



3 Schritte zur erfolgreichen Teilnahme an einem NOSA-Webinar mit der Software *vitero*

1. Schritt: Technische Anforderungen erfüllen

Sie benötigen:

➔ **Einen Computer** mit folgenden Systemvoraussetzungen:

Variante 1: Zugang über einen Client innerhalb des Netzes der FI (Finanz Informatik). Die Nutzung gelingt gut, wenn in Ihrem Haus keine restriktiven Policies (z.B. URL Blocking, TEMP-Download Sperren, Ausführungsverhinderungen (DEP) von Executables etc.) konfiguriert sind. Sprechen Sie Ihre Haus-IT an, um **falls nötig** entsprechende Ausnahmen für die *vitero*-Nutzung einzurichten.

Variante 2: Zugang über ein externes Endgerät

Dazu finden Sie hier die generellen Hinweise:

https://vms.vitero.de/vitero/content/help/pdf/de/vitero_systemvoraussetzungen_client.pdf

Für Ihre Haus-IT geben wir folgende ergänzende Firewall-Hinweise (falls keine automatische Verbindung zu den *vitero*-Servern):

- Vitero* ist firewall-freundlich. *vitero* baut eine Verbindung zum Server audio.vitero.de über Port 443 auf. Des Weiteren wird eine HTTPS Verbindung zum Server vms.vitero.de über Port 443 hergestellt.
- Falls Ihr PC durch eine Personal Firewall (z.B. ZoneAlarm, Windows Firewall) geschützt ist, ist es notwendig, folgender Anwendung den Zugriff ins Internet freizugeben: *vitero.exe*. Die Freigabe erfolgt beim Betreten des *vitero*-Gruppenraumes. Ihre Personal Firewall sollte dann automatisch ein Dialog-Fenster öffnen, in dem Sie die Internetverbindung erlauben können.

Variante 3: Nutzung eines mobilen Endgerätes (Tablet, Smartphone)

Wir stellen einen separaten Link für die Einwahl über mobile Endgeräte bereit. Bitte fordern Sie diesen über webinar@nosa-online.de an. Viele Funktionen von *vitero* sind über mobile Endgeräte nicht verfügbar. Die interaktive Mitarbeit ist eingeschränkt.

➔ **Eine Internetverbindung** über ein LAN-Kabel (empfohlen) oder wlan

➔ **Ein Telefon oder Headset** (empfohlen wird die Telefoneinwahl mit Festnetz und Flatrate, Einwahlnummer erscheint nach Anmeldung im Webinarraum (nicht im Testraum))

➔ **Installation des Programms *vitero* (exe-Datei)**

- Öffnen Sie bitte folgende URL in Ihrem Browser (aktuelle Version): www.vitero.de/start
- Speichern Sie die Datei *vitero_starter.exe* auf Ihrem Rechner (erfordert keine Admin-Rechte, kann im Nachgang gelöscht werden).
- Führen Sie die *vitero_starter.exe* aus. *Vitero* startet nun automatisch. Sollte dies nicht der Fall sein, kopieren Sie bitte den Direktlink Ihres Webinars in einen neuen Tab Ihres

Wir machen es einfach

2020

Browsers.

2. Schritt: Aufruf des Testraumes in der Webinarsoftware vitero

Vor Veranstaltungsbeginn ist es empfehlenswert, in einem Testraum eigene Einstellungen zu überprüfen und zu optimieren. Damit wird ein reibungsloser Ablauf des Webinars sichergestellt.



- a) Starten Sie bitte *vitero* über www.vitero.de/start in Ihrem Browser.
- b) Rufen Sie den Testraum über den Sitzungscode „testraum“ mit Bestätigung der „OK“-Taste auf. **Benutzername und Passwort lassen Sie bitte frei!**



- c) Geben Sie Ihren Namen ein und bestätigen anschließend die Lizenzbedingungen.



- d) Für die Nutzung von Mikrofon und Webcam, ist Ihre Zustimmung erforderlich. Bitte auf den Button „Zulassen“ klicken, um die Nutzung zu erlauben.



