

# Deka-InvestmentFührungskompetenz. Eine Fortbildung für Führungskräfte im Vertrieb.



## Kurze Beschreibung.

Die Fortbildung wurde in enger Zusammenarbeit mit der Sparkassenakademie konzipiert.

## Inhalte:

- **Ausbau der fachlichen Kompetenz:** Wesentliche Kenntnisse für die Arbeit mit dem Produktkorb der Sparkasse.
- **Ausbau der vertrieblichen Kompetenz:** Wesentliche Kenntnisse für die Umsetzung der hausinternen Vertriebskonzeption.
- **Ausbau der digitalen Kompetenz:** Wesentliche Kenntnisse zum Einsatz von digitalen Methoden in der Mitarbeiterentwicklung, im Führungsalltag und in der Kundenbeziehung.
- **Ausbau der Führungskompetenz:** Zielgespräche, Vertriebsrunden, Kontrolle, Feedback. (Fokus Anlageberatung).
- **Ausbau der Coachingkompetenz:** Coaching-Gespräche führen und Beratungsgespräche begleiten. (Fokus Anlageberatung).
- **Konsequente Unterstützung und Begleitung der teilnehmenden Führungskräfte:** Impuls-Workshops, Einzelbegleitung der Führungskräfte, Einbindung von konkreten Aufgaben, Bilanz-Workshop.

Die Umsetzung erfolgt zum einen durch die Trainer der Sparkassenakademie und zum anderen durch den/die Ihnen bekannten Vertriebsbetreuer der Deka.

## Zielgruppe:

Führungskräfte im Vertrieb mit Mitarbeitern mit einer Wertpapierberatungskompetenz.

## Zielsetzung:

- Führung nimmt eine noch größere Bedeutung ein **und**
- Führungskräfte übernehmen zukünftig eine höhere Verantwortung für den vertrieblichen Erfolg.

## Preise:

2.575,- Euro pro Teilnehmer, bei einer Gruppengröße von zwölf Personen (zzgl. Reisekosten des Akademietrainers zur Sparkasse).

## Praxisauftrag (Aufgaben zur Auswahl):

1. Terminkalenderanalyse
2. Gesprächsvorbereitung
3. Gesprächsbegleitung (u.a. digitale/telefonische Beratung)
4. Gesprächsnachbereitung
5. Status-quo-Gespräche
6. Kollegiale Beratung
7. Vertriebsrunden
8. Vertriebsgespräch "Umsetzung Soll-Portfolio"
9. Moderierter Erfahrungsaustausch
10. Motivationsimpulse setzen
11. Supervision

Die Aufgaben werden in der Auftragsklärung mit den Verantwortlichen der Sparkasse verbindlich vereinbart. Jede Aufgabe im Arbeitsauftrag hat eine definierte Gewichtung (Punktesystem). Jede Führungskraft kann gemäß Teamgröße und vorhandener Kapazitäten in der Führungsarbeit die Aufgaben frei wählen, muss jedoch am Ende der sechsmonatigen Fortbildung die Mindestzahl von 35 Punkten pro Mitarbeiter mit Wertpapierberatungskompetenz mit mindestens fünf unterschiedlichen Methoden umgesetzt haben.

Am Ende der Fortbildung erfolgt eine Qualitätssicherung in Form eines Audits am Arbeitsplatz der Führungskraft.



**Die Fortbildung Deka-InvestmentFührungskompetenz kann sowohl als Ergänzungsbaustein zu Deka-InvestmentBerater als auch separat gebucht werden.**



**Viele Bausteine aus dieser Fortbildung bilden wir für Sie gerne digital ab. Die Umsetzung der Präsenzbausteine planen wir mit Ihnen individuell.**