



Ostdeutscher Sparkassenverband
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie
Leipziger Straße 51
10117 Berlin

Telefon: 030 2069-1715
Telefax: 030 2069-2715
E-Mail: info@nosa-online.de

Gestaltung/Redaktion:
GSD Gesellschaft für Sparkassendienstleistungen
www.g-sd.de

NOSA, März 2016, alle Angaben ohne Gewähr

Wissen, was wichtig ist

 Finanzgruppe
Nord-Ostdeutsche
Sparkassenakademie

www.nosa-online.de





Wissen, was
wichtig ist



Finanzgruppe
Nord-Ostdeutsche
Sparkassenakademie
www.nos.de

Gold (Preis je Feinunze)





Unser Auftrag



Robert Wehner
Akademieleiter



Ulrike Kreye-Baron
Stellv. Akademieleiterin

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit dem 1. Januar 2016 arbeiten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Ostdeutschen Sparkassenakademie und der Sparkassenakademie Schleswig-Holstein unter dem Namen **Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie, NOSA**, gemeinsam an attraktiven Lösungen für Ihren Bildungs- und Personalentwicklungsbedarf.

Unser Anspruch ist, Ihr Bildungspartner Nummer eins zu sein.

Dies gelingt uns gemeinsam mit Ihnen und den Fachabteilungen der Verbände. Über die aktive Mitwirkung der Akademie an Projekten der Sparkassen-Finanzgruppe für die Sparkassen bleiben wir gemeinsam mit Ihnen am Puls der Zeit. Mit innovativen Ansätzen und modernen Lernmedien wollen wir Maßstäbe im Bildungssektor setzen.

Die NOSA bietet ihre Leistungen in den Bundesländern Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg, Sachsen und Sachsen-Anhalt an.

Nah am Kunden – das heißt für uns: an vier Standorten sind wir für Sie da. Darüber hinaus kommen wir gern auch zu Ihnen, um passgerechte Bildungsleistungen für Ihr Haus zu entwickeln und durchzuführen.

Unsere Bildungs- und Beratungsangebote richten sich an alle Mitarbeitergruppen Ihrer Sparkasse. Sie unterstützen somit einen Prozess des lebenslangen Lernens und stärken die Attraktivität Ihrer Sparkasse als Arbeitgeber.

Einige wichtige Informationen darüber, wer wir sind und wie wir arbeiten, haben wir in dieser Broschüre für Sie zusammengefasst. Ausführlichere Darstellungen unserer Angebote und Leistungen sowie den umfangreichen tagesaktuellen Bildungskatalog finden Sie auf **www.nosa-online.de**.

Ihre Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie

Robert Wehner
Akademieleiter
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie

Ulrike Kreye-Baron
Stellvertretende Akademieleiterin
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie



Unser Anspruch

Innovative Vordenker

Die **Geschäftsstrategie** der Sparkassen und Verbände aufgreifend entwickeln wir in Zusammenarbeit mit den Sparkassen und den Fachabteilungen des OSV und des SGVSH eine zukunftsorientierte Personalstrategie und individuelle Personalentwicklungskonzepte.

Erprobte Spezialisten

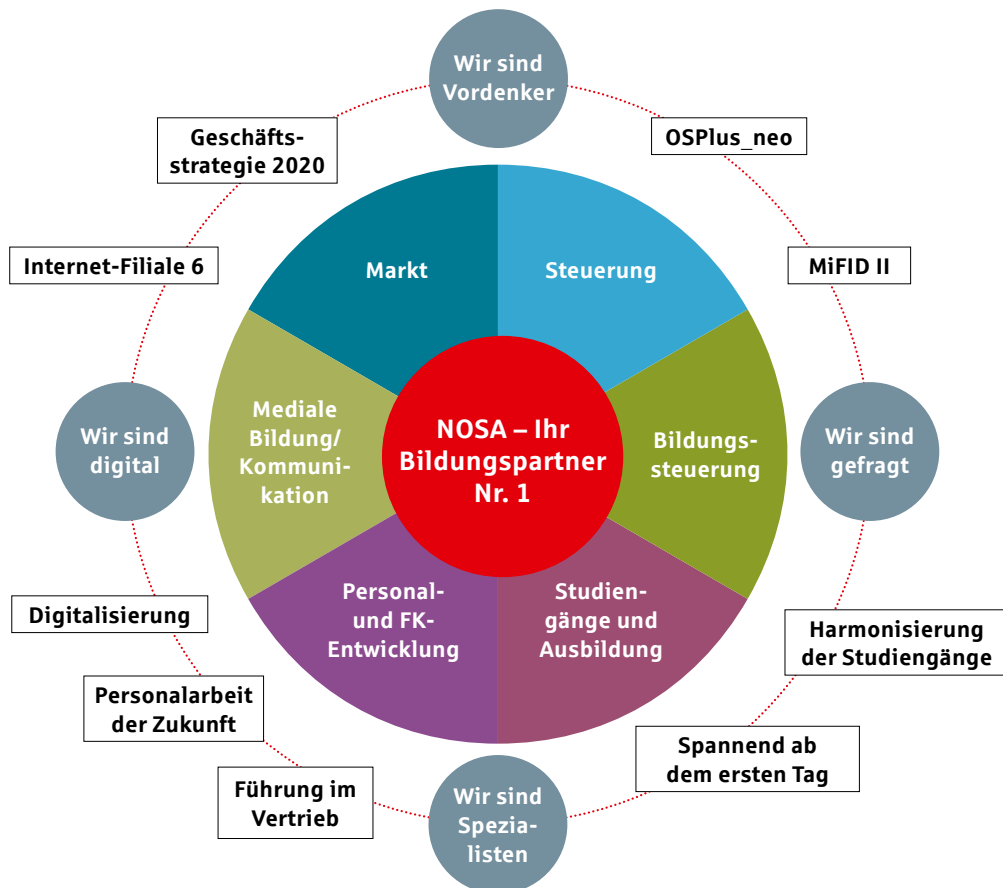
Mit umfassender Beratung und praxisnahen Angeboten begleiten wir die strategiekonforme Personalentwicklung in den Sparkassen. Im **Dozenten- und Trainerpool** der NOSA arbeiten sowohl in der Praxis erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkassen-Finanzgruppe als auch externe Fachexperten.

