

MANAGEMENT
FORUM

Management- Forum

Erfolgssystem der
OstseeSparkasse Rostock



Das Erfolgssystem der OstseeSparkasse Rostock

Im Rahmen der neuen Veranstaltungsreihe Management-Forum laden der Vorstand der OstseeSparkasse Rostock, der Ostdeutsche Sparkassenverband und die Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie ein, das Erfolgssystem der OstseeSparkasse Rostock vor Ort – persönlich und aus erster Hand – kennenzulernen.

MANAGEMENT
FORUM



Frank Berg, Vorstandsvorsitzender der OstseeSparkasse Rostock

Konkret vor Ort

Sie erhalten einen tiefen, authentischen Einblick in die Geschäfts- und Vertriebsstrategie des Hauses und deren operative Umsetzung.

Sie lernen essentielle Bereiche der Vertriebsorganisation kennen sowie deren praktische Verzahnung mit dem Markt.

Vortragende werden der Vorstandsvorsitzende, ein Vorstandsmitglied der OstseeSparkasse Rostock sowie ausgewählte Führungskräfte der Fachbereiche sein.

Folgende Themenschwerpunkte erwarten Sie:

- Rahmenbedingungen und Strategie
- Kontaktteam
- Direktfiliale
- digitales Betriebssystem
- modernes Kundenselektionstool
- Mitarbeiterlandkarte

Daten und Fakten

Die Kennziffern der OstseeSparkasse Rostock geben Ihnen einen ersten Eindruck von der wirtschaftlichen Situation Ihres Gastgebers und ermöglichen Ihnen eine Einordnung im Vergleich mit anderen Sparkassen im Verbandsgebiet.

Geschäft und Struktur

	2018	2012
Überblick		
Bilanzsumme (DBS) in TEUR	4.014.686	2.801.192
Einwohner	423.044	419.149
MAK in Stück	477,7	473,5
Giromarktausschöpfung gesamt	51,2 %	49,1 %
Giromarktausschöpfung 18-21	59,5 %	56,6 %

Rentabilitätsanalyse

	2018		2012	
	relativ in % DBS	absolut in TEUR	relativ in % DBS	absolut in TEUR
Zinsertrag	2,81	112.910	3,82	107.079
Zinsaufwand	0,25	9.928	1,24	34.708
Zinsergebnis aus Derivaten	0	-190	0,01	230
Zinsüberschuss	2,56	102.792	2,59	72.600
Provisionsertrag	0,97	39.038	0,98	27.314
Provisionsaufwand	0,07	2.694	0,04	1.126
Provisionsüberschuss	0,91	36.344	0,93	26.189
Sonstiges ordentliches Ergebnis	0,02	716	0,03	791
Personalaufwand	0,73	29.153	0,95	26.652
Sachaufwand	0,67	26.734	0,94	26.278
Verwaltungsaufwand	1,39	55.887	1,89	52.930
Betriebsergebnis vor Bewertung	2,09	84.009	1,66	46.632

Management- Forum

Beginn:

Dienstag, 20. August 2019, 09.30 Uhr

OstseeSparkasse Rostock

Am Vögenteich 23, 18057 Rostock

Zum Abschluss des ersten Tages laden wir Sie zu einem gemeinsamen Abendessen ein.

Ende:

Mittwoch, 21. August 2019, 15.30 Uhr

**Programm am
20. August 2019****9.30 bis 11.00 Uhr**

Das Angler-Einmaleins der OSPA
#gemeinsam nach vorn #Strategie
und Werte der OSPA #Erfolgsfaktoren
#Ziele und Steuerung #so sind wir
#das macht uns aus

11.00 bis 11.15 Uhr

Kaffeepause

11.15 bis 13.00 Uhr

**OSPA-Angelschein – so angeln
wir uns die Richtigen!**
#Kontaktteam #Direktfiliale #Fangme-
thoden für heimische Fische #OSPA-
Angelkoffer #Fangmethoden für
entfernte Fischgründe

13.00 bis 13.45 Uhr

Mittagspause

13.45 bis 16.00 Uhr

**Erfolgsrezept Beratung –
bei uns werden keine Fische
in die Pfanne gehauen**
#gemeinsame Gesprächsvorbereitung
– 2 Köche kochen besser #Geheimzutat
Vendo Potenziale – unser modernes
Kundenselektionstool #innovative
Küche – das OSPA-Finanzkonzept
#effiziente Gesprächsnachbereitung
#Erfolgsfaktoren und Hürden in der
Filialorganisation

16.00 bis 16.15 Uhr

Kaffeepause

16.15 bis 17.15 Uhr

OSPA Connect – die Anglerplattform
#digitales Betriebssystem #arbeiten
mit Wikis und Blogs #Netzwerken im
Unternehmen #Mitarbeiter-Apps und
Digitalisierung #Roboter in der Filiale

Programm am 20. August

17.15 bis 17.45 Uhr

Individuelle Vertiefung –
selber angeln

17.45 bis 18.00 Uhr

Angle, willst du Fische fangen!
#Abschluss

19.00 Uhr

Abendessen

Programm am 21. August

8.30 bis 10.15 Uhr

Vom Jungangler zum Profi –
so lernt der Angler richtig fischen
#clever starten nach der Ausbildung
#Kennenlernen der Smart-up-Filiale

10.15 bis 11.00 Uhr

Kaffeepause

11.00 bis 12.30 Uhr

Der OSPA-Anglerverein – was tun
wir, damit der Angler bei uns bleibt
#Verbundenheit statt Gebundenheit
#Arbeitgeberattraktivität #Mitarbeiter-
landkarte

11.00 bis 12.30 Uhr

Der Angler – unser Schlüssel zum Erfolg
#Mitarbeiterqualifikation #Entwick-
lungswege im Vertrieb – der Berater-
stern #zielgruppenspezifische Perso-
nalentwicklung #Wege in die gehobene
Beratung #Most Wanted

12.30 bis 13.30 Uhr

Mittagspause

13.30 bis 15.00 Uhr

Der Käpt'n – damit der Fisch nicht am
Kopf stinkt
#Führungskräfteentwicklung
#Führungsqualität #Instrumente der
Führungskraft #Arbeits- und Einkom-
mensbedingungen

15.00 bis 15.30 Uhr

Butter bei die Fische!
#Zusammenfassung #Verabschiedung

Ihre Teilnahme

Die Veranstaltungsreihe richtet sich explizit und exklusiv an Vorstände, Nachwuchsführungskräfte und Führungskräfte der Fachabteilungen.

Ihre Anmeldung nehmen Sie bitte mit der Veranstaltungsnummer **V-040683** auf www.nosa-online.de vor.

Der Teilnehmerpreis beträgt 990,00 Euro pro Person zzgl. Umsatzsteuer. Für Teilnehmer aus Sparkassen fällt keine Umsatzsteuer an.

Bei Fragen und Anregungen steht Ihnen gern zur Verfügung:

Jutta Oldsen

Telefon: 030 2069-1470

E-Mail: jutta.oldsen@nosa-online.de

Für Ihre Übernachtung empfehlen wir Ihnen:

**Hotel Motel One, Schröderplatz 2,
18057 Rostock**



Ostdeutscher Sparkassenverband

Leipziger Straße 51
10117 Berlin

Telefon: 030 2069-01
Telefax: 030 2069-2999
E-Mail: mail@osv-online.de

 **OstseeSparkasse
Rostock**