

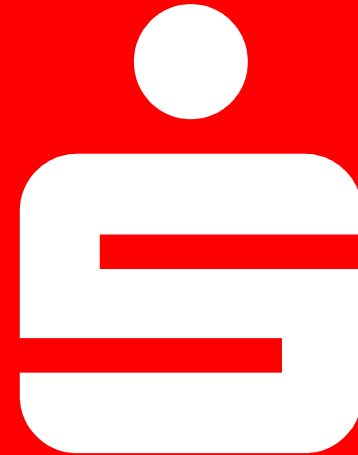


Change Management (CM)

Den Wandel aktiv begleiten

Die Qualifizierung mit Kompetenz und Zertifikat

Praxisnah.Ressourcenschonend.Zukunftsweisend

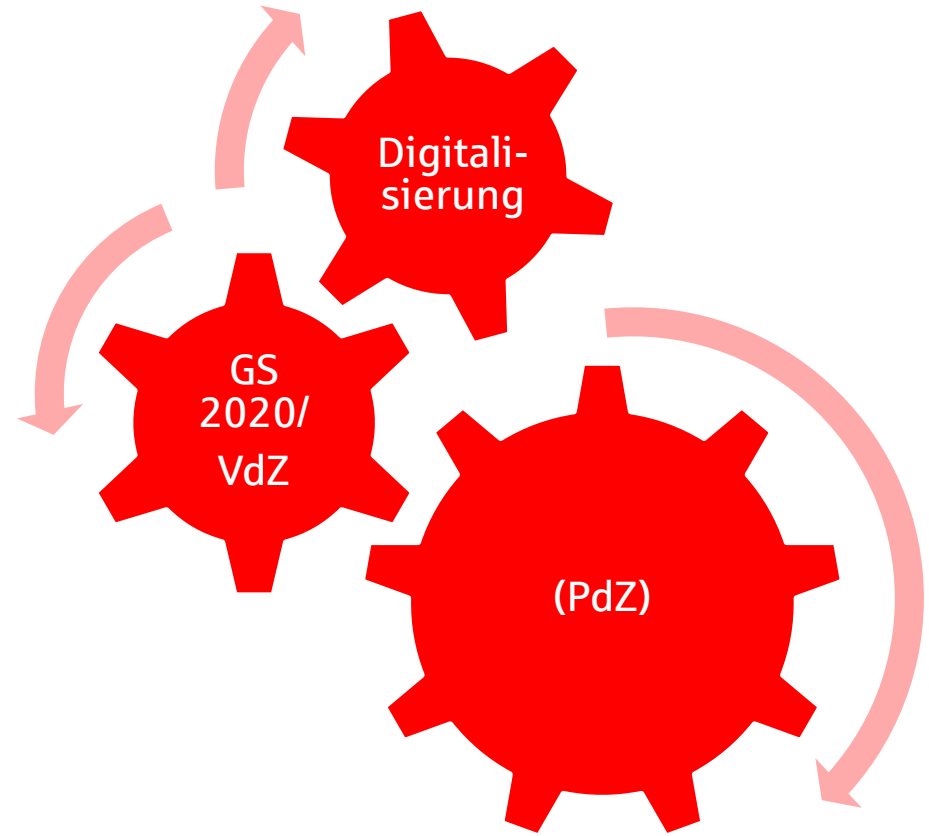


Veränderungen begleiten

Qualifizierung zum
Changemanager

und/oder

Begleitung einzelner
Veränderungsprojekte



Mit Change Management den Wandel aktiv begleiten

Interner Change Manager (CM)

Meisterstück zum Zertifikat

CM Qualifizierungsmaßnahmen

Praxisbegleitung der Veränderungen

Onlineangebot exklusiv und begleitend

Führungskräfte als Treiber

Veränderungen als Chance



Change Management (CM) mit Zertifikat

Den Wandel aktiv begleiten



Nutzen für Ihre Sparkasse

- Sicher und kompetent im Wandel unterwegs
- Interne Mitarbeiter werden als Veränderungsbegleiter qualifiziert, um zukünftige Veränderungen in Ihrer Sparkasse zu begleiten.
- Sie können eine vertrauensvolle Veränderungskultur in Ihrer Sparkasse etablieren.
- Multiplikatoren sind gut vernetzt

Variieren nach Bedarf, wir beraten Sie gern

- Das Programm besteht aus unterschiedlichen Modulen, die Ihre Veränderungen individuell begleiten und zum nachhaltigen Erfolg führen.
- Teilnehmer nutzen den regen Austausch untereinander und mit Erfahrungsträgern zu den Themenschwerpunkten.
- Mit einem „Meisterstück“ erfolgt der Transfer des erworbenen Wissens in ihre Sparkassenpraxis.



exklusiv und begleitend e-learning, 60 Mikro-Lerneinheiten

Potentiale einer Veränderung
Spielregeln der Veränderungsdynamik
Haltung – Emotionen - Widerstände

Seminare und Training Präsenz 3 x 2 Tage

- 1 Konzepte für Veränderungen entwickeln und erfolgreich implementieren
- 2 Komplexe Veränderungen nachhaltig zum Erfolg führen
- 3 Wenn Veränderungen unbequem werden

Meister-Stück Transfer in die Praxis

Erproben gewonnener Fähigkeiten anhand eines selbst gewählten Projektes wie z.B. Einführung neuer Projekt-Zusammenarbeitsformen, Arbeiten mit anderen Werten, Trainer-Begleitung des Projektes

**Wir begleiten Sie gerne
in der praktischen Umsetzung:**

Workshops zu
Veränderungsprojekten

Team- und
Persönliches Coaching

Die **Zertifizierung** erfolgt mit der
Vorstellung des Meisterstücks



Seminarbeschreibungen

Spezialisten / Change Management



Konzepte für Veränderungen entwickeln und erfolgreich implementieren	
Dauer	2 Tage
Ziel	<p>Den Wandel aktiv begleiten In Zeiten stetigen Wandels ist es wichtig, auf die täglichen Veränderungen reagieren zu können, die Spielregeln der Komplexität zu verstehen und dabei den richtigen Veränderungsrhythmus für Ihr Projekt und Ihr Umfeld zu finden.</p> <p>In diesem Seminar erkennen Sie die Veränderungsdynamik, Komplexität und den Einfluss der Digitalisierung. Sie lernen, wie Sie Ihre Projekte effektiv planen und nutzen pragmatische Methoden und Handwerkszeug für die Umsetzung.</p>
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Changemanager• Veränderungsbegleiter• Multiplikatoren• Projektleiter
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Was Dynamik und Komplexität bewirkt• Anforderungen bei hoher Veränderungsdynamik• In komplexen Umfeldern gelten veränderte Spielregeln• Planung und Struktur - mit Kultur• Planungsaussagen bei hoher Dynamik greifbar machen• Den individuellen Prozess im Projekt integrieren• Komplexität und Digital braucht andere Führung• Handwerkszeug und Helfer zur Unterstützung• Außerhalb der gewohnten Regeln denken und Fantasie mit Logik verbinden• Anwendung an persönlichen Veränderungsprojekten
Teilnehmerzahl	12
Dozent	- Gabriele Loeben



Komplexe Veränderungen nachhaltig zum Erfolg führen	
Dauer	2 Tage
Ziel	Den Wandel aktiv begleiten Die hohe Veränderungsdynamik lässt Verlust- und Zukunftsängste wachsen, Unerwartetes löst schnell Stress aus. Sie lernen wie Sie dem "Anders als Bisher" souverän begegnen.
Zielgruppe	Betrieb, Vertrieb
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Analyse, Ergebnisse sicher, weitere Schritte überprüfen• Wirksamkeit für mein Projekt und mein Umfeld• Was ist die Herausforderung?• Potenziale erkennen und nutzen• Widerstände und Emotionen bei Veränderungen begegnen• In Zeiten des Wandels wird anders motiviert, kommuniziert oder auch entschieden• Am Ball bleiben, nachhaltige Motivation• Erfolge sichtbar machen• Persönliche Umsetzungsstrategien für das eigene Projekt
Hinweise	Gemeinsam mit Ihnen werden wir das Gelernte in Ihre Projektarbeit integrieren und persönliche Bewältigungsprozesse in Zeiten stetigen Wandels begleiten.
Teilnehmerzahl	12
Dozent	- Gabriele Loeben



Wenn Veränderungen unbequem werden	
Dauer	2 Tage
Ziel	<p>Den richtigen Zeitpunkt für die passenden Veränderungsimpulse setzen, damit sich die Veränderung in die gewünschte Richtung entwickelt. Schwierig wird es, wenn Situationen "unerwartet" zu kippen beginnen oder durch Veränderungen im Umfeld das aktuelle Vorhaben ins Stocken gerät.</p> <p>Gehen Sie "unbequeme" Situationen offen an. Gemeinsam betrachten Sie diese Situationen aus neuen ungewohnten Perspektiven und diskutieren Handlungsoptionen.</p>
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Changemanager• Veränderungsbegleiter• Multiplikatoren• Projektleiter
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Umgang mit Krisen und Konflikten• Haltungen variieren• Das Problem mal anders betrachten• Kreative Impulse in einer heiklen Situation entdecken• Loslassen oder dranbleiben, wenn man bisherigen Strukturen und Prozessen nicht mehr vertrauen kann• Emotionales Gleichgewicht trotz Erfolgs- und Zeitdruck• Souverän und selbstbewusst in hektischen Zeiten• Veränderungen im Projekt• Mut und Weisheit für ungewöhnliche Wege• Professionell in schwierigen Gesprächen und Besprechungen
Teilnehmerzahl	25
Dozent	- Gabriele Loeben

Sicher und kompetent im Wandel unterwegs - Online-Förderprogramm Veränderungen souverän begegnen (blink.it), V-032728	
Termin	<p>Online-Kurs (blink.it) Starten Sie jederzeit: Der Kurs wird laufend angeboten und startet für Sie unmittelbar nach Ihrer Buchung.</p>
Ziel	<p>Der Online-Kurs trägt den Titel "Veränderungen souverän begegnen - Dynamiken verstehen, motivierend führen und Kreativität fördern". Er vermittelt in kleinen Lerneinheiten ein grundlegendes Verständnis für Veränderungsprozesse, gibt Methoden zur aktiven Gestaltung an die Hand und zeigt, wie Betroffene mitgenommen werden können.</p> <p>Der Kurs ist praxisorientiert, interaktiv gestaltet und lädt zur Selbstreflexion und zum Austausch ein. Er wird durch die Dozentin Gabriele Loeben laufend betreut.</p>
Zielgruppe	<p>Der Kurs eignet sich besonders für Führungskräfte und Projektleiter/-innen, die Veränderungen umsetzen und dafür ihren positiven Gestaltungswillen stärken möchten.</p>
Inhalt	<p>Das Verständnis für Veränderung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie gewinnen ein Verständnis, warum der Mensch die Veränderung braucht, • was die Herausforderung einer Veränderung ist und • was unterstützt, diese Situationen bewusster wahrzunehmen. <p>Veränderungsprozesse gestalten - unsichere und unbekannte Wege gehen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie lernen, wie man Halt, Gewissheit und Vertrauen findet, wenn sich bisherige Strukturen und Prozesse ständig ändern. • Sie lernen kleine Helfer kennen, die Sie dabei unterstützen, Ihren Weg zu finden und zu gehen. <p>Im Veränderungsrythmus bleiben</p> <ul style="list-style-type: none"> • In Zeiten des Wandels wird anders motiviert, kommuniziert oder auch entschieden. • Diese Spielregeln zu verstehen, ist der Schlüssel, um im Veränderungsrythmus zu bleiben <p>Emotionen, Widerstände & Verhalten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie verstehen, warum Emotionen und Widerstände bei Veränderungen entstehen, • wie man ihnen begegnen kann und warum wir Menschen uns so schwer tun, Verhalten zu verändern. (z.B. Mut, Konsequenz, Neugier, Freude, Angst, Scham, Widerstand, Schuld, Fremdbestimmung)

Sicher und kompetent im Wandel unterwegs - Online-Förderprogramm Veränderungen souverän begegnen (blink.it), V-032728	
Hinweise	<p>Im Media-Bereich zu dieser Veranstaltung ist ein ►Video-Steckbrief abrufbar.</p> <p>Dieser Kurs besteht aus rund 60 Mini-Lerneinheiten. Die zeitlich gestaffelte Freischaltung stellt sicher, dass Sie genügend Zeit zur Reflexion haben und wenig Zeit am Stück aufwenden müssen: Meist erfolgt die Freischaltung der nächsten Lerneinheit erst 4 Stunden nach der vorherigen. Erst dann kann (aber muss natürlich nicht) mit dem nächsten Schritt fortgesetzt werden.</p> <p>Der Kurs ist so konzipiert, dass er im Schnitt nur 5-10 Minuten pro Tag kostet. Nur wenige Inhalte sind länger. Das Angebot ist auch für Mobilgeräte zugänglich, kann also auch unterwegs genutzt werden.</p> <p>Sie können mit diesem Kurs jederzeit beginnen. Er wird laufend angeboten und startet für Sie unmittelbar nach Ihrer Buchung.</p> <p>Schnupperkurs gefällig? Einen kostenlosen Einblick können Sie hier gewinnen: https://nosa.blink.it/courses/oXsZikiGytMxSy7Mp</p>
Dozent	- Gabriele Loeben



Seminarbeschreibungen

Ergänzende Seminare

Praxisworkshop - Methoden für eine effiziente Gestaltung Ihrer Projektarbeit	
Dauer	2 Tage
Ziel	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ohne bzw. mit wenig Projektleitungserfahrung werden mit den Methoden für die effiziente Gestaltung der Projektarbeit vertraut gemacht. Ein wichtiges Element des Workshops ist der gegenseitige Austausch; Sie profitieren von eigenen und fremden Erfahrungen und Methoden und werden dadurch sicherer in der Anwendung.
Zielgruppe	Angehende Projektleiterinnen und Projektleiter, Projektleiterinnen und Projektleiter mit weniger Erfahrung, Teamleiterinnen und Teamleiter
Inhalt	<p>Das Projektfundament</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziel- und Auftragsklärung • Das Steuern der Stakeholder (Beteiligte, Betroffene, Interessierte) <p>Plane das, was du steuern kannst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Von der Grob- zur Feinplanung • Aktualität, Granularität und Nutzen • Sicherheit im Schätzen gewinnen <p>Dynamik zw. Planen & Steuern</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektrisiken & -chancen erkennen • Veränderungen im Projekt steuern • Einbinden von Team & Stakeholdern <p>Zusammenarbeit mit Fachbereichen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation, worauf kommt es an • Motivation für ein Miteinander • Und wenn es mal knirscht & kracht <p>Meetings kurz, knackig, gern besucht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Von der Agenda zur OP-Liste • Tipps & Tricks zur Protokollführung • Die Kunst der Meeting Steuerung <p>Teamarbeit - wie sie gelingt</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Wir- Gefühl" - was fördert es? • Nebeneffekte erkennt und gebannt • Und der Teamgeist macht's
Hinweise	Im Media-Bereich zu dieser Veranstaltung ist ein ► Video-Steckbrief abrufbar. Der Clip geht auf Inhalte und Ziele der Praxisworkshops ein und stellt zugleich Ihre Dozentin vor.
Teilnehmerzahl	16
Dozent	- Gabriele Loeben



Komplexe Veränderungen nachhaltig gestalten und Mitarbeiter mitnehmen	
Dauer	2 Tage
Ziel	Den Wandel aktiv begleiten, nutzen Sie Ihre Gestaltungsspielräume. Die hohe Veränderungsdynamik lässt Verlust- und Zukunftsängste wachsen, Unerwartetes löst schnell Stress aus. Sie erfahren, wie Sie die Menschen mitnehmen. Sie lernen wie Sie dem "Anders als Bisher" souverän begegnen.
Zielgruppe	Betrieb, Vertrieb
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Potenziale einer Veränderung• Methoden und praktische Helfer für die Nachhaltigkeit• Den Veränderungsrhythmus nutzen• Einfacher loslassen und sich einlassen• Widerstände und Emotionen bei Veränderungen begegnen• Spielregeln komplexer Welten - wirksam motivieren, kommunizieren und handeln• Entscheidungen unter Zeitdruck und mit Halbwissen treffen• Stabilität für das Team, wenn sich Strukturen, Prozesse und Prioritäten oft ändern• Persönliche Umsetzungsstrategien für das eigene Projekt• Persönlicher Leitfaden für Veränderungen
Hinweise	Gemeinsam mit Ihnen werden wir das Gelernte in Ihre Projektarbeit integrieren und persönliche Bewältigungsprozesse in Zeiten stetigen Wandels begleiten.
Teilnehmerzahl	12
Dozent	- Gabriele Loeben



Change your Life	
Dauer	1 Tag
Ziel	Die Teilnehmer/innen bereiten sich auf Veränderungen vor.
Zielgruppe	Mitarbeiter/innen der Förde Sparkasse
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Veränderungscheck• Entmachten von Gewohnheiten• Das richtige Ziel• Das Phasenmodell der Veränderung• Veränderung als Weg• Praktische Beispiele und Übungen machen das Gehörte erlebbar
Teilnehmerzahl	1
Dozent	- Anja Schauenburg



Veränderungen bewirken und begleiten - Führen in eine neue Zeit	
Dauer	2 Tage
Ziel	Führungskräfte werden befähigt, die Herausforderungen und damit verbundenen Aufgaben einzuordnen sowie die notwendigen Veränderungsprozesse aktiv zu gestalten. Sie wissen worauf es ankommt, um Mitarbeiter für Veränderungen zu mobilisieren und auf den Weg mitzunehmen. Sie bauen ihre eingetragene Führungskompetenz aus und fördern eine Veränderungskultur zur Weiterentwicklung des Teams.
Zielgruppe	Führungskräfte im Betrieb
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Ausgangssituation und Bestandsaufnahme• Was passiert, wenn nichts passiert?• Welche Vor- und Nachteile bringt die Veränderung mit sich• Veränderungsmatrix mit unterschiedlichen Dimensionen• Rolle der Führungskraft und des Teams• Neue Instrumente und Methoden für den eigenen Prozess bewusst auswählen• Veränderungsprozess initiieren, begleiten und gestalten
Teilnehmerzahl	12
Dozent	- Anette Altröck



Veränderungen im Vertrieb begleiten - Herausforderungen meistern	
Dauer	2 Tage
Ziel	Sie erfahren, wie Sie Veränderungen im Vertrieb überzeugend kommunizieren und Mitarbeiter für diese gewinnen.
Zielgruppe	Führungskräfte im Vertrieb
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Veränderungsprozesse im Vertriebsstandort überzeugend kommunizieren und umsetzen• Mitarbeiter einbeziehen• Wertvolles bewahren, das Selbstvertrauen der Mitarbeiter stärken• den Mitarbeitern Eigenverantwortung und Gestaltungsspielräume geben• Umsetzungserfolge analysieren und bewerten• Anpassungsbedarfe ableiten und umsetzen
Hinweise	<p>Die Veranstaltung ist Bestandteil unserer Seminarreihe Führung im Vertrieb.</p> <p>Die Seminarreihe besteht aus folgenden Bausteinen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Leistungsversprechen einlösen Ziel- und ergebnisorientierte Mitarbeitergespräche• Vertriebsteams zum Erfolg führen Die Zauberformel?!• Effizient steuern – erfolgreich führen Steuerung und Organisation von Vertriebseinheiten• Veränderungen im Vertrieb begleiten Herausforderungen meistern• Die Führungskraft als Vertriebscoach Leistung garantieren• Führen von Führungskräften im Vertrieb Gemeinsam gewinnen <p>Die Kombination von mindestens 3 Seminar-Bausteinen führt zum Zertifikat "Führung im Vertrieb".</p>
Teilnehmerzahl	12
Dozent	- Frank Engel



Veränderungen im Vertrieb begleiten - Herausforderungen meistern	
Dauer	2 Tage
Ziel	Sie erfahren, wie Sie Veränderungen im Vertrieb überzeugend kommunizieren und Mitarbeiter für diese gewinnen.
Zielgruppe	Führungskräfte im Vertrieb
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Veränderungsprozesse im Vertriebsstandort überzeugend kommunizieren und umsetzen• Mitarbeiter einbeziehen• Wertvolles bewahren, das Selbstvertrauen der Mitarbeiter stärken• den Mitarbeitern Eigenverantwortung und Gestaltungsspielräume geben• Umsetzungserfolge analysieren und bewerten• Anpassungsbedarfe ableiten und umsetzen
Hinweise	Die Veranstaltung ist Bestandteil unseres Programmangebotes für Führungskräfte im Vertrieb. Sie können jeden Baustein nach Bedarf gern separat buchen. Der Besuch von mindestens drei Seminar-Bausteinen führt zum Zertifikat.
Teilnehmerzahl	12
Dozent	- Frank Engel

Agile Führung + Agiles Team = Erfolg (Teil I)	
Dauer	2 Tage
Ziel	<ul style="list-style-type: none"> • Was ist agile Führung und warum benötigen wir sie heute? • Traditionelles vs. agiles Führungsverhalten - Stufenmodell der Führung • Wie lassen sich die erforderlichen Rahmenbedingungen schaffen: • <ul style="list-style-type: none"> ◦ für die Organisation ◦ für das Team ◦ für die Menschen • Methoden der agilen Führung kennenlernen und ausprobieren • Konflikte, Widerstände, Grenzen: Wie gehe ich damit um?
Zielgruppe	Führungskräfte Projektleiter/innen Teamleiter/innen
Inhalt	<p>Agilität bedeutet flexibel zu sein: Auf die Anforderungen des Marktes schneller reagieren zu können, aber vor allen Dingen, die gesamte Kompetenz und Selbstorganisation eines Teams zu nutzen und die Leistungsmotivation der Mitglieder freizusetzen.</p> <p>Wesentliche Voraussetzungen dafür sind entsprechende Rahmenbedingungen, die richtige Haltung und eine entsprechende Methodenkompetenz der Führung bzw. der Teammitglieder.</p> <p>Inhalte Teil 1 (Haltung, Strukturen, Voraussetzungen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agiles führen - kein alter Wein in neuen Schläuchen • Die Voraussetzungen für Agilität (Haltung, Strukturen, Methoden) • Der passende Weg zur Agilität (Rahmenbedingungen, Realisierbarkeit) • <ul style="list-style-type: none"> ◦ Vom eigenen Team zur Organisationsentwicklung?! ◦ Standortanalyse: Woran erkenne ich meinen Ausgangspunkt? ◦ Was ist das Ziel? • Selbstorganisation braucht Führung • <ul style="list-style-type: none"> ◦ Selbstleitung fördern ◦ Lernprozesse gestalten ◦ Grenzen erkennen



