seminare

„Die Teilnehmer waren begeistert! Viele waren zwar etwas skeptisch bezüglich „Geht das Thema überhaupt online? Werde ich nicht vorgeführt? Nehme ich etwas mit?“ - aber sie fanden es mega :-). Herr Kirchner hat im Nachgang ein Chatprotokoll geschickt. Selbst ich, die nicht dabei war, konnte daran erkennen, wie lebendig und tief das Seminar ging. Er kennt sich mit der Materie aus (sowohl fachlich als auch technisch bzgl. Zoom). Also uneingeschränkte Empfehlung unsererseits! Übrigens hat dies auch bei einigen Teilnehmern dazu geführt, grundsätzlich das Thema Onlineseminar positiver zu sehen. Aber es kommt eben viel auf den Dozenten und die lebendige Methodik an.“

OstseeSparkasse Rostock
Vertriebs- und Personalentwicklung
Malin Hartwig

Hinweise der NOSA zum Trainer

Durch die lockere, kommunikative und zugleich fordernde Art kommt Dr. Kirchner sehr positiv bei unseren Kunden an und bekommt Bestnoten im Kundenfeedback. Außerdem nimmt er mit seinem sympathischen Auftreten den Teilnehmern eventuelle Redeängste im Seminar und schafft schnell eine gute Arbeitsatmosphäre, was gerade bei diesem Thema wichtig ist.

Ansprechpartner NOSA: Andra Hammerschmidt
Tel. 0331/97925221 oder 0151-15174751
E-Mail: andra.hammerschmidt@nosa-online.de