Digitale Verstärker

Die NOSA begleitet Sie bei Ihrer **Digitalisierungsoffensive** mit dem Bildungskonzept „DIGITAL“ und bereitet damit Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf die zukünftige Arbeitswelt in den Sparkassen vor. Um ihre führende Marktposition zu halten und zu festigen, müssen die Sparkassen permanent Veränderungsprozesse gestalten und über das dafür qualifizierte Personal verfügen.

Gefragte Partner

Qualifizierte Aus- und Weiterbildung, kompetente Lehrkräfte und **modernste Mittel und Methoden** machen unser Angebot attraktiv und uns zu anerkannten Mitstreitern der Sparkassen. Neben den organisatorischen und infrastrukturellen Anpassungen ist die Qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine zentrale Herausforderung, bei deren Bewältigung die NOSA maßgeblich mitwirkt.





Unser Angebot

Den Gesamtüberblick über alle von uns angebotenen Aus- und Weiterbildungsangebote sowie Beratungsleistungen finden Sie auf unserer Website in der Rubrik „Bildungsprogramm/Bildungskatalog“. Neben der Teilnahme an unseren zentralen Angeboten können Vorträge, Seminare und Workshops auch als Inhouse-Veranstaltungen gebucht werden.

Bildungsberatung, Personal- und Führungskräfteentwicklung

Wir begleiten Sie in der gesamten Karriereentwicklung vom Azubi bis zum Vorstand. Wenn Sie Fragen haben oder individuelle Beratung wünschen, sprechen Sie uns einfach an!

Tagungen, Informationsveranstaltungen und Erfahrungsaustausche

Wir gestalten für Sie den Rahmen, um hochkarätige Experten kennenzulernen und sich mit kompetenten Erfahrungsträgern auszutauschen – mit dem Ziel, die erhaltenen Impulse und das erworbene Know-how schnell und effizient in die Praxis umzusetzen.

Moderne Lehr- und Lernmethoden

Neben und in Ergänzung zu den Präsenzveranstaltungen nutzt die NOSA moderne digitale, internetbasierte Lernmethoden zur Wissensvermittlung und zum Erfahrungsaustausch.

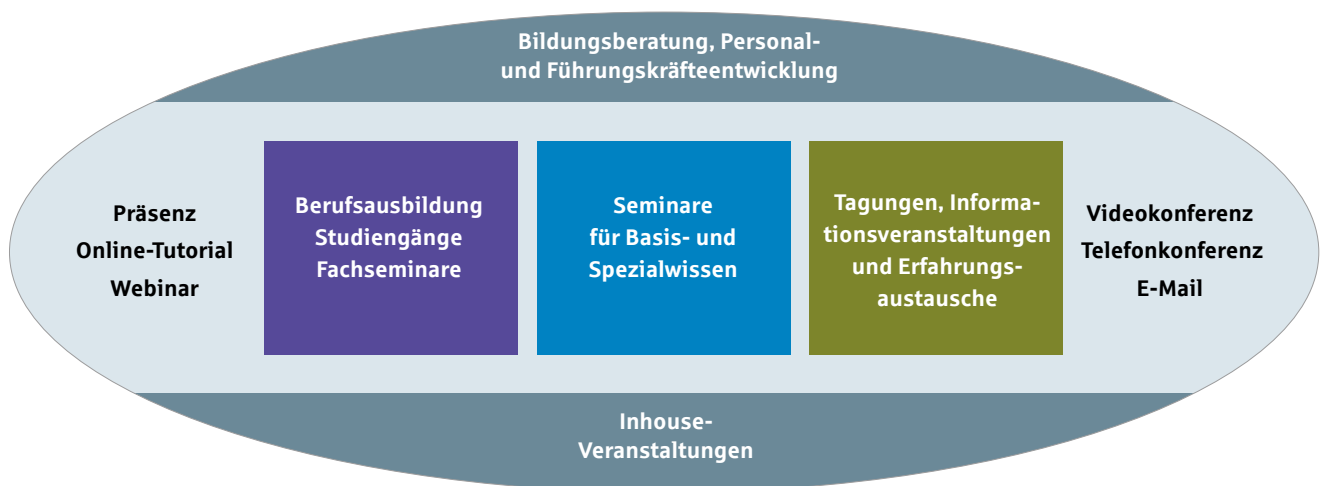
Zuständige Stelle für Schleswig-Holstein

Die NOSA ist Zuständige Stelle im Sinne des Berufsbildungsgesetzes (BBiG) für die Sparkassen in Schleswig-Holstein. Sie ist Förderer der Berufsausbildung und primärer Ansprechpartner für Auszubildende, Ausbilder und Ausbildungsstätten.

Wir sind zertifiziert

Die GZQ Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitäts- und Umweltmanagement-Systemen mbH, eine von der Bundesanstalt für Arbeit anerkannte Zertifizierungsstelle, führt regelmäßig einmal im Jahr an der Sparkassenakademie eine umfangreiche Qualitätsprüfung durch.

Das seit 2011 jährlich ohne Unterbrechung verliehene Zertifikat bestätigt unsere hohe Leistungsfähigkeit und Qualität als anerkannter Bildungsträger gemäß Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung, AZAV.





Unsere Teams

Kompetent, Engagiert, Erfolgreich – die NOSA hat sich für die Zukunft aufgestellt:



Auf der folgenden Seite finden Sie die **Themen**, welche in den Teams Aufstiegsfortbildung und Personalentwicklung, Markt und Steuerung sowie Bildungsservice für Sie angeboten werden.

Ihre Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner haben wir für Sie auf der beigefügten **Kontaktkarte** zusammengestellt. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website www.nosa-online.de.



Unsere Schwerpunkte

Team Aufstiegsfortbildung und Personalentwicklung

Fachbereich Ausbildung und Studiengänge

- Auswahlverfahren für Auszubildende
- Ausbildungslehrgänge und Seminare
- Qualifizierungslehrgänge mit WpHG
- Ausbildung der Ausbilder
- Studiengänge zum Sparkassenfachwirt, Bankfachwirt
IHK und Fachwirt für Versicherungen und Finanzen IHK
- Studiengänge zum Sparkassenbetriebswirt und Bankbetriebswirt
- Bachelorstudiengang (Kooperationsmodell)
- Zuständige Stelle für die Ausbildung der Sparkassen in Schleswig-Holstein
- Betreuung der Stipendiaten der Eberle-Butschkau-Stiftung
- Allfinanzseminar für Auszubildende der Versicherungsbranche

Fachbereich Personal- und Führungskräfteentwicklung

- Standardisierte Potenzialanalysen, eignungsdiagnostische Testverfahren, AC-Verfahren
- Führung in Sparkassen
- Personalentwicklung
- Teamentwicklung
- Trainerausbildung
- Weiterbildung für Personalverantwortliche
- Mitarbeiterbefragungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Coachings und Trainings am Arbeitsplatz
- Methodenkompetenz und Persönlichkeitsentwicklung

Trainer- und Dozentenpool

- Coaching von Führungskräften
- Unterstützung bei der Entwicklung von Trainingskonzepten
- Verhaltenstraining
- Verkaufstraining

Team Weiterbildung Markt und Steuerung

Fachbereich Markt

- Bildungsberatung im Vertrieb
- Trainings zum Sparkassen-Finanzkonzept
- Begleitung von Vertriebsprojekten (OSPlus_neo, Geschäftsstrategie 2020, BPA)
- Privat- und Individualkundengeschäft
- Private Banking
- Firmen- und Gewerbekundengeschäft
- Kommunkundengeschäft
- Immobilien- und Baufinanzierungsgeschäft
- Agrarkreditgeschäft
- Marketing und Qualitätsmanagement
- Zertifizierungsprogramm im Vertrieb

Fachbereich Steuerung

- Risikomanagement
- Aufsichtsrecht
- Gesamtbanksteuerung
- IT, Organisation, OSPlus, Electronic Banking, IF 6
- Zahlungsverkehr und Kartengeschäft
- Rechtsthemen (Gesellschaftsrecht, Handelsrecht, Insolvenzrecht, Arbeitsrecht)
- Compliance, Geldwäsche, Beauftragtenwesen
- Revision, Steuern, Rechnungswesen
- Seminare für Verwaltungsräte

Team Bildungsservice

Fachbereich Mediale Bildung und Kommunikation

- E-Learning, Blended Learning, s-win
- Digitalisierungsoffensive
- Internetauftritt
- Veranstaltungs- und Kundenmanagement-System

Fachbereich Bildungssteuerung

- Gremienarbeit
- Evaluation

Teilnehmer- und Dozentenservice

- Buchungsservice
- Dozenten- und Vertragsmanagement

Den detaillierten Gesamtüberblick über unsere Bildungsangebote finden Sie im **Bildungskatalog** auf www.nosa-online.de.



Unsere Standorte



**Berlin,
Bürogebäude am Spittelmarkt**

An unserem zentralen Standort in Berlin-Mitte werden Strategien und Konzepte entwickelt. Durch die unmittelbare Nähe zu den Fachabteilungen des Ostdeutschen Sparkassenverbandes, aber auch zum DSGVO und weiteren Verbundpartnern, stehen wir im direkten Austausch zu aktuellen Themen der Sparkassen-Finanzgruppe.

**Ostdeutscher Sparkassenverband
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie
Leipziger Straße 51 | 10117 Berlin
Telefon: 030 2069 1715
Telefax: 030 2069 2715
www.nosa-online.de**



**Kiel, Schleswig-Holstein
Sparkassen-Veranstaltungszentrum Kiel**

Das Veranstaltungszentrum liegt am westlichen Stadtrand der Landeshauptstadt Kiel, neben dem Sitz des Sparkassen- und Giroverbandes für Schleswig-Holstein. Hier können ein Kongresssaal, zwölf Seminarräume, ein PC-Raum und sechs Gruppenarbeitsräume genutzt werden. Im Hotelbereich gibt es mehr als 130 Doppel-, Zweibett- und Einzelzimmer. In der Freizeit laden die nähere Umgebung des Domänentals und auch die Ostseestrände zur vielseitigen Entspannung ein.

**Sparkassen-Veranstaltungszentrum in Kiel
Faluner Weg 2-6 | 24109 Kiel
Tel.: 0431 5335-401
Fax: 0431 5335-481
www.sgvsh.de/mice.html**



**Potsdam, Brandenburg
Kongresshotel Potsdam am Templiner See**

Direkt am Ufer des Templiner Sees und in der reizvollen Wald- und Seenlandschaft der Potsdamer Pirschheide gelegen, bietet das moderne Hotel hervorragende Möglichkeiten, fokussierte Wissensvermittlung mit angeregter Kommunikation und gepflegter Entspannung zu verbinden. Für Tagungen und Bildungsveranstaltungen stehen ein großer Kongresssaal, 35 Tagungs- und Seminarräume und drei PC-Räume unterschiedlicher Größe zur Verfügung. Für einen Aufenthalt bietet das Hotel 253 Einzelzimmer, 147 Doppelzimmer, 50 Studios und 23 Suiten.

**Kongresshotel Potsdam am Templiner See
Am Luftschiffhafen 1 | 14471 Potsdam
Tel.: 0331 907-7 1000 | Fax: 0331 907-7 0777
www.kongresshotel-potsdam.de**



**Lichtenwalde, Sachsen
Best Western Hotel am Schlosspark Lichtenwalde**

Das moderne, lichtdurchflutete Hotel liegt in ländlicher Idylle, wenige Kilometer von Chemnitz entfernt. Es ist umgeben von viel Natur und befindet sich in unmittelbarer Nachbarschaft zum historischen Schloss Lichtenwalde, einem der schönsten Barockschlösser und -gärten Sachsens. Für Workshops, Seminare und andere Veranstaltungen können zehn Tagungsräume unterschiedlicher Größe genutzt werden. Für Übernachtungen gibt es 84 komfortable Gästezimmer, davon jeweils 42 Einzel- und Doppelzimmer.

**BEST WESTERN Hotel am Schlosspark
August-Bebel-Straße 1 | 09577 Lichtenwalde
Tel.: 037206-8820 | Fax: 037206-88282
www.bestwestern.de/hotels/Lichtenwalde/
BEST-WESTERN-Hotel-am-Schlosspark**

Ostdeutscher Sparkassenverband
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie
Leipziger Straße 51
10117 Berlin

Telefon: 030 2069-1715
Telefax: 030 2069-2715
E-Mail: info@nosa-online.de

Gestaltung/Redaktion:
GSD Kommunikation, Gesellschaft für
Sparkassendienstleistungen, www.g-sd.de

NOSA, März 2016, alle Angaben ohne Gewähr