Agile Führung + Agiles Team = Erfolg (Teil I)	
Hinweise	<p>Das 2 x 2-tägige Seminar bietet die Möglichkeiten einer ersten Auseinandersetzung mit "Agiler Führung" und der Frage wie durch agile Führung der Erfolg und die Arbeitszufriedenheit eines Teams optimiert werden kann.</p> <p>Beide Bausteine bauen aufeinander auf. Sie können in beliebiger Reihenfolge besucht werden.</p> <p>Bei Buchung beider Bausteine verringert sich der Seminarpreis auf 475,- € pro Baustein.</p>
Teilnehmerzahl	14
Dozent	- Hubert Liebens, Camino-Institut

Agile Führung + Agiles Team = Erfolg (Teil II)	
Dauer	2 Tage
Ziel	<ul style="list-style-type: none"> • Was ist agile Führung und warum benötigen wir sie heute? • Traditionelles vs. agiles Führungsverhalten - Stufenmodell der Führung • Wie lassen sich die erforderlichen Rahmenbedingungen schaffen: • <ul style="list-style-type: none"> ◦ für die Organisation ◦ für das Team ◦ für die Menschen • Methoden der agilen Führung kennenlernen und ausprobieren • Konflikte, Widerstände, Grenzen: Wie gehe ich damit um?
Zielgruppe	Führungskräfte Projektleiter/innen Teamleiter/innen
Inhalt	<p>Agilität bedeutet flexibel zu sein: Auf die Anforderungen des Marktes schneller reagieren zu können, aber vor allen Dingen, die gesamte Kompetenz und Selbstorganisation eines Teams zu nutzen und die Leistungsmotivation der Mitglieder freizusetzen.</p> <p>Wesentliche Voraussetzungen dafür sind entsprechende Rahmenbedingungen, die richtige Haltung und eine entsprechende Methodenkompetenz der Führung bzw. der Teammitglieder.</p> <p>Inhalte Teil 2 (Methoden und praktische Umsetzung im eigenen Arbeitsbereich)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agiles führen - Kurzinfo über grundlegende Voraussetzungen • Als Führungskraft selbst agil handeln • Kommunikations und Metakommunikation im Prozess • Der passende Weg zur Agilität (Rahmenbedingungen, Realisierbarkeit) • <ul style="list-style-type: none"> ◦ Vom eigenen Team zur Organisationsentwicklung?! ◦ Standortanalyse: Woran erkenne ich meinen Ausgangspunkt? ◦ Was ist das Ziel? • Praktische Umsetzung im Team • <ul style="list-style-type: none"> ◦ Wie geht das? ◦ Wie geht das in der Praxis? (Rollen, Funktionen, Abläufe)



Agile Führung + Agiles Team = Erfolg (Teil II)	
Hinweise	<p>Das 2 x 2-tägige Seminar bietet die Möglichkeiten einer ersten Auseinandersetzung mit "Agiler Führung" und der Frage wie durch agile Führung der Erfolg und die Arbeitszufriedenheit eines Teams optimiert werden kann.</p> <p>Beide Bausteine bauen aufeinander auf. Sie können in beliebiger Reihenfolge besucht werden.</p> <p>Bei Buchung beider Bausteine verringert sich der Seminarpreis auf 475,- € pro Baustein.</p>
Teilnehmerzahl	14
Dozent	- Hubert Liebens, Camino-Institut



Den Wandel aktiv begleiten



Ihre Ansprechpartnerin:
Petra Linder
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie
Telefon: 0431 5335-114
petra.linder@nosa-online.de