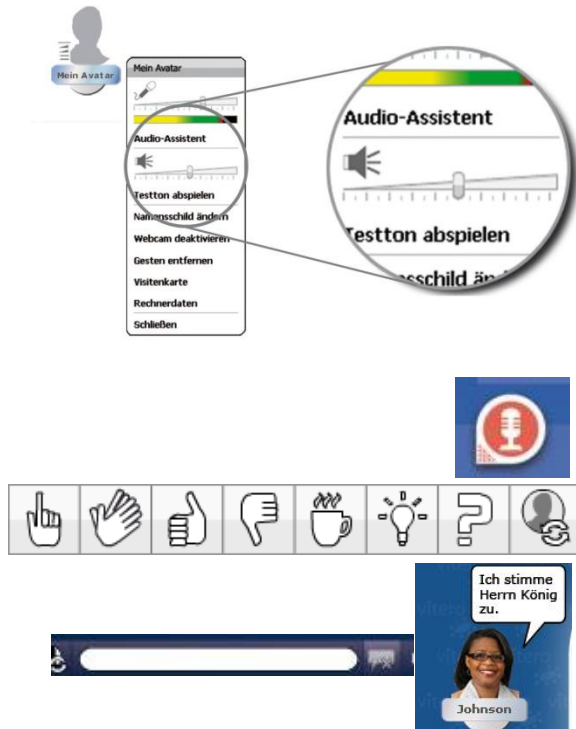
- e) Durch Bestätigen der „OK“-Taste können Sie den Testraum nun allein nutzen. Die Einstellungen und Funktionen finden Sie in der unteren Menüleiste. Eine Anleitung können Sie den hinterlegten Folien entnehmen.

Hinweis:

Der Test einer Telefoneinwahl ist hier nicht möglich. In einem richtigen Webinar wird Ihnen die Telefonnummer nach Einwahl in den Raum in einem Pop-up-Fenster angeboten. Es entstehen Ihnen durch die Telefoneinwahl keine Kosten.

Zusätzlich zum Testraum bieten wir Ihnen jeden Mittwoch von 09:00 bis 09:30 Uhr einen Technikcheck mit einem Mitarbeiter der NOSA. Neben der technischen Einrichtung erklären wir Ihnen hier auch die Funktionen des Systems. Bitte nutzen Sie dazu folgenden Link: <https://vms.vitero.de/vitero/start.htm?sessionCode=2007a766>

3. Schritt: vitero-Einstellungen prüfen und Arbeitsweise kennenlernen

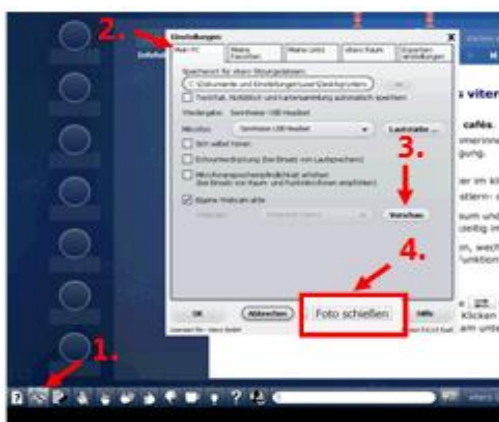


a. Bei Nutzung eines Headsets: Einstellen der Mikrofon- und Wiedergabelautstärke

- Rechter Mausklick auf den eigenen „Avatar“ (das Bild über Ihrem Namen).
- Audio-Assistenten aufrufen und folgen.
- Mit dem Schieberegler die Mikrofon-, bzw. Wiedergabelautstärke anpassen.

b. Verbale vs. nonverbale Kommunikation

- Sie werden von anderen Personen im Raum gehört, wenn Ihnen das Mikrofon (siehe Symbol links) zugeteilt ist.
- Machen Sie sich während der Veranstaltung gern über die Gestenleiste bemerkbar!
- Oder Sie nutzen die Textchatfunktion - ein unten im Textfeld eingegebener kurzer Text (max. 30 Zeichen) erscheint per Enter-Taste über Ihrem Avatar.

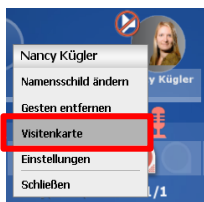


c. Ihr Avatarbild

Ist eine Webcam angeschlossen, können Sie ein Foto von sich machen.

So können andere Teilnehmer Ihr Bild sehen:

1. Klicken Sie unten links in der *vitero* Gestenleiste auf das Werkzeugsymbol.
2. Klicken Sie auf den Reiter „Mein PC“.
3. Klicken Sie nun bei den Webcam-Einstellungen auf „Vorschau“, dann sehen Sie ihr Livebild.
4. Klicken Sie abschließend auf den Button „Foto schießen“ um ein aktuelles Foto für Ihren Avatar zu erstellen.



Alternativ können Sie über den Klick der rechten Maustaste auf Ihr Avatarbild → Visitenkarte ein Bild auf dem Computer auswählen und hochladen.

Der Webinarraum der Veranstaltung steht Ihnen ab 15 Minuten vor Start zur Verfügung. Bitte loggen Sie sich rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn ein.

Haben Sie noch Fragen? Rufen Sie uns gern unter Tel. 0331 979 25 336 an oder schreiben Sie eine E-Mail an webinar@nosa-online.de.

Ihre Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie