

Bildungskatalog  
- gesamt -



<b>1</b>	<b>Ausbildungs- und Nachwuchsförderung</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Digitalisierung in der Sparkasse</b>	<b>40</b>
<b>3</b>	<b>Personal- und Führungskräfteentwicklung</b>	<b>44</b>
3.1	Leistungs- und Eignungsbeurteilung . . . . .	45
3.2	Persönlichkeitsentwicklung und Arbeitsmethoden . . . . .	46
<b>4</b>	<b>Privatkundengeschäft</b>	<b>52</b>
<b>5</b>	<b>Rechnungswesen</b>	<b>57</b>



# 1. Ausbildungs- und Nachwuchsförderung

Veranstaltung: Abschlusslehrgang für Auszubildende

Ziel: Bisher erworbene praktische und theoretische Kenntnisse werden vertieft und erweitert sowie in Übungen und Fallstudien angewendet. Einen Schwerpunkt bildet das Führen von Kundengesprächen, in denen mit den Auszubildenden trainiert wird, wie sie strukturiert und abschlussorientiert beraten und verkaufen können.  
Die mündliche Prüfung besteht aus einem Beratungsgespräch, in dem die Auszubildenden zeigen sollen, dass sie Kundengespräche systematisch und situationsbezogen führen können.  
Sowohl die fachlichen als auch die verkäuferischen Inhalte bieten eine sehr gute Vorbereitung auf die IHK-Prüfung und eine optimale Ergänzung zur Praxis.

Zielgruppe:

Inhalt: Webinar Deka  
Webinar Altersvorsorge  
Beratung und Verkauf II  
Wirtschaftslehre  
Privates Kreditgeschäft  
Gewerbliches Kreditgeschäft  
Anlagegeschäft II  
Altersvorsorge  
Internationaler Zahlungsverkehr  
Versicherungsberatung  
Rechnungswesen II

Hinweis: Webinar Deka:  
Webinar Altersvorsorge:  
Der Preis errechnet sich wie folgt:  
1.500,00 EUR Lehrgangspreis (inkl. Webinare und Prüfungs.TV)  
350,00 EUR Prüfung  
20,00 EUR Übersicht mündliche Noten/Leistungsbeurteilung Training

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037594	01.07.2019	23.07.2019	Kiel	Standardpreis 1870
V-037618	12.08.2019	03.09.2019	Kiel	Standardpreis 1870
V-037630	16.09.2019	10.10.2019	Kiel	Standardpreis 1870
V-037656	17.09.2019	11.10.2019	Kiel	Standardpreis 1870
V-037662	14.10.2019	07.11.2019	Kiel	Standardpreis 1870
V-037705	15.10.2019	08.11.2019	Kiel	Standardpreis 1870
V-037711	17.10.2019	12.11.2019	Kiel	Standardpreis 1870
V-037768	02.01.2020	24.01.2020	Kiel	Standardpreis 1870
V-037774	06.01.2020	28.01.2020	Kiel	Standardpreis 1870
V-037826	18.03.2019	09.04.2019	Potsdam	Standardpreis 1870
V-039089	13.08.2019	04.09.2019	Kiel	Standardpreis 1870

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Abschlusslehrgang für Auszubildende - Leistungsbeurteilung

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt:

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: kirsten.prang@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004958	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Abschlusslehrgang für Auszubildende - Präsenzteil

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt:

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004953	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.



Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Abschlusslehrgang für Auszubildende - Prüfung

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt:

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004954	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Abschlusslehrgang für Auszubildende - Schriftliche Prüfung

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt:

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004955	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Abschlusslehrgang für Auszubildende - Schriftliche Prüfung

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt:

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004960	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Allfinanz - Vorteile erkennen, Produkte verstehen

- Ziel:
- Sie erhalten einen Überblick über die Geschäftsfelder und die Finanzprodukte der Sparkassen.
  - Sie ergänzen Inhalte aus der Ausbildungsordnung.

Zielgruppe: Auszubildende der Provinzial

- Inhalt:
- Sparkassen-Finanzgruppe
  - Kreditgeschäft
  - Vermögensbildung

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004128	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Seminare / Workshops

Veranstaltung: Eignungsdiagnostik für Ausbildungsplatzbewerber

Ziel: Pflichtschulung von Testverantwortlichen für die Berufs-Eignungs-Tests (BEST) Bankkaufmann/ Bankkauffrau, Potenzialanalyse PA 1 und Talent Sparkasse 2.0 aufgrund der Verantwortung des Ostdeutschen Sparkassenverbands für Qualitätssicherung der Berufseignungsdiagnostik für Ausbildungsplatzbewerber

Zielgruppe: Testverantwortliche für die Berufs-Eignungs-Tests (BEST) Bankkaufmann/ Bankkauffrau, Potenzialanalyse PA 1 und Talent Sparkasse 2.0

Inhalt: Testleiterschulung für die jeweiligen Berufs-Eignungs-Tests BEST Bankkaufmann/Bankkauffrau, Potenzialanalyseverfahren PA 1 und/oder Talent Sparkasse 2.0  
Vermittelt werden die Inhalte der Verfahren sowie das Durchführungs- und Auswertungsverfahren, und

- Vermittlung von Zielen und Inhalten des Verfahrens
- Aufbau und Bestandteile des Verfahrens
- Tätigkeiten des Beobachters
- Training der Rollenspiele
- Übungen zum Beobachtungsprozess

Hinweis:

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000613	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Veranstaltung: Einführungsseminar für Auszubildende

Ziel: Die Auszubildenden werden auf die neue Situation als Auszubildende vorbereitet. Nach Ende des Lehrgangs können die Auszubildenden im Service der ausbildenden Geschäftsstellen eingesetzt werden.

Zielgruppe: Auszubildende der jeweiligen Jahrgänge, die im August und September ihre Ausbildung begonnen haben

Inhalt:

- Gegenseitiges Kennenlernen
- Förderung der Gruppendynamik
- Erstes Kundenkontaktraining
- Kennenlernen von Lernstrategien und Präsentationstechniken
- Unternehmensorganisation der Sparkasse (einschließlich Grobübersicht über die Sparkassen-Produkte)
- Rechte und Pflichten der Auszubildenden

Hinweis: Die Auszubildenden bringen bitte mit:

- 1 Passfoto
- Auswahl der wichtigsten Kundenangebote in Form von Flyern / Prospekten
- Bankgerechte Kleidung
- Freizeitkleidung, die sich zum Aufenthalt in freier Natur (auch bei leichtem Regen) eignet
- Das Taschenbuch für Auszubildende (erhältlich beim Deutschen Sparkassenverlag über die Sparkasse)

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037871	05.08.2019	09.08.2019	Potsdam	Standardpreis 255
V-037874	05.08.2019	09.08.2019	Potsdam	Standardpreis 255
V-037875	05.08.2019	09.08.2019	Potsdam	Standardpreis 255
V-037876	12.08.2019	16.08.2019	Potsdam	Standardpreis 255
V-037878	02.09.2019	06.09.2019	Potsdam	Standardpreis 255
V-037879	02.09.2019	06.09.2019	Potsdam	Standardpreis 255

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Grundlehrgang - Präsenzteil

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt:

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004825	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Grundlehrgang - Prüfung

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt:

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004826	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.



Veranstaltung: Grundlehrgang für Auszubildende

Ziel: Bisher erworbene praktische und theoretische Kenntnisse werden vertieft und erweitert sowie in Übungen und Fallstudien angewendet. Einen Schwerpunkt bildet das Führen von Kundengesprächen, in denen mit den Auszubildenden trainiert wird, wie sie strukturiert und abschlussorientiert beraten und verkaufen können. Die mündliche Prüfung besteht aus einem Beratungsgespräch, in dem die Auszubildenden zeigen sollen, dass sie Kundengespräche systematisch und situationsbezogen führen können.  
Sowohl die fachlichen als auch die verkäuferischen Inhalte bieten eine sehr gute Vorbereitung auf die IHK-Prüfung und eine optimale Ergänzung zur Praxis.

Zielgruppe:

Inhalt: Webinar Sparkassen-Finanzkonzept  
Webinar Sparkassen-Finanzgruppe  
Beratung und Verkauf I  
Sparkassen-Finanzkonzept  
Sparkassen-Finanzgruppe  
Kontoführung  
Anlagegeschäft I  
Medialer Vertrieb und Euro-Zahlungsverkehr  
Rechnungswesen I

Hinweis: Webinar S-Finanzkonzept:  
Webinar S-Finanzgruppe:  
Der Preis errechnet sich wie folgt:  
1.200,00 EUR Lehrgangspreis (inkl. Webinare und Prüfungs.TV)  
320,00 EUR Prüfung  
20,00 EUR Übersicht mündliche Noten/Leistungsbeurteilung

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037606	01.07.2019	18.07.2019	Kiel	Standardpreis 1540
V-037612	25.02.2019	14.03.2019	Potsdam	Standardpreis 1540
V-037624	02.07.2019	19.07.2019	Kiel	Standardpreis 1540
V-037637	18.07.2019	06.08.2019	Kiel	Standardpreis 1540
V-037643	05.08.2019	22.08.2019	Kiel	Standardpreis 1540
V-037797	06.08.2019	23.08.2019	Kiel	Standardpreis 1540
V-037804	26.08.2019	12.09.2019	Kiel	Standardpreis 1540
V-037811	26.08.2019	12.09.2019	Potsdam	Standardpreis 1540
V-037817	18.09.2019	09.10.2019	Kiel	Standardpreis 1540
V-037837	18.11.2019	05.12.2019	Kiel	Standardpreis 1540
V-039270	19.11.2019	06.12.2019	Schwerin	Standardpreis 1540

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Seminare / Workshops

Veranstaltung: Handlungsorientiert unterrichten

Ziel: Sie können Ihren Unterricht effizient, teilnehmeraktiv und anwendungsorientiert gestalten.

Zielgruppe: Personal und Ausbildung  
Seminare für Auszubildende und Ausbilder

- Inhalt:
- Kommunikation im Unterricht
  - Lernprozess und Unterrichtskonzeption
  - Unterrichtsmethoden und Medien
  - Bewertung von Teilnehmerleistungen (Klausur, mündliche Leistung)
  - Präsentation eigener Unterrichtssequenzen

Hinweis: Das Seminar beginnt am 1. Tag um 14:00 Uhr. Es richtet sich insbesondere an Dozent/innen, die nebenberuflich an der Sparkassenakademie tätig sind und keine bzw. nur wenig Unterrichtserfahrung haben. Für diese wird das Seminar kostenlos angeboten.

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004118	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: **Kompetenztage für Auszubildende - Erlebnisorientiertes Lernen im Rahmen der Einführungswoche**

Ziel: siehe Inhalte

Zielgruppe: Auszubildende der

- Inhalt:
- Reflexion der Azubirolle im Spannungsfeld der Erwartungen und Werte von Sparkasse, Kunde und Azubi
  - Werte des Unternehmens bewusst machen
  - Kundenorientierung aus persönlichen Zugängen heraus verstehen und verinnerlichen
  - Einführung und Handwerkszeug zum Thema Feedback
  - Bindung an das Unternehmen

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004871	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Kompetenztage für Auszubildende - Persönlichkeit-Unternehmen-Zukunft

Ziel: siehe Inhalte

Zielgruppe:

- Inhalt:
- Sich selbst und eigenes Verhalten erfahren und reflektieren
  - Vertieftes Kennenlernen des Unternehmens
  - In der Ausbildung erworbene Kompetenzen bewusst machen, schätzen und verankern
  - Sich ein Bild von der eigenen Zukunft zusammen mit der Sparkasse machen
  - Bindung an das Unternehmen

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004422	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: **Kompetenztage für Auszubildende - Starterpaket für Auszubildende**

Ziel:

Zielgruppe:

- Inhalt:
- Kennenlernen und Teambildung
  - Stärkung der Eigenverantwortung
  - Erwerb grundsätzlicher Teamkompetenzen
  - Die eigene Rolle im Team
  - Identifikation mit dem Unternehmen

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004423	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Lehrgang für Auszubildende zur Vorbereitung auf die IHK-Zwischenprüfung

Ziel: Vorbereitung auf die schriftliche IHK-Zwischenprüfung "Bankkaufmann/-frau"

Zielgruppe: Auszubildende des 2. Ausbildungsjahres

- Inhalt:
- Recht der Kontoführung/ Kontoführung
  - Nationaler Zahlungsverkehr
  - Anlage auf Konten
  - Anlage in anderen Finanzprodukten/ Bausparen
  - Rechnungswesen
  - Personalwesen
  - Planspiel MICROBANK

- Hinweis: Bitte bringen Sie folgende Literatur mit:
- KWG, BGB, HGB
  - Wirtschaftslehre des Kreditwesens (Grill/Perczynski) oder alternative Berufsschulbücher
  - Taschenbuch für Auszubildende

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000244	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Veranstaltung: Präsenzteil I - Qualifizierungslehrgang

Ziel: Erwerb des Titels "Sparkassenkaufmann / Sparkassenkauffrau"

Zielgruppe: Quer- und Seiteneinsteiger in den Sparkassen, die den Titel "Sparkassenkaufmann/Sparkassenkauffrau" anstreben.

Inhalt:

1. Der Verkauf von Produkten der Sparkasse und der Verbundpartner
  - Kontoführung und eigene Anlageformen im Privatkundengeschäft
  - Anlage in Wertpapieren und anderen Finanzprodukten im Privatkundengeschäft
  - Standardisierte Privatkredite/Baufinanzierungen im Privatkundengeschäft
  - Nationaler Zahlungsverkehr als Dienstleistungen im Privatkundengeschäft
  - Internationaler Zahlungsverkehr als Dienstleistung im Privatkundengeschäft
  - Rechtliche Grundlagen in der Beratung von Privatkunden
2. Die S Finanzgruppe in der deutschen Kreditwirtschaft
3. Rechnungswesen und Steuerung
4. Die Sparkasse in Wirtschaft und Gesellschaft in der Bundesrepublik Deutschland

Die Einzelheiten des Präsenzteils I entnehmen Sie bitte dem Curriculum zum Qualifizierungslehrgang Sparkassenkaufmann/-frau bzw. den jeweiligen Seminarauausschreibungen.

Hinweis: Der Qualifizierungslehrgang "Sparkassenkaufmann/-frau" besteht aus folgenden Elementen:

- Präsenzteil I (fachtheoretische Kenntnisse)
- Präsenzteil II (Verkaufstraining)
- Prüfungstraining (für schriftliche Prüfung)
- schriftliche und praktische Prüfung

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037274	19.08.2019	20.09.2019	Potsdam	Standardpreis 1535

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.



Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Präsenzteil II - Qualifizierungslehrgang

- Ziel:
- Vertrieb sparkasseneigener Leistungen im standardisierten Privatkundengeschäft
  - Bestehen der praktischen Prüfung Sparkassenkaufmann/-frau

Zielgruppe: Quer- und Seiteneinsteiger in den Sparkassen, die den Titel "Sparkassenkaufmann/Sparkassenkauf-frau" anstreben.

Inhalt: Verkaufstraining für angehende Sparkassenkaufleute  
Die Einzelheiten des Präsenzteil II entnehmen Sie bitte dem Curriculum zum Qualifizierungslehrgang Sparkassenkaufmann/-frau bzw. den jeweiligen Seminaurausschreibungen.

Hinweis: Der Qualifizierungslehrgang "Sparkassenkaufmann/-frau" besteht aus folgenden Elementen:

- Präsenzteil I (fachtheoretische Kenntnisse)
- Präsenzteil II (Verkaufstraining)
- Prüfungstraining (für schriftliche Prüfung)
- schriftliche und praktische Prüfung

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037275	11.11.2019	15.11.2019	Potsdam	Standardpreis 315

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Seminare / Workshops

Veranstaltung: Praxisarbeit der Jugend- und Ausbildungsvertretung

- Ziel:
- Sie erhalten fundierte Informationen über die rechtlichen Grundlagen und Tätigkeiten der Jugend- und Ausbildungsvertretung.
  - Sie lernen, Ihre Aufgaben zielgerichtet umzusetzen und die Zusammenarbeit sowohl mit Auszubildenden und Jugendlichen als auch mit dem Personalrat/Betriebsrat überzeugend zu gestalten.

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen Personalvertretungen  
Mitarbeiter/innen Personalabteilung  
Auszubildende

- Inhalt:
- Rechtliche Grundlagen der JAV-Tätigkeit
  - Rechte und Pflichten der JAV
  - Praxisberichte und Umsetzungsmöglichkeiten
  - Bestimmungen zur Sicherung der Ausbildungsqualität
  - Struktur der Personal-/Betriebsräte der schleswig-holsteinischen Sparkassen-Finanzgruppe
  - Zusammenarbeit der JAV mit dem Personal-/Betriebsrat
  - Praxis der Personal-/Betriebsrats-Tätigkeiten
  - Berücksichtigung von Kommunikationsgrundsätzen
  - Organisation und praktische Durchführung der JAV-Arbeit (Fallbeispiele)

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039020	05.03.2019	06.03.2019	Kiel	Standardpreis 450

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Blended Learning Veranstaltung

Veranstaltung: Prüfungs.TV

Ziel: - Positionierung der Sparkasse attraktiver Ausbildungsbetrieb durch das innovative Angebot von Prüfungs.TV.- Steigerung der Lernbereitschaft und der Motivation der Auszubildenden, denn für junge Menschen ist das Medium Video inzwischen der wichtigste Informationskanal.- Präsenzseminare können noch praxisorientierter gestaltet werden, da die Videos zur fachlichen Vorbereitung eingesetzt werden können.- Die Lernvideos dienen zur **Ergänzung, Wiederholung und Nachbereitung** des Berufsschulunterrichts und der Seminar- und Lehrgangsinhalte.- Die Auszubildenden werden auf zielgruppengerechte, effiziente, motivierende und kostengünstige Weise fachlich sehr gut ausgebildet

Zielgruppe:

Inhalt: 120 hochwertige Videos erklären den Sparkassen-Auszubildenden alle für die Berufsschule und die IHK-Prüfungen relevanten Themen anschaulich und nachvollziehbar. Die Komplexitätsreduzierung, die hohe Qualität der Videos, die permanente fachliche Begleitung durch die Dozenten und das Aufzeigen von Zusammenhängen unterschiedlicher Themen führen zu schnellen Lernerfolgen und einer intensiven Nutzung durch die Auszubildenden.

Hinweis:

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004687	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Blended Learning Veranstaltung

Veranstaltung: Prüfungs.TV

Ziel: - Positionierung der Sparkasse attraktiver Ausbildungsbetrieb durch das innovative Angebot von Prüfungs.TV.- Steigerung der Lernbereitschaft und der Motivation der Auszubildenden, denn für junge Menschen ist das Medium Video inzwischen der wichtigste Informationskanal.- Präsenzseminare können noch praxisorientierter gestaltet werden, da die Videos zur fachlichen Vorbereitung eingesetzt werden können.- Die Lernvideos dienen zur **Ergänzung, Wiederholung und Nachbereitung** des Berufsschulunterrichts und der Seminar- und Lehrgangsinhalte.- Die Auszubildenden werden auf zielgruppengerechte, effiziente, motivierende und kostengünstige Weise fachlich sehr gut ausgebildet

Zielgruppe:

Inhalt: 120 hochwertige Videos erklären den Sparkassen-Auszubildenden alle für die Berufsschule und die IHK-Prüfungen relevanten Themen anschaulich und nachvollziehbar. Die Komplexitätsreduzierung, die hohe Qualität der Videos, die permanente fachliche Begleitung durch die Dozenten und das Aufzeigen von Zusammenhängen unterschiedlicher Themen führen zu schnellen Lernerfolgen und einer intensiven Nutzung durch die Auszubildenden.

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: kirsten.prang@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005161	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Blended Learning Veranstaltung

Veranstaltung: Prüfungs.TV

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt:

Hinweis:

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005438	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Prüfungstraining - Qualifizierungslehrgang

Ziel: Erwerb des Titels "Sparkassenkaufmann/-frau"

Zielgruppe: Absolventen des Fern E, Quer- und Seiteneinsteiger in den Sparkassen, die den Titel "Sparkassenkaufmann/Sparkassenkauffrau" anstreben.

Inhalt: Vorbereitung auf die schriftlichen Prüfungen:

- Sparkassenbetriebswirtschaft
- Wirtschafts- und Rechtskunde
- Sparkassenrechnen/-buchführung

Hinweis: Der Qualifizierungslehrgang "Sparkassenkaufmann/-frau" besteht aus folgenden Elementen:

- Präsenzteil I (fachtheoretische Kenntnisse)
- Präsenzteil II (Verkaufstraining)
- Prüfungstraining (für schriftliche Prüfung)
- schriftliche und praktische Prüfung

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037276	17.09.2019	18.09.2019	Potsdam	Standardpreis 150

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Prüfungstraining - Qualifizierungslehrgang

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt: Vorbereitung auf die schriftlichen Prüfungen:

- Sparkassenbetriebswirtschaft
- Wirtschafts- und Rechtskunde
- Sparkassenrechnen/-buchführung

Hinweis: Der Qualifizierungslehrgang "Sparkassenkaufmann/-frau" besteht aus folgenden Elementen:

- Präsenzteil I (fachtheoretische Kenntnisse)
- Präsenzteil II (Verkaufstraining)
- Prüfungstraining (für schriftliche Prüfung)
- schriftliche und praktische Prüfung

Ansprechpartner: Randolf Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-002012	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Prüfungstraining für Auszubildende auf die praktische IHK-Prüfung

Ziel: Vorbereitung auf die praktische IHK-Prüfung "Bankkaufmann/-frau"

Zielgruppe: Auszubildende des 3. Ausbildungsjahres kurz vor der IHK-Prüfung

- Inhalt:
- Wiederholung von theoretischen Grundsätzen zur Gesprächsführung
  - Intensives Trainieren von Kundengesprächen zur Vorbereitung auf die praktische IHK-Prüfung
  - Feedbackgespräche zu den trainierten Kundengesprächen
  - Simulation einer praktischen IHK-Prüfung

Hinweis: Das Training findet in prüfungsgerechter Kleidung statt. Die persönliche Berater-Mappe ist **UNBEDINGT** mitzubringen!!

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037866	14.05.2019	16.05.2019	Potsdam	Standardpreis 295
V-037867	14.05.2019	16.05.2019	Potsdam	Standardpreis 295
V-037868	03.12.2019	05.12.2019	Potsdam	Standardpreis 295

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.



Veranstaltung: Qualifizierungslehrgang Sparkassenkaufmann/-frau

Ziel: Durch die Teilnahme am Lehrgang Sparkassenkaufmann/ Sparkassenkauffrau sollen Kenntnisse und Fertigkeiten erworben werden, die einen der Berufsbildung zum Bankkaufmann/Bankkauffrau vergleichbaren Stand an Kenntnissen und Fertigkeiten gewährleisten. Die erfolgreich abgelegte Prüfung führt zu dem von Sparkassenakademien verliehenen Titel "Sparkassenkaufmann/ Sparkassenkauffrau".

Zielgruppe: Quer- und Seiteneinsteiger in den Sparkassen, die den Titel "Sparkassenkaufmann/ Sparkassenkauffrau" anstreben.

Inhalt: 1. Der Verkauf von Produkten der Sparkasse und der Verbundpartner

- Kontoführung und eigene Anlageformen im Privatkundengeschäft
- Anlage in Wertpapieren und anderen Finanzprodukten im Privatkundengeschäft
- Standardisierte PrivatkrediteBaufinanzierungen im Privatkundengeschäft
- Nationaler Zahlungsverkehr als Dienstleistungen im Privatkundengeschäft
- Internationaler Zahlungsverkehr als Dienstleistung im Privatkundengeschäft
- Rechtliche Grundlagen in der Beratung von Privatkunden

2. Die S Finanzgruppe in der deutschen Kreditwirtschaft  
3. Rechnungswesen und Steuerung  
4. Die Sparkasse in Wirtschaft und Gesellschaft in der Bundesrepublik Deutschland  
5. Verkaufstraining (Dauer: 1 Woche)

Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Curriculum zum Qualifizierungslehrgang Sparkassenkaufmann/-frau bzw. den jeweiligen Seminaurausschreibungen.

Hinweis: Der Qualifizierungslehrgang "Sparkassenkaufmann/-frau" besteht aus folgenden Elementen:

- Präsenzteil I (fachtheoretische Kenntnisse)
- Präsenzteil II (Verkaufstraining)
- Prüfungstraining (für schriftliche Prüfung)
- schriftliche und praktische Prüfung

Während der Veranstaltung können Sie angemessene legere Freizeitkleidung tragen.

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037270	19.08.2019	09.12.2019	Potsdam	Standardpreis 2005

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Seminare / Workshops

Veranstaltung: Rechnungswesen für Auszubildende zur Vorbereitung auf die IHK-Abschlussprüfung

Ziel: Vorbereitung auf die IHK-Abschlussprüfung

Zielgruppe: Auszubildende des 3. Lehrjahres

Inhalt: Inhalte werden nach individuellen Bedürfnissen der Sparkassen und/ oder der Auszubildenden gestaltet

Hinweis:

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-002162	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Veranstaltung: Seminar für Auszubildende zur Vorbereitung auf die IHK-Abschlussprüfung

Ziel: Vorbereitung auf die schriftliche IHK-Abschlussprüfung

Zielgruppe: Auszubildende des 3. Ausbildungsjahres

- Inhalt:
- Ausbildungsverordnung "Bankkaufmann/-frau"
  - Fächerübergreifender Unterricht (Kontoführung, Nationaler Zahlungsverkehr, Anlage auf Konten, Wirtschafts- und Sozialkunde, Rechtliche Grundlagen, Umwelt im ausbildenden Unternehmen, Personalwesen)
  - Wertpapiergeschäft
  - Kreditgeschäft
  - Internationaler Zahlungsverkehr
  - Rechnungswesen/ Steuerung

Hinweis: Bitte bringen Sie folgende Literatur mit:

- KWG, BGB, HGB
- Wirtschaftslehre des Kreditwesens (Grill/Perczynski) oder alternative Berufsschulbücher
- Taschenbuch für Auszubildende

Zur besseren Vorbereitung der Dozenten ist es hilfreich, wenn Sie die wichtigsten Themen, über die in den einzelnen Fächern gesprochen werden soll, in schriftlicher Form an Randolph Müller senden. Das betrifft vor allem das Fach Rechnungswesen und Steuerung.

Während der Veranstaltung können Sie angemessen legere Freizeitkleidung tragen.

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037853	18.03.2019	05.04.2019	Potsdam	Standardpreis 1250
V-037855	25.03.2019	12.04.2019	Potsdam	Standardpreis 1250
V-037861	01.04.2019	18.04.2019	Potsdam	Standardpreis 1250
V-037862	07.10.2019	25.10.2019	Potsdam	Standardpreis 1250
V-037864	14.10.2019	02.11.2019	Potsdam	Standardpreis 1250
V-037865	21.10.2019	09.11.2019	Potsdam	Standardpreis 1250

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Seminare / Workshops

Veranstaltung: Teamtraining für Auszubildende

Ziel: Teamtraining für Auszubildende  
Inhalte und Ziele werden nach den individuellen Wünschen der Sparkasse vereinbart

Zielgruppe: Auszubildende

Inhalt: Teamtraining für Auszubildende  
Inhalte und Ziele werden nach den individuellen Wünschen der Sparkasse vereinbart

Hinweis: Bitte bringen Sie entsprechende Kleidung mit, da Übungen im Freien, auch bei leichtem Regenwetter durchgeführt werden!

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000820	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Verkaufstraining für Auszubildende

Ziel:

Zielgruppe: Auszubildende in der praktischen Ausbildung

Inhalt: Verkaufstraining für Auszubildende in folgenden Modulen, die während der gesamten Ausbildungszeit (2,5 - 3 Jahre) platziert werden:

- Kundenkontaktraining
  - Die aktive Kundenansprache am Serviceschalter
  - Aufbau und Führung von Beratungs- und Verkaufsgesprächen
- Training am Arbeitsplatz
- Einwandbehandlung
- Telefontraining
- Kundenbetreuung oder Prüfungsvorbereitung

Hinweis: Zum Training sind **zwingend** (!!!) die persönlichen Kundenberatungsmappen mitzubringen

Ansprechpartner: Randolf Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000612	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Seminare / Workshops

Veranstaltung: Vorbereitung auf die IHK-Prüfung

- Ziel:
- Sie werden intensiv auf die praktische IHK-Prüfung vorbereitet.
  - Sie erlangen mehr Sicherheit im Kundengespräch.

