



Zertifizierung der nachhaltigen Beraterqualität

Ziel/Nutzen

Die Anforderungen in der Kundenberatung sind komplex und vielfältig:

- Hohe Kundenerwartungen und individuell abgestimmte Lösungen
- Sich verändernde Produkte und Produktbündel
- Aktuelle Marktentwicklungen und umfangreiche Regulatorik
- OSPlus_neo und weitere Rahmenbedingungen
- Und einiges mehr

Ihre Berater/innen verkaufen kompetent und engagiert. Von uns erhalten Sie das Zertifikat.

Sie stärken die nachhaltige Beratungsqualität, das Selbstbewusstsein der Berater/innen und damit den Erfolg im Vertrieb.

Zertifikat*

Wir wählen mit Ihnen die für Sie passende Variante aus:

Zertifizierung durch die Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie

Ganzheitliche Beratung

Die Kombination von fachlicher und verkäuferischer Vorbereitung führt zum/r zertifizierten/r Privatkundenberater/in.

Die Maßnahmen werden individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Wertpapier- und Vorsorge-Führerschein

Spez. Qualifikationsniveau
(z. B. Sparkassen-Fachwirt)

Fach- und Verkaufstrainings

Mündliche Prüfung
(45 – 60 Minuten Gespräch)

Im Rahmen einer mündlichen Prüfung, einem simulierten Beratungs- und Verkaufsgespräch, wird das vorhandene Fachwissen sowie die Beratungs- und Verkaufskompetenz unter der Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen nachgewiesen.



Methode

Abgestimmt auf Ihre Qualitätsstandards zertifizieren wir Ihre Berater/innen- und Betreuer/innen für das Gesamthaus oder Sie starten mit einzelnen Vertriebsteams. Die Anerkennung von bestehenden Inhouse-Maßnahmen ist möglich.

Beachten Sie das ergänzende Zertifizierungsangebot im Bereich Führung.

Ansprechpartnerin

Anja Weber, 0431 5335-134, anja.weber@nosa-online.de

Fordern Sie unsere ausführliche Broschüre an!