



**Finanzgruppe
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie**

V-059149

**Fachseminar
Geschäftsstellen-/Filialleitung
2024**



Wissen, was wichtig ist

Fachseminar Geschäftsstellen-/Filialleitung

Zeitraum:

18.03.2024 – 17.06.2024

Ort:

Kongresshotel Potsdam (Potsdam)

V-059149

Preis:

6.150 €

Ziel der Veranstaltung:

Führungskräfte im Vertrieb

- steuern ihre Vertriebseinheit ergebnisorientiert
- erkennen Marktpotenziale und entwickeln Maßnahmen um diese auszuschöpfen
- organisieren die Aufgaben in ihrer Vertriebseinheit effektiv
- führen ihr Team ziel- und erfolgsorientiert
- motivieren und fördern ihre MitarbeiterInnen durch regelmäßiges Feedback
- und wirken als Führungspersönlichkeit im Vertrieb

Zielgruppe: Führungsnachwuchskräfte im Vertrieb

(künftige) Führungskräfte, die eine Geschäftsstelle / Vertriebseinheiten leiten

Inhalte:

- Geschäfts- und Vertriebspolitik, Vertriebssteuerung
- Qualitätsmanagement im Vertrieb
- Selbstverständnis und Rolle der Führungskraft im Vertrieb
- Systematisches und Situatives Führen
- Führungsinstrumente anwenden
- Mitarbeitergespräche und Teambesprechungen führen
- Konstruktives Konfliktmanagement
- Erfolgreich mit dem Team
- Aktuelle Vertriebsthemen
- Veränderungen und Digitalisierung motivierend begleiten
- Entwicklung der Führungspersönlichkeit, Selbstmanagement
- Relevante Personalwirtschaftliche Aspekte
- Erfolgreiches Vertriebscoaching

1. Präsenzwoche: 18.03. – 23.03.2024

2. Präsenzwoche: 15.04. – 19.04.2024

3. Präsenzwoche: 13.05. – 17.05.2024

Webinare: 22.04., 24.04., 26.04., 08.05., und 29.05.2024 - jeweils 90 Min.

Mündliche Prüfung am 17.06.2024

Das Fachseminar wird in 3 x 1 Woche durchgeführt, incl. zwei Samstage, mit Umsetzungsaufträgen in den Praxisphasen. Die Teilnehmer werden tutorial begleitet im Rahmen von Web-Seminaren und Online-Mikrolerneinheiten/Impulse (blink.it).

Das Fachseminar schließt mit einer Hausarbeit für ein individuelles Umsetzungskonzept in der Filiale / Geschäftsstelle / Vertriebseinheit und einem Abschlusskolloquium. Die Inhalte des Fachseminars entsprechen dem bundeseinheitlich harmonisierten Standard. Die erfolgreiche Teilnahme berechtigt die Teilnehmenden die Bezeichnung "Geprüfte Führungskraft - Markt Sparkassen-Finanzgruppe" zu führen.



Die Teilnahme ist mit 15 Stunden auf Ihre Weiterbildungszeit gemäß IDD anrechenbar.

Programm (komprimiert):

18. – 23.03.2024

- **Qualitäts- und Kampagnenmanagement**
- **Erfolgreiche Vertriebssteuerung**
- **Selbstverständnis und Rolle der Führungskraft im Vertrieb**
- **Führungsprozess für die Vertriebseinheit**
- **Mitarbeitergespräche – Gesprächsarten und –abläufe**
- **Zielvereinbarungsgespräch, Steuerungsgespräch, Vertriebsgespräch, Entwicklungs-/Beurteilungsgespräch**
- **Mitarbeitergespräche im Vertrieb führen**
- **Geschäfts- und Vertriebspolitik**

15. – 19.04.2024

- **Kollegiale Beratung in der Führung - Praxiserfahrungen**
- **Die Führungskraft als Vertriebscoach**
- **Die Führungskraft als Vertriebscoach**
- **Die Führungskraft als Vertriebscoach**
- **Selbstmanagement**
- **Entwicklung der Führungspersönlichkeit**

13. – 17.05.2024

- **Führungsinstrumente in der Praxis**
- **Konstruktives Konfliktmanagement**
- **Teamentwicklung**
- **Effiziente Teambesprechungen**
- **Situative Führung**
- **Nachhaltige Qualität in der Führung**
- **Nachhaltige Qualität in meiner Vertriebseinheit**
- **Erfolge sichern**

10 Online-Impulse / blink.it, ab dem 18.03.2024

Ca. 10 – 20 Min.

Führung im Vertrieb – Impulse

Online-WEB-Seminare jeweils 10:00 – 11:30 Uhr:

- **22.04.24** Arbeitsrecht
- **24.04.24** Tarifrecht
- **26.04.24** Vertriebs- und Führungskonzept
- **08.05.24** Reflexion Vertriebs- und Führungskonzept
- **29.05.24** Strategische Mitarbeitergespräche



Praxisaufträge zwischen den Veranstaltungswochen

Hausarbeit Führungskonzept für die eigene Filiale /Vertriebseinheit

17.06.2024 Mündliche Prüfung (1 Std. je TN)

Veranstalter

Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie
Leipziger Str. 51
10117 Berlin
Telefon: 030 2069 -14xx

Ansprechpartnerin

Petra Linder
Referentin Fachbereich Personal- und
Führungskräfteentwicklung
Telefon: 0431 5335-114
Telefax: 0431 53778696
E-Mail: petra.linder@nosa-online.de



Top Partner



Finanzgruppe
Ostdeutscher Sparkassenverband

Unsere Trainer/innen der Präsenzwochen:

