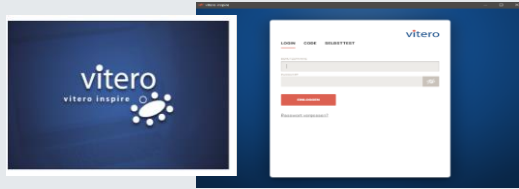


# Hinweise zur vitero App

vitero

Teilnahme in der Sparkassen-Umgebung via vitero App unter Citrix

## Sie sind per App eingewählt?



## Audiokommunikation per Headset (empfohlen) oder Telefon möglich



Die **Audioeinstellungen für Ihr Headset\*** oder die **Einwahldaten für die Telefoneinwahl** finden über das linke Seitenmenü (Einstellungen → Audio bzw. Telefon)

*\*Die Lautstärkeregler sind im vitero Raum ausgegraut. Passen Sie die Lautstärken ggf. direkt unter ELUX an.*



## Ihre Vorteile

- Audioverbindung via PC-Headset (VoIP) statt Telefoneinwahl
- Optimierter Zugang innerhalb der Sparkassen-Welt

## vitero App noch nicht freigeschaltet?

Alle wichtigen Hinweise für Ihre IT zur Freischaltung der vitero App finden Sie hier: [www.vitero.com/citrixapp](http://www.vitero.com/citrixapp)

Zu Ihrer Information:

- Die vitero App wurde als Image von der FI zentral ausgerollt.
- Damit die vitero App über das Startmenü beim User zur Verfügung steht, muss ein bestimmtes DAW-Recht gesetzt sein: DAW-Recht (<INSTNR> GGT-Vitero)
- Damit innerhalb der vitero App auch das VoIP via PC-Headset sowie die Videoübertragung (Webcam und Screen-Sharing) genutzt werden kann, muss die WebRTC-Verbindung möglich sein.