Zielgruppe: Auszubildende

- Inhalt:
- Struktur eines Beratungsgesprächs
  - Intensives Training von Verkaufsgesprächen
  - Konstruktive Feedbackgespräche zu den durchgeführten Gesprächen
  - Simulation praktischer IHK-Prüfungen

Hinweis: Wir bitten Sie, individuelle Beratungsordner mitzubringen.  
Das Seminar richtet sich an Auszubildende, die die schriftliche IHK-Abschlussprüfung bereits absolviert haben.

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004201	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## 2. Digitalisierung in der Sparkasse



### Blended Learning Veranstaltung

Veranstaltung: Digitaler Führerschein

Ziel: Ziel ist es, eine homogene Wissensbasis bei den Teilnehmern zu generieren. Auf dieser Basis können künftige Schulungen im digitalen Kontext von den Teilnehmern besser verarbeitet werden.

Zielgruppe: Alle Mitarbeiter der Sparkasse.

Inhalt: In kurzen medialen Lerninhalten werden alle relevanten Themen zur Vermittlung von Onlinekompetenzen dargestellt. Innerhalb der Kapitel

1. Digitalisierung verstehen
2. Digitaler Wandel - Was kommt auf uns zu
3. Digitale Tipps für den Alltag
4. Social Networks
5. Online Shopping und Online Payment
6. Sicherheit im Internet
7. Sparkasse Online - das Produkt- und Serviceangebot
8. Onlinebanking
9. Trends in der Finanzbranche
10. neo - die Anwendungswelt der Sparkassen
11. Digitalisierung im Filialalltag
12. Abschlusstest

werden den Nutzen alle grundlegenden Informationen vermittelt, die sie in ihrer täglichen Arbeit benötigen. Durch anschauliche Texte, Bilder und Videos können Hemmschwellen abgebaut und Wissenslücken geschlossen werden.

Hinweis: Kosten für den Digitalen Führerschein:

- 19,90 EUR je Teilnehmer (Empfehlung: Teilnahme aller Mitarbeiter (auch Führungskräfte))
- inkl. Abschlusszertifikat, Kurseinrichtung, technischer Support
- 3 Monate Bearbeitungszeit in Blink.it

Optional:

- Beantwortung organisatorischer und inhaltlicher Kommentare zusätzlich 3,00 Euro pro Teilnehmer (Antwortfenster werktags binnen je 24 Stunden)
- Erstellung hausinterner Themen als Blinks nach Aufwand
- Verlängerung des Lernzeitrahmens um weitere 3 Monate 9,50 EUR zusätzlich je Teilnehmer
- nachträgliches Hinzubuchen neuer/zusätzlicher Mitarbeiter entspricht 24,90 EUR für 3 Monate

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496  
Fax: 0331/97925-102  
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005105	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

### Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Jahresauftakt\_Mitarbeitermesse

Ziel: Die digitale Welt zum Anfassen für alle Mitarbeiter zur Vorbereitung auf den digitalen Wandel in der Sparkasse.

Zielgruppe: Alle Mitarbeiter (Vertrieb und Betrieb)

Inhalt: Digitale Systeme der Sparkassen Finanzgruppe vorstellen:

- Kwitt
- paydirekt
- Banking (z.B. Fotoüberweisung und Kontowecker)
- Cardster
- OSPlus\_neo
- IF 6
- Facebook

Methode:

- Hausmesse mit interaktiven Möglichkeiten
- Moderation

Hinweis: Die technischen Hilfsmittel und die Organisation der Messestände vor Ort wird von uns übernommen.

Ansprechpartner: Anette Köhn

Kontakt: Tel: 030 2069-1464  
Fax: 0331/97925-102  
Email: anette.koehn@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004784	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

### 3. Personal- und Führungskräfteentwicklung

Leistungs- und Eignungsbeurteilung

Persönlichkeitsentwicklung und Arbeitsmethoden

#### Blended Learning Veranstaltung

Veranstaltung: Onlinekurs Englisch - Lernen Sie die Sprache wann, wo und wie Sie wollen!

Ziel: Wir haben ein onlinebasiertes Verfahren gewählt, das den Lernenden die Möglichkeit gibt, sehr effizient sowie zeit- und ortsunabhängig zu lernen.

Zielgruppe: Das System eignet sich für alle Sprachniveaus und für Mitarbeiter aus allen Bereichen.

Inhalt: Die englische Sprache wird zunehmend auch in den Sparkassen gefordert. Sei es in den Stabsbereichen durch die European Banking Authority oder im Vertrieb - Englisch hat als Wirtschaftssprache auch Auswirkungen auf das Sparkassengeschäft. Dementsprechend wollen wir Ihnen die Möglichkeit geben, die englische Sprache zu erlernen oder zu verbessern.

Hinweis: Es handelt sich hierbei um ein onlinebasiertes Sprachtraining. Bitte nutzen Sie zur Anmeldung das beigefügte Anmeldeformular.  
Sie erhalten zum Kursstart eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten zum System. Ab diesem Zeitpunkt können Sie individuell mit Ihrem Englischkurs starten.

