

vitero Systemvoraussetzungen Client - SaaS V9.x

Windows PC

- Mindestens Intel Pentium 4 2,8 GHz oder vergleichbar (empfohlen: Intel Core 2 Duo oder vergleichbar)
- Mindestens 512 MB RAM (empfohlen: 2 GB RAM)
- Grafikkarte mit mindestens 16 Bit Farbtiefe (empfohlen: 1280 x 1024 Pixel Auflösung und 32 Bit Farbtiefe)
- Soundkarte und Headset für **vitero** VoIP¹ (Bei Lizenzierung von **vitero essentials+** steht alternativ die Einwahl über ein tonwahlfähiges Telefon zur Verfügung.)
- USB 2.0 Webcam (nur erforderlich für die Live-Stream-Anzeige und das Modul **vitero webcam recorder**)
- Betriebssystem: Windows 8 & Windows 10 (32-Bit/ 64-Bit)
- Für die Ausführung über einen Link (**vitero** direct link, verfügbar für die Browser Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Opera und Chrome) ist eine einmalige Installation notwendig, bei der keine Administrationsrechte erforderlich sind. Alternativ kann die **vitero** Anwendung auch per Browserdownload heruntergeladen und gestartet werden.
- Für Aufnahmen über den **vitero session recorder** werden bei der Ersteinrichtung lokale Administrationsrechte benötigt. Aufnahmeberechtigt sind Gruppenleiter, Administratoren und Organisatoren. Sie müssen über einen 64-Bit Windows Rechner verfügen und es muss mindestens ein freier Festplattenspeicher von 150 MB verfügbar sein, auf dem die Aufnahme gespeichert werden soll.

¹ Obligatorisch für die Tonaufnahme und -wiedergabe mit **vitero webcam recorder**, **vitero** Video Player und **vitero session recorder**.

Apple Mac²

- Mindestens Intel Core 2 Duo (empfohlen: Intel Core i3)
- Mindestens 1 GB RAM (empfohlen: 2 GB RAM)
- Grafikkarte mit mindestens 16 Bit Farbtiefe (empfohlen: 1280 x 1024 Pixel Auflösung und 32 Bit Farbtiefe)
- Soundkarte und Headset für **vitero** VoIP (Bei Lizenzierung von **vitero essentials+** steht alternativ die Einwahl über ein tonwahlfähiges Telefon zur Verfügung).³
- USB 2.0 Webcam (nur erforderlich für die Live-Stream-Anzeige und das Modul **vitero webcam recorder**).⁴
- Betriebssystem: macOS X bis Version 10.14 Mojave (32-Bit). Eine Verwendung mit der macOS Version 10.15 Catalina und höher ist nicht möglich.
- Für die Ausführung über einen Link (**vitero direct link**, verfügbar für die Browser Safari, Firefox, Opera und Chrome) ist eine einmalige Installation notwendig, bei der keine Administrationsrechte erforderlich sind. Alternativ kann die **vitero** Anwendung auch per Browserdownload heruntergeladen und gestartet werden.

Mobile Endgeräte / Browserzugang⁵

vitero Browservariante für mobile Endgeräte, Apple Mac-, Windows- und Linux-Rechner

- Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Safari, Opera und Chrome

² Eine Aufzeichnung der Sitzung mit Hilfe des **vitero session recorders** (sofern lizenziert), kann nicht über einen Apple Mac Rechner erfolgen. Aufzeichnungen können lediglich über Windows PCs mit 64-Bit erfolgen.

³ Obligatorisch für die Tonaufnahme und -wiedergabe mit **vitero webcam recorder** und **vitero** Video Player.

⁴ Im **vitero** Raum ist die Nutzung der Webcam-Funktion mit einer externen Webcam bis macOS 10.12 möglich. Die Verwendung der integrierten Webcam ist nicht möglich.

⁵ Nur in Verbindung mit **vitero essentials+**. Funktionsumfang ist eingeschränkt, siehe Abschnitt „Voraussetzungen und Besonderheiten im Überblick“ im Dokument [vitero Produkteigenschaften](#).

Citrix

- **vitero** ist für die Nutzung innerhalb von Citrix zertifiziert. Weitere Details finden Sie [hier](#).

Linux/Vitero Management System

- Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Safari, Opera und Chrome
- Lediglich für die Video Vorschau im Vitero Management System⁶ wird ggf. Adobe Flash Player (ab Version 10) benötigt.

Internet-/Intranetanbindung

- Minimum: 100 kbit/s Upload und Download
Empfohlen: DSL

vitero Outlook Add-in

Optional für die Rolle „Named Moderator“ verfügbar (Lizenzmodell Named Moderator oder Concurrent User)

- Microsoft Office 2007, 2010, 2013 oder 2016⁷

⁶ Adobe Flash Player wird nur bei Browsern benötigt, die den HTML 5 Standard und den mp4 Video Codec nicht unterstützen, sowie zum Abspielen von Videoclips, die mit dem **vitero webcam recorder** aufgenommen wurden. Die Video Vorschau ist derzeit nur für Windows PC verfügbar.

⁷ Für das **vitero** Outlook Add-in werden folgende Komponenten benötigt:
Microsoft Office system Primary Interop Assemblies (PIA), Visual Studio 2010 Tools (VSTO4) und Microsoft .NET Framework 3.5.

Adressen, Ports, Verschlüsselung und weiteres

Bei der Verwendung der **vitero** Download-Variante werden keine Installationen und keine Registry-Einträge vorgenommen. Es muss lediglich eine ausführbare Datei gestartet werden. Es sind ggf. Proxyserver-Restriktionen zu beachten.

Sofern für einen installierten Flashplayer⁸ spezifische Einstellungen über die Datei *mms.cfg* vorgenommen wurden und im virtual team room VoIP oder Webcams verwendet werden sollen, darf der Wert des Parameters „AVHardwareDisable“ **nicht** auf „1“ gesetzt sein. Bei Verwendung einer Telefonkonferenz für die Audiokommunikation kann diese Einstellung in der Datei *mms.cfg* ignoriert werden.

Die Verbindung zu den **vitero** Servern wird über die unten aufgelisteten Ports hergestellt. Die Portangaben in den Klammern stellen Alternativen dar, auf die ausgewichen wird, falls der bevorzugte Port nicht frei geschaltet ist.

- **vms.vitero.de** (IP: 85.215.2.196)
über Port 443, https, 128 Bit SSL Verschlüsselung
- **audio1.vitero.de** (IP: 85.215.2.199)
audio2.vitero.de (IP: 85.215.2.202)
Windows PC: über Port 443, rtmps, 128 Bit SSL Verschlüsselung
Apple Mac: über Port 1935, rtmpe
(alternativ auch über Port 80), 128 Bit Verschlüsselung

Application Sharing im virtual team room

- **appsharing1.vitero.de** (IP: 85.215.2.197)
appsharing2.vitero.de (IP: 85.215.2.200)
über Port 16501, TCP
(alternativ auch über Port 443, TCP oder Port 80, http),
128 Bit Blowfish Verschlüsselung

Application Showing für mobile Version/ Browserzugang

- **appsharingweb1.vitero.de** (IP: 85.215.2.198)
appsharingweb2.vitero.de (IP: 85.215.2.201)
über Port 443, https/wss, 128 Bit SSL Verschlüsselung

⁸ Die Installation des Adobe Flashplayers ist keine Systemvoraussetzung.
Weitere Informationen finden Sie in der [Administration Guide für Adobe Flash Player](#).