


GO:CHANGE

Das bundesweite Ausbildungsprogramm für Veränderungsgestalter/-innen

 Finanzgruppe
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie





„Veränderung braucht Dialog oder findet nur informell, ungesteuert oder nicht statt.“

Sparkassen im Wandel erfordert Change Management

Der Aufbau von Change Management Kompetenz ermöglicht den **professionellen Umgang mit Veränderungssituationen**.

In jeder steuernden Rolle in Sparkassen ist die **Gestaltung und Begleitung von Veränderungsthemen** täglich gefordert.

Change-Expertenwissen für die Praxis, die Vernetzung bundesweit und das Wissen um Sparkassen interne Verantwortlichkeiten sowie eigene Klarheit verbinden sich in diesem Programm zu einer wirksamen Gestaltung der Rolle als **Sparringspartner für Führungskräfte, Vorstand, Projektmanager/-innen**.

Wozu Change Kompetenz?

- Emotionale Reaktionen und soziale Situationen in der Veränderung werden anhand von Modellen besprechbar gemacht und als Lernsituation eingeordnet.
- Dialogformate werden passend gewählt: Einzelgespräche, Teambesprechung, Teamworkshop, Schnittstellen-Workshop, Konfliktklärung. Die Formate sind gut vorstrukturiert und werden zielführend moderiert. Vertrauen und Wertschätzung wird erlebt.
- In Übergangssituationen wird transparent in der Kommunikation begleitet: Würdigung des Bisherigen, Verständnis für das Ungewohnte, Überzeugungsarbeit für das Neue, Verständnis für Bedenken, Räume für Lernen und konsequentes Nachhalten bei fehlender / zögernder Umsetzung.
- Vermeidung bzw. Verringerung von ineffizientem Arbeiten (Flurfunk, Doppelarbeit, Unsicherheit durch unklar kommunizierte Zukunftsaussichten, Demotivation und Angst, Fluktuation, Krankenstand und ggf. Autoritäts-/ Vertrauensverlust)

Zielgruppe

Veränderungsgestalter/-in

(zukünftige) Change Manager/-innen, Veränderungsgestalter/-innen, steuernde (Führungs-) Rollen in Veränderungsthemen

Gemeinsame Lernreise in bundesweit vernetzter Ausbildungsgruppe

Zielsetzung der Ausbildung

Sie gewinnen ein Verständnis für die **Wirkung und Gestaltung von Veränderungsprozessen** in der gesamten Organisation. Sie erproben Werkzeuge zur Veränderungsanalyse, zur Planung von Kommunikationsformaten und zur Moderation in sozialen Prozessen.

Dadurch stärken Sie Ihr persönliches Wirken und erhalten durch die Auseinandersetzung mit hilfreichen Haltungen, prägende Erfahrungen und Kompetenzerweiterung in Ihrer eigenen Rolle. **Sie machen den Unterschied und können intern Orientierung geben.**

Unterschiedliche Lernformen ermöglichen Ihnen vielfältige Lernwege. Insbesondere die bundesweite Vernetzung schafft ein Lernen aus der Praxis voneinander!

Sie gewinnen Sparringspartner/-innen weit über die Ausbildungszeit hinaus. So sind Sie selbst gut aufgestellt in diesen herausfordernden Zeiten und anspruchsvollen Rahmenbedingungen, um Menschen praxisnah und wirksam in verschiedenen Lern- und Veränderungsprozessen zu begleiten.





Baustein 1

Überblick über das Change-Gelände Präsenz

Inhalte:

- Blick auf die Ausbildung: Ziele, Inhalte, Lern- und Arbeitsweise
- Kennenlernen durch positives Spekulieren und Vertiefung zur eigenen Rolle
- VUCA, BANI- Welt – Sparkassenfinanzgruppe – Sparkasse: Kontexteinordnung
- Soziale Systeme – Change braucht den Blick auf 3 Ebenen
- House of Change und Auftragsklärung
- Lernen gestalten und Mindset in der Veränderung



Baustein 2

Orientierung im Change: Analyse, Einordnung, Rollenklarheit Digital

Inhalte:

- Veränderung wirksam begleiten: 8 Stufen nach J.P. Kotter
- E-Learning Reflexion und Vertiefung
- Analyse der Veränderung: Stakeholder, Ebenen der Veränderung, Ausgangssituation
- Change Story, Einbindung & Widerstand
- Rollen im Change: Zusammenspiel, Verantwortung und Erwartungskklärung