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496  
Fax: 0331/97925-102  
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039466	25.03.2019	24.03.2020		Standardpreis 899

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Seminare / Workshops

Veranstaltung: Eignungsdiagnostik für Ausbildungsplatzbewerber

Ziel: Pflichtschulung von Testverantwortlichen für die Berufs-Eignungs-Tests (BEST) Bankkaufmann/ Bankkauffrau, Potenzialanalyse PA 1 und Talent Sparkasse 2.0 aufgrund der Verantwortung des Ostdeutschen Sparkassenverbands für Qualitätssicherung der Berufseignungsdiagnostik für Ausbildungsplatzbewerber

Zielgruppe: Testverantwortliche für die Berufs-Eignungs-Tests (BEST) Bankkaufmann/ Bankkauffrau, Potenzialanalyse PA 1 und Talent Sparkasse 2.0

Inhalt: Testleiterschulung für die jeweiligen Berufs-Eignungs-Tests BEST Bankkaufmann/Bankkauffrau, Potenzialanalyseverfahren PA 1 und/oder Talent Sparkasse 2.0  
Vermittelt werden die Inhalte der Verfahren sowie das Durchführungs- und Auswertungsverfahren, und

- Vermittlung von Zielen und Inhalten des Verfahrens
- Aufbau und Bestandteile des Verfahrens
- Tätigkeiten des Beobachters
- Training der Rollenspiele
- Übungen zum Beobachtungsprozess

Hinweis:

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286  
Fax: 0331/97925-102  
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000613	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## Seminare / Workshops

## Veranstaltung: Effektiver am PC

**Ziel:** Wer hätte nicht gerne ca. fünf Stunden mehr Zeit in der Woche, um endlich die dringenden Dinge erledigen zu können, die schon so lange warten...Wenn Sie live erleben, wie viel Zeit man am PC sparen kann, werden Sie Ihren direkten Nutzen spüren. Der Aufwand wirkt im Vergleich dazu dann nur minimal. Und es ist wie bei allem Neuen - ob Sie das Zehnfingersystem lernen oder einen Tanzkurs absolvieren: Nach einiger Zeit werden Sie Ihre „Zeitbringer“ im Schlaf beherrschen und sich nicht mehr vorstellen können, wie Sie je ohne ausgekommen sind.

**Zielgruppe:** Alle MitarbeiterInnen, die täglich Arbeitszeit durch effektiveren Umgang mit dem PC gewinnen wollen. Das Seminar richtet sich nicht an Spezialisten von Excel oder Word. Spezialistenseminare sind auf Anfrage möglich.

**Inhalt:** Kennen Sie das? Mal eben Emails abrufen, schnell einen Brief schreiben, noch was bei Google suchen... Wir verbringen heute einen großen Teil unserer Zeit vor dem PC. Oft verrichten wir dabei größtenteils immer die gleichen Vorgänge. Natürlich haben wir uns dafür einen modernen Rechner mit ausreichend Speicher und einem leistungsstarken Prozessor gekauft, denn all das soll natürlich schnell gehen. Aber ein entscheidendes Potenzial am Computer nutzen wir oft noch nicht optimal: uns selbst. Wie oft hangeln wir uns mit der Maus durch verschiedene Menüs, gehen über Datei-Öffnen-Dialoge, suchen den Brief von letztem Monat im Verzeichnis, wo er doch eigentlich sein müsste, und und und ...

In diesem Seminar lernen Sie unter anderem, wie Sie...

- Ihre häufigsten Tätigkeiten „im Schlaf“ beherrschen
- Einen aufgeräumten Desktop und trotzdem Ihre aktuellen Dateien stets parat haben
- Ihre Dateien und Informationen schneller finden
- Ihre wichtigsten Anwendungen per Tastendruck aufrufen
- in „null-komma-nix“ auf ihren favorisierten Websites landen, ganz ohne Maus
- sich viel weniger mit dem oft „störrischen“ Word rumärgern
- große Datenmengen in Excel ganz easy und schnell aufbereiten
- sich dadurch in Summe 30-90 Minuten täglich an Zeit frei machen.

Das Seminar besteht aus vier Elementen:

- Windowsübergreifende Funktionen
- Officeübergreifende Funktionen
- MS Word 2010
- MS Excel

Hinweis:

Ansprechpartner: Dr. Sonja Manns

Kontakt: Tel: 0331 97925-284  
Fax: 0331/97925-102  
Email: sonja.manns@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-002113	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.



## Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Hostesstraining**

Ziel: Die Veranstaltung vermittelt den angenehmen Hostessen aktuelle Umgangsformen, positive Ausstrahlung durch das stimmig gepflegte äußere Erscheinungsbild für die berufliche Tätigkeit. Die internen Regeln des Hauses werden berücksichtigt.

Zielgruppe: Hostessen  
Assistent/innen  
Mitarbeiter/innen im Sekretariat

- Inhalt:
- Für den ersten Eindruck
    - Erwartungshaltung und gelebte Umgangsformen
  - Der stilvolle Empfang
    - Willkommenskultur - Grüßen, Begrüßung, Vorstellung, Besuchsempfang im Büro
    - aktives "Wohlfühl-Management" durch gekonnte Umgangsformen erlebbar gestalten
    - wichtige Serviceregeln
  - Erfolgscheck zur persönlichen Wirkung
    - Wie wirke ich? - Positive Ausstrahlung
  - Business Brunch
    - Wichtiges zum Kontaktstart!
    - Small Talk - der geniale Einstieg
    - Wieso ist Vorbereitung wichtig und was ist zu tun?
    - Mein persönlicher Gesprächseinstieg!
  - Das Event
    - Präsentieren in einer inszenierten Veranstaltung
  - Weil der letzte Eindruck bleibt
    - Ideen und Möglichkeiten für einen positiven bleibenden Eindruck
    - Wichtige Nachbereitung - Was ist zu tun?

Hinweis:

Ansprechpartner: Petra Linder

Kontakt: Tel: 0431 5335-114  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [petra.linder@nosa-online.de](mailto:petra.linder@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004684	wird bekannt gegeben		wird bekannt gegeben	wird bekannt gegeben

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

*Inhouse-Veranstaltungen*

Veranstaltung: Stressmanagement - Wie man Stress reduzieren und Zeit für Wesentliches gewinnen kann

Ziel: Gelassenheit beginnt im Kopf. Sie setzen sich im Seminar mit ihrer Situation auseinander und reflektieren ihre persönlichen Stressfaktoren, um leistungsfähig zu sein und Freude an hoher Leistung zu haben. Die Realisierung von persönlichen und beruflichen Zielen hängt auch davon ab, wie souverän wir mit Stress umgehen. Durch Verbesserung des individuellen Stressmanagements steigern wir unsere körperliche und mentale Leistungsfähigkeit.

