

NEU!

Seminarsteckbrief

Deeskalation und konfliktfreie Kommunikation

Ein Workshop für Mitarbeiter in den Filialen

Darum geht`s:

Professioneller Umgang mit Empörung, Wut und Verbalattacken.

Einige ausgewählte Inhalte:

- Wie kann ich schnell einschätzen, was mein Gegenüber tatsächlich möchte
- Konkrete Formulierungen zur Deeskalation
- Gekonnt kontern und Grenzen ziehen wenn nötig
- Passende Körpersprache einsetzen
- Verschiedene Strategien für unterschiedliche Situationen
- Psycho-Hygiene und innere Gelassenheit in anspruchsvollen Situationen
- Fragen der Teilnehmer

Zielgruppe:	Mitarbeiter in den Filialen / vor allem in Kasse- und Service
Umfang:	4 Stunden pro Workshop Sie buchen einen kompletten Tag und bekommen zwei Workshops à 4 Stunden
Termine:	auf Anfrage
Teilnehmerzahl:	Bis 12 Teilnehmer pro Workshop
Preis:	3.000€ pro Tag (= 2 Workshops) zzgl. Reisekosten und Übernachtung Trainer
Ihr Trainer:	Dr. Moritz Kirchner Potsdam



Kurzvita

Dr. Moritz Kirchner ist Diplom-Psychologe, Verhaltens- und Kommunikationsexperte und geschäftsführender Gesellschafter Institut für Kommunikation und Gesellschaft in Potsdam. Und er ist ehemaliger deutscher Vizemeister im Debattieren.

Anmerkung der NOSA

Durch die lockere, entspannte und kommunikative Art kommt Dr. Kirchner sehr positiv bei unseren Kunden an und bekommt Bestnoten im Kundenfeedback. Durch sein sympathisches Auftreten und den wertschätzenden Umgang mit den Teilnehmern schafft er schnell eine top Arbeitsatmosphäre - gerade bei diesem anspruchsvollen Thema sehr unterstützend.

Ansprechpartner NOSA:

Andra Hammerschmidt
Tel. 0151-15174751
E-Mail: andra.hammerschmidt@nosa-online.de