



**Finanzgruppe  
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie**

**V-057569**

**Fachseminar  
Geschäftsstellen-/Filialleitung  
2023**



**Wissen, was wichtig ist**

## **Fachseminar Geschäftsstellen-/Filialleitung**

**Zeitraum:**  
22.05.2023 – 26.09.2023

**Ort:**  
Kongresshotel Potsdam (Potsdam)

**V-057569**

**Preis:**  
6.150 €

### **Ziel der Veranstaltung:**

#### **Führungskräfte im Vertrieb**

- steuern ihre Vertriebseinheit ergebnisorientiert
- erkennen Marktpotenziale und entwickeln Maßnahmen um diese auszuschöpfen
- organisieren die Aufgaben in ihrer Vertriebseinheit effektiv
- führen ihr Team ziel- und erfolgsorientiert
- motivieren und fördern ihre MitarbeiterInnen durch regelmäßiges Feedback
- und wirken als Führungspersönlichkeit im Vertrieb

#### **Zielgruppe: Führungsnachwuchskräfte im Vertrieb**

**(künftige) Führungskräfte, die eine Geschäftsstelle / Vertriebseinheiten leiten**

#### **Inhalte:**

- Geschäfts- und Vertriebspolitik, Vertriebssteuerung
- Qualitätsmanagement im Vertrieb
- Selbstverständnis und Rolle der Führungskraft im Vertrieb
- Systematisches und Situatives Führen
- Führungsinstrumente anwenden
- Mitarbeitergespräche und Teambesprechungen führen
- Konstruktives Konfliktmanagement
- Erfolgreich mit dem Team
- Aktuelle Vertriebsthemen
- Veränderungen und Digitalisierung motivierend begleiten
- Entwicklung der Führungspersönlichkeit, Selbstmanagement
- Relevante Personalwirtschaftliche Aspekte
- Erfolgreiches Vertriebscoaching

**1. Präsenzwoche: 22. - 27.05.2023**

**2. Präsenzwoche: 26.06. - 01.07.2023**

**3. Präsenzwoche: 28.08. - 01.09.2023**

**Webinare: 07.06., 14.06., 05.07., 23.08., 13.09.2023 - jeweils 90 Min.**

**Mündliche Prüfung am 26.09.2023**

Das Fachseminar wird in 3 x 1 Woche durchgeführt, incl. zwei Samstage, mit Umsetzungsaufträgen in den Praxisphasen. Die Teilnehmer werden tutorial begleitet im Rahmen von Web-Seminaren und Online-Mikrolerneinheiten/Impulse (blink.it).

Das Fachseminar schließt mit einer Hausarbeit für ein individuelles Umsetzungskonzept in der Filiale / Geschäftsstelle / Vertriebseinheit und einem Abschlusskolloquium. Die Inhalte des Fachseminars entsprechen dem bundeseinheitlich harmonisierten Standard. Die erfolgreiche Teilnahme berechtigt die Teilnehmenden die Bezeichnung "Geprüfte Führungskraft - Markt Sparkassen-Finanzgruppe" zu führen.



Die Teilnahme ist mit 15 Stunden auf Ihre Weiterbildungszeit gemäß IDD anrechenbar.

## **Programm (komprimiert):**

**22. – 27.05.2023**

- **Qualitäts- und Kampagnenmanagement**
- **Erfolgreiche Vertriebssteuerung**
- **Selbstverständnis und Rolle der Führungskraft im Vertrieb**
- **Führungsprozess für die Vertriebseinheit**
- **Mitarbeitergespräche – Gesprächsarten und –abläufe**
- **Zielvereinbarungsgespräch, Steuerungsgespräch, Vertriebsgespräch, Entwicklungs-/Beurteilungsgespräch**
- **Mitarbeitergespräche im Vertrieb führen**
- **Geschäfts- und Vertriebspolitik**

**26.06. – 01.07.2023**

- **Kollegiale Beratung in der Führung - Praxiserfahrungen**
- **Die Führungskraft als Vertriebscoach**
- **Die Führungskraft als Vertriebscoach**
- **Die Führungskraft als Vertriebscoach**
- **Selbstmanagement**
- **Entwicklung der Führungspersönlichkeit**

**28.08. – 01.09.2023**

- **Führungsinstrumente in der Praxis**
- **Konstruktives Konfliktmanagement**
- **Teamentwicklung**
- **Effiziente Teambesprechungen**
- **Situative Führung**
- **Nachhaltige Qualität in der Führung**
- **Nachhaltige Qualität in meiner Vertriebseinheit**
- **Erfolge sichern**

**10 Online-Impulse / blink.it, ab dem 12.05.2023**

Ca. 10 – 20 Min.

Führung im Vertrieb – Impulse

**Online-WEB-Seminare jeweils- mittwochs, 10:00 – 11:30 Uhr:**

- **07.06.23** Arbeitsrecht
- **14.06.23** Tarifrecht
- **05.07.23** Vertriebs- und Führungskonzept
- **23.08.23** Reflexion Vertriebs- und Führungskonzept
- **13.09.23** Strategische Mitarbeitergespräche



**Praxisaufträge zwischen den Veranstaltungswochen**

**Hausarbeit Führungskonzept für die eigene Filiale /Vertriebseinheit**

**26.09.2023 Mündliche Prüfung (1 Std. je TN)**

## Veranstalter

Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie  
Leipziger Str. 51  
10117 Berlin  
Telefon: 030 2069 -14xx

## Ansprechpartnerin

Petra Linder  
Referentin Fachbereich Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
Telefon: 0431 5335-114  
Telefax: 0431 53778696  
E-Mail: [petra.linder@nosa-online.de](mailto:petra.linder@nosa-online.de)



Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

## Unsere Trainer/innen der Präsenzwochen:

