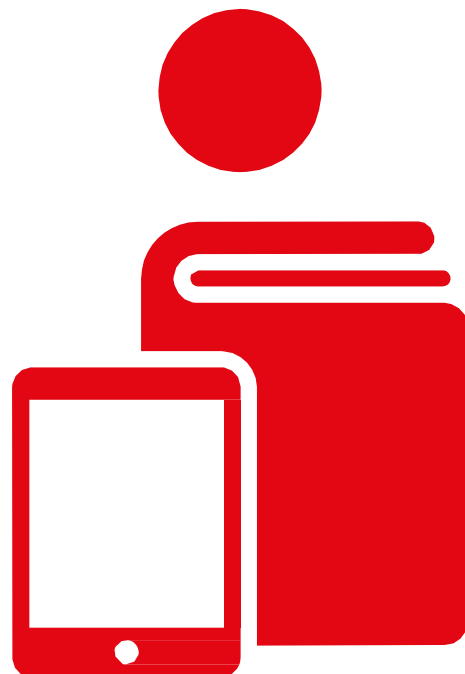




**Finanzgruppe  
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie**

**V-081409**

**Fachseminar  
Geschäftsstellen-/Filialleitung  
2026/27**



**Wissen, was wichtig ist**

## **Fachseminar Geschäftsstellen-/Filialleitung**

**Zeitraum:**  
05.10.2026 – 25.02.2027

**Ort:**  
Kongresshotel Potsdam (Potsdam)

**V-081409**

**Preis:**  
6.150 € zzgl. 550 € Prüfung

### **Ziel der Veranstaltung:**

#### **Führungskräfte im Vertrieb**

- steuern ihre Vertriebseinheit ergebnisorientiert
- erkennen Marktpotenziale und entwickeln Maßnahmen um diese auszuschöpfen
- organisieren die Aufgaben in ihrer Vertriebseinheit effektiv
- führen ihr Team ziel- und erfolgsorientiert
- motivieren und fördern ihre MitarbeiterInnen durch regelmäßiges Feedback
- und wirken als Führungspersönlichkeit im Vertrieb

### **Zielgruppe: Führungsnachwuchskräfte im Vertrieb**

**(Künftige) Führungskräfte, die eine Geschäftsstelle / Vertriebseinheiten leiten**

### **Inhalte:**

- Geschäfts- und Vertriebspolitik, Vertriebssteuerung
- Qualitätsmanagement im Vertrieb
- Selbstverständnis und Rolle der Führungskraft im Vertrieb
- Systematisches und Situatives Führen
- Führungsinstrumente anwenden
- Mitarbeitergespräche und Teambesprechungen führen
- Konstruktives Konfliktmanagement
- Erfolgreich mit dem Team
- Aktuelle Vertriebsthemen
- Veränderungen und Digitalisierung motivierend begleiten
- Entwicklung der Führungspersönlichkeit, Selbstmanagement
- Relevante Personalwirtschaftliche Aspekte
- Erfolgreiches Vertriebscoaching

**1. Präsenzwoche: 05.10. – 10.10.2026**

**2. Präsenzwoche: 07.12. – 12.12.2026**

**3. Präsenzwoche: 25.01. – 29.01.2027**

**Webinare:**

**06.11., 02.12., 14.12.26, 17.01.2027 -ca. 90 Min. bis ½ Tag**

**Mündliche Prüfung am 25.02.2027**

Das Fachseminar wird in 3 x 1 Woche durchgeführt, incl. zwei Samstage, mit Umsetzungsaufträgen in den Praxisphasen. Die Teilnehmer werden tutorial begleitet im Rahmen von Web-Seminaren und Online-Mikrolerneinheiten/Impulse (blink.it).

Das Fachseminar schließt mit einer Hausarbeit für ein individuelles Umsetzungskonzept in der Filiale / Geschäftsstelle / Vertriebseinheit und einem Abschlusskolloquium. Die Inhalte des Fachseminars entsprechen dem bundeseinheitlich harmonisierten Standard. Die erfolgreiche Teilnahme berechtigt die Teilnehmenden die Bezeichnung "Geprüfte Führungskraft - Markt Sparkassen-Finanzgruppe" zu führen.



Die Teilnahme ist mit 15 Stunden auf Ihre Weiterbildungszeit gemäß IDD anrechenbar.

**Programm (komprimiert):**

**05. – 10.10.2026**

- **Selbstverständnis und Rolle der Führungskraft im Vertrieb**
- **Führungsprozess für die Vertriebseinheit**
  
- **Die Führungskraft als Coach**
- **Qualitäts- und Kampagnenmanagement**
- **Erfolgreiche Vertriebssteuerung**
  
- **Mitarbeitergespräche – Gesprächsarten und –abläufe**
- **Zielvereinbarungsgespräch, Steuerungsgespräch, Vertriebsgespräch, Entwicklungs-/Beurteilungsgespräch**
- **Mitarbeitergespräche im Vertrieb führen**
- **Geschäfts- und Vertriebspolitik**

**07. – 12.12.2026**

- **Kollegiale Beratung in der Führung - Praxiserfahrungen**
- **Entwicklung der Führungspersönlichkeit**
- **Die Führungskraft als Vertriebscoach**
- **Rhetorik**
- **Effiziente Teambesprechungen**

**25. – 29.01.2027**

- **Selbstmanagement**
- **Führungsinstrumente in der Praxis**
- **Konstruktives Konfliktmanagement**
- **Teamentwicklung**
- **Situative Führung**
- **Nachhaltige Qualität in der Führung**
- **Nachhaltige Qualität in meiner Vertriebseinheit**
- **Erfolge sichern**

**Ca. 15 Online-Impulse / blink.it, ab dem 05.10.2026**

ca. 5 – 20 Min.

Führung im Vertrieb – Impulse

**Weitere Online-WEB-Seminare am:**

- **06.11.26** Tarifrecht 10.00 -11:30 und Arbeitsrecht 13:00 – 14:30 Uhr
- **02.12.26** Vertriebssteuerung in der Filiale 10:00 – 15:00 Uhr
- **14.12.26** Strategische Mitarbeitergespräche 09:00 – 10:30 Uhr
- **17.01.27** Situatives Führen 10:00 – 11:30 Uhr

**Praxisaufträge zwischen den Veranstaltungswochen**

**Hausarbeit Führungskonzept für die eigene Filiale /Vertriebseinheit**

**25.02.2026 Mündliche Prüfung (1 Std. je TN)**

## Veranstalter

Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie

## Ansprechpartnerin

**Petra Linder**  
Personal- und Führungskräfteentwicklung  
0151 12227912  
petra.linder@nosa-online.de



Top Partner



Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

## Unsere Trainer/innen der Präsenzwochen:

