

## 15. Jahrestagung für Privatkundenberater

**Motto: Auf einer Wellenlänge!**



### 1. Tag – Donnerstag, 26. September 2019 / Seminarschiff

ab 09:30 Uhr	Empfang an Bord, Anreisesnack, Seeluft schnuppern
10:00 – 10:30 Uhr	<b>Leinen los!</b> <b>Begrüßung, Ausblick, Moderation</b> Andra Hammerschmidt
10:30 – 11:30 Uhr	<b>Eröffnungsvortrag Ebbe &amp; Flut:</b> <b>Aus der Extremen in die Geschäftswelt</b> Benedikt Böhm – Risikosportler und Erfolgsunternehmer
11:30 – 11:45 Uhr	<i>Kurzpause</i>
11:45 – 13:00 Uhr	<b>4 SEEminare – 1. Workshoprunde</b>
13:00 – 14:00 Uhr	<i>Mittagspause an Bord</i>
14:00 – 15:00 Uhr	<b>Erobern Sie das Herz Ihrer Kunden!</b> Dr. Oliver Ratajczak – Ich bin Ihre Kundenbrille
15:15 – 16:30 Uhr	<b>4 SEEminare – 2. Workshoprunde</b>
16:30 – 17:00 Uhr	<i>Schwimmende Kommunikationspause an Bord</i>





17:00 – 17:45 Uhr

**Teamquiz für alle: Wer weiß Meer?**  
**Sebastian Klussmann (Foto)**  
Amtierender Europameister im Quizzen



18:00 Uhr

Alle Mann von Bord!

Ab 19:00 Uhr

**Abendveranstaltung auf der Sandbank**

**Workshopauswahl:**

**SEEminar 1:**

**Auf einer Wellenlänge...Menschen verstehen!**  
Christoph Grieger

**SEEminar 2:**

**Perlentaucher – So heben Sie wahre Kundenschätze**  
Dr. Oliver Ratajczak

**SEEminar 3:**

**Gefährliche Brandung - Vertriebsexzellenz im Versicherungsgeschäft**  
Jacqueline Broß

**SEEminar 4:**

**Wie man Wissensquellen richtig anzapft und das Gedächtnis nicht ins Schwimmen gerät**  
Sebastian Klussmann

**Ihre Redner und Workshop-Referenten in Bildern:**





## 2. Tag – Freitag, 27. September 2019 / Seminarschiff

09:30 – 10:00 Uhr

**Auf Tauchgang - Heute alles anders & Ausblick in den Tag**  
Andra Hammerschmidt

**Kurzvorstellung des Formates BarCamp**  
Catrin von Drathen und Ute Blindert

10:00 – 15:00 Uhr

**BarCamp**

Die agile Fachkonferenz (BarCamp) ist ein neues, innovatives Tagungsformat, bei dem die Tagungsgäste raus aus ihrer Komfortzone müssen und ins TUN kommen. Zunächst wird nur ein Themenrahmen bestimmt, Grundlage sind hier die Vorträge und Vertriebsworkshops vom 1. Tag. Die weiteren Programmpunkte werden von den Teilnehmern während dieser Fachkonferenz selbst gewählt und gestaltet und professionell durch zwei Moderatorinnen (Catrin von Drathen und Ute Blindert) moderiert.

So hat jeder Teilnehmer die Chance, für die brennenden Themen im Sparkassenalltag neue Ideen und Lösungen zu erhalten und selbst Best Practice-Ansätze zu präsentieren. Das Ziel ist, dass alle Teilnehmer den bestmöglichen Nutzen für den Vertriebsalltag mitnehmen und umsetzen.

**Die Agile Fachkonferenz bietet:**

- Aktuelle Vertriebs- und Fachthemen
- Mehr Tiefe und Teilnehmeraktion als bei klassischen Tagungen
- Lebendiges Networking und ständiger Erfahrungsaustausch
- jeder Teilnehmer bringt sich aktiv ein
- Dynamik und Ideen für die Praxis
- Innovative Ansätze und Methoden

15:30 Uhr

**Ahoi!**  
Verabschiedung und Ende der Veranstaltung



## Referenten 2019

### **Blindert, Ute**

Unternehmerin, Beraterin, Autorin, Dozentin an Universitäten und Hochschulen. Spezialisiert auf „Netzwerken in digitalen Zeiten“. Sie konzipiert und moderiert kleine und große BarCamps. Sie ist der festen Überzeugung, dass Mit-Machen und Fragen-Stellen eine wichtige Voraussetzung für neue Denkansätze und eine gute Unternehmenskultur sind.  
*Köln*

### **Böhm, Benedikt**

Erfolgreicher und charismatischer Risikosportler / Speedbergsteiger, internationaler Geschäftsführer von Dynafit, dem Weltmarktführer bei Skitouren-ausrüstungen. Familienvater, Autor und top-Speaker.  
*Aschheim*

### **Broß, Jacqueline**

Versicherungsspezialistin und Vertriebsunterstützerin im Versicherungszentrum der OstseeSparkasse Rostock, Motivator, Trainer und nebenamtliche Dozentin  
*Rostock*

### **Von Drathen, Catrin**

Trainerin mit langjähriger Erfahrung in Vertrieb und Führung. Coaching von Vertriebsteams für die Zukunft 4.0. Mission: Mitarbeiter für Veränderungen zu begeistern und Vertriebskompetenzen nachhaltig stärken.  
*Landau*

### **Grieger, Christoph**

Vollblutvertriebler, Sparkasse-Urgestein, Erfolgstrainer. Sein Motto: "Auffallen, ungewöhnlich sein und Spuren hinterlassen!"  
*Roetgen-Rott*

### **Hammerschmidt, Andra**

Referentin, Trainerin und Ihre Gastgeberin Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie  
*Potsdam*

### **Klussmann, Sebastian**

Amtierender Europameister im Quizzen und seit 2013 Alleswisser in der ARD-Show "Gefragt-Gejagt". Als Referent teilt er seine Erfahrungen beim Wissenserwerb und bei der Gedächtnisoptimierung und testet als Moderator auch mal gerne auf spielerische und unterhaltsame Art das Wissen seiner Zuhörer.  
*Berlin*

### **Dr. Ratajczak, Oliver**

Berater, Redner und Herzensbrecher für Unternehmen rund um das Thema Kundenbegeisterung  
*Bochum*



## Impressionen Veranstaltungsort 2019: DAS Seminarschiff



**CO<sub>2</sub> neutral - umweltfreundlich - komfortabel**

### **Das erste Solar-Hybrid-Seminarschiff - Unsere schwimmende Location 2019!**

Felix Eisenhardt ist leidenschaftlicher Segler, der geistige Vater des Seminarschiffs und lebt mit seiner Familie auf einem großen Hausboot in Berlin. Nachdem Felix Eisenhardt den Entschluss gefasst hatte, ein Seminarschiff zu bauen, absolvierte er als Quereinsteiger an der Berufsschule in Schönebeck eine Ausbildung zum Binnenschiffer. Nach einem weiteren Jahr als Matrose / Motorenwart wurde er Schiffsführer und erwarb das B-Patent.

Das Seminarschiff verbindet modernes Design mit Innovationen, die nicht nur den Schiffbau sowie den Energie- und Umweltbereich betreffen. Auch der an Bord gebotene Komfort und die hohe räumliche Flexibilität sind einzigartig. Es gibt einen 160m<sup>2</sup> großen Veranstaltungsraum, der sich mit mobilen Trennwänden in bis zu vier Räume aufteilen lässt und viel Platz bietet. Außerdem steht unseren Tagungsgästen zum arbeiten und verweilen die 200m<sup>2</sup> große Dachterrasse zur Verfügung.

**Sponsor 2019**



**Danke!**