



IDD Web Based Trainings – Versicherungen

Im Überblick:

- Online-Training mit Prüfung & Zertifikat*
- Konzeption für jeweils 3 Stunden Training
- 2 Wochen Zeit für Training & Prüfung
- Auswahl Themengebiete
 - Personales Verhalten
 - Versicherungen
 - Betriebswirtsch. Beratung (später geplant)
- Für alle Mitarbeiter die nachweispflichtig sind
- Einladung über Akademie mit Zugangsdaten & detaillierter Vorgangsbeschreibung²
- E-Mail mit Zertifikat direkt nach erfolgreicher Prüfung*

*Erklärung über die Erfüllung der Weiterbildungsverpflichtung
nach § 34d Absatz 9 Satz 2 GewO i. V. m. § 7 Absatz 1 VersVermV



IDD WEITERBILDUNG – GRUNDLAGEN DER HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

INHALTE

- Haftungsgrundlagen
- Aufgaben und Leistungen der Haftpflichtversicherung
- Versicherte Schäden
- Nicht versicherte Schäden
- Kreis der Versicherten Personen
- Kreis der Mitversicherten Personen
- Mitversicherte Fahrzeuge
- Kinder in der Haftpflichtversicherung
- Ausfalldeckung

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden

IDD WEITERBILDUNG – GRUNDLAGEN DER HAUSRATVERSICHERUNG

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen
- Beitragsberechnung zur Hausratversicherung
- Versicherte Sachen
- Versicherte Kosten
- Vertragsbeginn und Vertragslaufzeit
- Voraussetzung zur Gewährung des Versicherungsschutzes
- Verhalten im Schadenfall
- Kündigung
- Zusatzbausteine
- Werte in der Hausratversicherung
- Unterversicherung und Entschädigung
- Nicht versicherte Sachen und Kosten

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden



IDD WEITERBILDUNG – GRUNDLAGEN DER WOHNGEBÄUDEVERSICHERUNG

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen
- Beitragsberechnung zur Wohngebäudeversicherung
- Versicherte Sachen
- Versicherte Kosten
- Vertragsbeginn und Vertragslaufzeit
- Voraussetzung zur Gewährung des Versicherungsschutzes
- Verhalten im Schadenfall
- Kündigung
- Zusatzbausteine
- Werte in der Wohngebäudeversicherung
- Unterversicherung & Entschädigung
- Was nicht versichert ist

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden

IDD WEITERBILDUNG – GRUNDLAGEN DER BERUFSUNFÄHIGKEITSVERSICHERUNG

INHALTE

- Bedingungen der Berufsunfähigkeitsversicherung
- Vertragsbeginn, Vertragsende, Kündigung, Obliegenheiten
- Rund um die Berufsunfähigkeitsversicherung
- Dread Disease, Erwerbsunfähigkeit
- Erwerbsminderungsrente
- Leistungen der Berufsunfähigkeitsversicherung
- Verweisungsverzicht
- Meldefristen
- Beitragsanpassung
- Statistiken zur Berufsunfähigkeitsversicherung
- Beitragshöhe

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden

IDD WEITERBILDUNG – GRUNDLAGEN DER GESETZLICHEN RENTENVERSICHERUNG

INHALTE

- Rechtliche Grundlagen
- Der Generationenvertrag
- Träger
- Aufgaben der gesetzlichen Rentenversicherung
- Rentenformel
- Witwenrente
- Pflichtversicherte
- Nicht Pflichtversicherte
- Sozialversicherungspflicht für Gesellschaftergeschäftsführer
- Mini- und Midi-Jobs in der gesetzlichen Rentenversicherung
- Rentenrechtliche Zeiten
- Renteninformation richtig lesen
- Hinterbliebenenrente
- Waisenrente

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden



IDD WEITERBILDUNG - WERTVOLLE BERATUNGSKOMMUNIKATION

INHALTE

- Verstehen der Kundenkommunikation anhand theoretischer Modelle
- Eisberg Modell
- Johari-Fenster
- Vier-Seiten Modell
- Aktives zuhören
- Praxisorientierte Gesprächsvorbereitung
- Struktur für ein Beratungsgespräch
- Körpersprache, Wirkung und Wahrnehmung
- Nonverbale Zeichen senden und verstehen

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden

IDD WEITERBILDUNG - BRISANTE KUNDENGESPRÄCHE

INHALTE

- Erkennen der unterschiedlichen Ursachen für Konflikte
- Sätze der progressiven Deeskalation im Kundenkontakt
- Verschiedene Konflikttypen
- Kenntnis der verschiedenen Konfliktarten
- Die unterschiedlichen Formen der Einwände
- Das Harvard Prinzip
- Die Stufen der Eskalation
- Praxisorientierte Konfliktlösung

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden

IDD WEITERBILDUNG - FÜHRUNG IM KUNDENKONTAKT

INHALTE

- Delegieren und Entscheiden in Beratungsabteilung
- Erläuterung der Transaktionsanalyse
- Agile Führungsmethoden in der Beratung
- Das HAVE der agilen Führung
- Transaktionaler Führungsstil
- Transformationaler Führungsstil
- Charismatische Führung
- Motivation von Beratern
- Emotionale Kompetenz

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden



IDD WEITERBILDUNG - PRÄSENTATION VOR KUNDEN

INHALTE

- Die verschiedenen Präsenzen
- Die verschiedenen Präsentationen
- Die sieben W-Fragen
- Dramaturgie in der Darstellung
- Knackige Ein- und Ausstiege
- Präsenz durch Körpersprache
- Visualisierung und Medieneinsatz
- Die Vielfalt der Stimme
- Von Lampenfieber bis Schrecksituation
-

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden

IDD WEITERBILDUNG - ZEITLOS ORGANISIERT

INHALTE

- Geschichtliche Übersicht des Zeitmanagements
- Das Pareto Prinzip
- Die ABC Analyse
- Die Eisenhower Matrix
- Die ALPEN Methode
- Die SMART Methode
- Erläuterung der Mono- und Polychronie
- Störfaktoren und Leistungskurven
- Praktische Anwendung
-

Anrechenbare Weiterbildungszeit: 3 Stunden

Dirk Wehrmann
Telefon: 0431 5335-118
E-Mail: dirk.wehrmann@nosa-online.de