

# Grundlagen in OSPlus\_neo für neue Mitarbeitende

Mit dem Web Based Training sind Sie und Ihre (neuen) Kolleginnen und Kollegen bei der Qualifizierung zum Thema „OSPlus\_neo“ zeit- und ortsunabhängig. Es enthält interaktive Aufgaben, damit Mitarbeitende die wesentlichen Prozesse in einer sicheren Umgebung einüben können.

Inhalte:

- OSPlus\_neo - Was steckt dahinter?
- Grundsätzlicher Aufbau - Wo finde ich was?
- Richtig an- und abmelden
- Favoriten einrichten
- Personensuche und -neuanlage
- Persönliche Daten des Kunden pflegen
- exemplarische neo-Prozess
- Tipps und Tricks

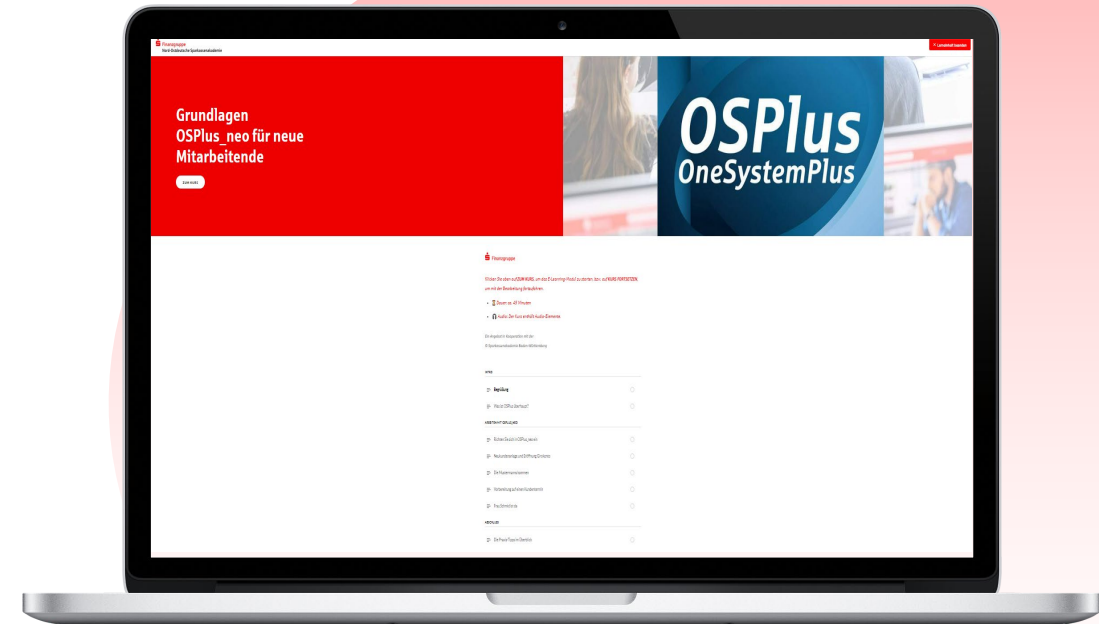
Zielgruppe:

Neue Mitarbeitende

- im Service
- in der Privatkundenberatung
- in der Firmenkundenberatung

**NEU:** Blink.it Kurs

- Ein neuer Kurs startet jeweils zum 01. des Monats  
(nächster Kurs am **01.12.2023** **Anmeldungen**  
unter **V- 067841** auf **nosa-online.de**)
- Auch als Inhouse möglich (Preis auf Anfrage)



Sie wollen sich erstmal ein Bild verschaffen?

Schreiben Sie uns einfach eine Mail ([dirk.wehrmann@nosa-online.de](mailto:dirk.wehrmann@nosa-online.de))  
und wir richten Ihnen gern einen Testzugang ein!

# OSPlus\_neo

## Ausgewählte App's zur Vertriebsunterstützung

Für den neuen Vertriebsalltag in der Privatkundenberatung stehen unterstützende App's in OSPlus\_neo zur Verfügung. Diese sollen die Tagesorganisation und die Interaktion mit den Kunden vertriebsorientiert unterstützen. Mehr darüber erfahren Sie in diesem Web Based Training.

Inhalte:

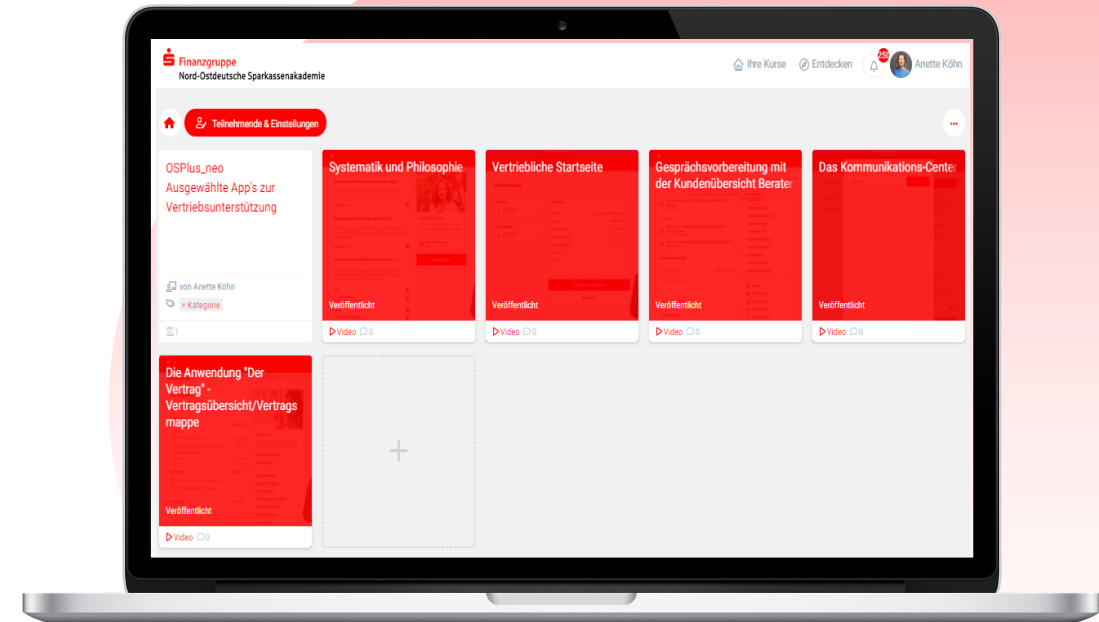
- OSPlus\_neo Systematik und Philosophie
- Ausgewählte App's zur Vertriebsunterstützung
  - Vertriebliche Startseite
  - Gesprächsvorbereitung mit der Kundenübersicht Berater
  - Das KommunikationsCenter
  - Die Anwendung "Der Vertrag"

Zielgruppe:

- Neue und erfahrene Mitarbeitende im Service
- in der Privatkundenberatung
- in der Firmenkundenberatung

NEU: Blink.it Kurs

- Ein neuer Kurs startet jeweils zum 01. des Monats  
(nächster Kurs am 01.12.2023 Anmeldungen unter V-069481 auf [nosa-online.de](https://nosa-online.de))
- Auch als Inhouse möglich (Preis auf Anfrage)



Sie wollen sich erstmal ein Bild verschaffen!

Schreiben Sie uns einfach eine Mail ([anette.koehn@nosa-online.de](mailto:anette.koehn@nosa-online.de)) und wir richten Ihnen gern einen Testzugang ein!