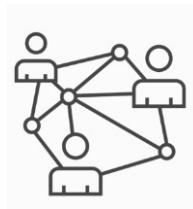
Baustein 3

Change Routenplanung

Digital

Inhalte:

- Change Architektur als Gesamtkonzept
- Kommunikationsformate: Ziel, Inhalt, Methode
- Moderation (Rolle und Handwerkszeug)
- Praxisaufgabe vorbereiten



Baustein 4

Unterwegs auf der Change-Route

Präsenz

Inhalte:

- Wirksam im System - Erleben / Übungssequenzen / Praxistransfer
- Umgang mit Unsicherheiten und Unvorhersehbarem
- Change im Kontext: Strategie-Struktur-Kultur,
- Gruppendynamik und Macht, Führung und Autorität
- Ich selbst als Werkzeug: Selbstwahrnehmung / meine Wirkung / Körpersprache / Status
- Rückblick und Wrap-up: Reflexion des Lernprozesses

GO
CHANG



Ergänzende Lernformate in der Ausbildung



E-Learning

Wie kann sich jede/r einzelne in der Veränderung orientieren und sich selbst gut aufstellen.

E-Learning mit 2 Modulen zur selbstgesteuerten Bearbeitung

- Zwischen Baustein 1 und 2

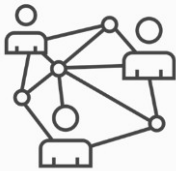


Interview „Change-Landkarte“

Welche eigenen Veränderungserfahrungen haben mich gestärkt, was habe ich gelernt und wie kann ich das anwenden?

Partnerinterview digital oder Präsenz

- Zwischen Baustein 2 und 3



Kollegiales Team Coaching (KTC)

In kurzem strukturiertem Dialog werden in den wechselnden Rollen als Coach und Coachee Resonanzimpulse wirksam.

Ausbildungsgruppe arbeitet gemeinsam in 3er Gruppen

- Zwischen Baustein 3 und 4



Moderation / Beratung in der Praxis

In der Anwendung auf Situationen in der Praxis werden Tools, Methoden und die eigene Wirkung erlebt und reflektiert.

Einzeln oder in Tandems in einer Sparkasse

- Zwischen Baustein 3 und 4

Kolloquium

Sie wenden das Gelernte im Lauf der Ausbildung auf einen Praxisfall inkl. schriftlichem Reflexionsbericht mit der Zielfragestellung an: „Was hat sich durch die Ausbildung in meinem Blick auf Organisationen geändert? Was habe ich persönlich gelernt?“

Beide Elemente stellen Sie in der Ausbildungsgruppe kurz vor und erhalten eine Rückmeldung.

**Notieren Sie
sich direkt
die Termine!**

Termine im Überblick Go:Change

1. Durchlauf 2024

- Modul 1: Mi, 13.03. – Do, 14.03.2024 (Präsenz, 2 Tage, Stuttgart)
- Modul 2: Di, 06.05. – Mi, 07.05.2024 (digital, 2 Tage)
- Modul 3: Do, 11.07.2024 (digital, 1 Tag)
- Kollegiales Team Coaching: Mo, 16.09.24 (digital, 2h)
- Modul 4: Di, 08.10. – Mi, 09.10.2024 (Präsenz, 2 Tage, Hannover)
- Kolloquium: Di, 05.11.2024 (digital, ½ Tag)

2. Durchlauf 2024 / 2025

- Modul 1: Mo, 03.06. – Di, 04.06.2024 (Präsenz, 2 Tage, Hannover)
- Modul 2: Mi, 11.09. – Do, 12.09.2024 (digital, 2 Tage)
- Modul 3: Di, 12.11.2024 (digital, 1 Tag)
- Kollegiales Team Coaching: Mi, 11.12.24 (digital, 2h)
- Modul 4: Do, 23.01. – Fr, 24.01.2025 (Präsenz, 2 Tage, Stuttgart)
- Kolloquium: Do, 13.03.2025 (digital, ½ Tag)

Ihre Ansprechpartner/innen



Petra Linder

**Nord-Ostdeutsche
Sparkassenakademie**

Führungskräfte- und
Personalentwicklung

Tel. +49 0151 12227912

petra.linder@nosa-online.de



Sandra Lieschke

Sparkassenakademie (SVBW)

Beraterin Organisationsentwicklung

Tel. +49 711 127-82016

sandra.lieschke@sv-bw.de

Bei organisatorischen Fragen wenden
Sie sich bitte an

Markus.Hieronymus@sv-bw.de

Ihre Anmeldungen nehmen Sie gern
auch über die E-Mail-Adresse vor.