Zielgruppe: Das Angebot richtet sich an MitarbeiterInnen, die hohen Belastungen ausgesetzt sind und für sich Strategien für einen besseren Umgang entwickeln wollen.

Inhalt:

- Stress - was ist das eigentlich? Die drei Bestandteile des Stressgeschehens
- Meine Kompetenzen zur Stressbewältigung
- Die 3 Hauptwege zur Stressbewältigung
- dynamische Entspannung und Atemtechniken
- Körperliche Stressreaktion und die Folgen
- Einführung in die Progressive Muskelrelaxation (PMR) oder andere Übungen (z.B. dynamische Entspannung)
- Mentales Stressmanagement
  - Stressverschärfende und förderliche Gedanken
  - Wie man sich selbst auf neue Gedanken bringen kann- ein Menü mentaler Strategien
- Regeneratives Stressmanagement: Einführung Achtsamkeit inkl. achtsam mit Zeit umgehen
- Bearbeiten individueller Stress-Situationen  
oder
- Themenorientierte Einheit:
  - Ziele klären
  - Keine Zeit - sinnvolle Zeiteinteilung im Arbeits-Alltag
  - Sport und Bewegung
  - persönliche Kraftquellen sammeln
- Die 5 persönlichen Stressverstärker und wie man sie entschärfen kann

Transfer: Erarbeiten eines persönlichen Gesundheitsprojektes

Hinweis:

Ansprechpartner: Dr. Sonja Manns

Kontakt: Tel: 0331 97925-284  
Fax: 0331/97925-102  
Email: sonja.manns@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003282	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

## 4. Privatkundengeschäft

### Seminare / Workshops

Veranstaltung: Fit für's Sparkassen-Finanzkonzept Privatkunden

Ziel: Werden Sie fit fürs Sparkassen-Finanzkonzept Privatkunden. Wie berate ich professionell und abschlussorientiert nach dem Finanzkonzept? Vorstellung des Konzeptes und des Betreuungskreislaufes sowie nachhaltige Motivation für den erfolgreichen und dauerhaften Einsatz des SFK.

Zielgruppe: PrivatkundenberaterInnen und MitarbeiterInnen im Vertrieb

- Inhalt:
- Vorstellung und Hintergründe des Finanzkonzeptes
  - Nutzenargumente SFK für Berater und Kunde
  - Wie eröffne ich das Gespräch und begeistere meinen Kunden von der ganzheitlichen Beratung?
  - Erfolgreicher Umgang mit den Instrumenten Finanz-Check, Pyramide, Expertenempfehlung
  - Der Beratungsplan für Nachhaltigkeit und eine hohe Folgeterminquote
  - Trainieren von Gesprächssequenzen

**Empfehlung:** Kombination mit einem Training am Arbeitsplatz (pro Mitarbeiter 0,5 Tage, um den Praxistransfer und optimalen Nutzen zu gewährleisten)

Hinweis: Dieses Seminar kann auch als Inhousemaßnahme gebucht werden.

Ansprechpartner: Andra Hammerschmidt

Kontakt: Tel: 0331 97925-221  
Fax: 0331/97925-102  
Email: andra.hammerschmidt@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000439	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

### Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: **Hartnäckigkeit und Verkaufsbiss**

- Ziel:
- Verkaufsbiss steigern.
  - Selbstbewusstsein im Verkauf erhöhen.
  - Kundenbegeisterung erzeugen.
  - Vertrieb aktivieren.
  - Frische Motivation für den Vertrieb vermitteln.

Zielgruppe: PrivatkundenberaterInnen

- Inhalt:
- Hartnäckig in der Struktur bleiben.
  - Hartnäckig alle Finanzkonzept-Instrumente einsetzen.
  - Hartnäckig verkaufen.
  - Hartnäckig weitere Verkäufe avisieren.
  - Trainerinput, ausprobieren, trainieren, üben

Hinweis: für optimalen Praxistransfer: Kombination mit einem Training am Arbeitsplatz (pro Mitarbeiter 0,5 Tage) ggf. durch eigene Trainer oder Einbindung des NOSA-Trainerpools.

Ansprechpartner: Andra Hammerschmidt

Kontakt: Tel: 0331 97925-221  
Fax: 0331/97925-102  
Email: andra.hammerschmidt@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-001140	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

### Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Mehr Umsatz im Vertrieb (Inhouse)

Ziel: Die TeilnehmerInnen bekommen auf merkwürdige Art und Weise den Spaß am Verkaufen und die Lust auf Vertrieb vermittelt.

Zielgruppe: VertriebsmitarbeiterInnen

Inhalt: Eigenmotivation, Selbstvertrauen bei sich selbst erhöhen;  
Erhöhung der Vertrauensquote beim Kunden

- Bedarf ermitteln und besondere Fragetechniken
- Nutzenargumentation
- Preis- und Konditionenvermittlung
- Einwandbehandlung
- Abschlusstechniken
- Umgang mit den Emotionen der Kunden
- Zusatzverkäufe
- Beratungsgespräche verkürzen
- Umgang mit skeptischen/kritischen Kunden
- Generell Motivation für den Vertrieb und das Verkaufen

Hinweis:

Ansprechpartner: Andra Hammerschmidt

Kontakt: Tel: 0331 97925-221  
Fax: 0331/97925-102  
Email: andra.hammerschmidt@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-001034	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

### Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Privatkredite erfolgreich verkaufen

- Ziel:
- Gewinnen Sie zusätzliche fachliche und verkäuferische Verhandlungssicherheit, egal ob als Neueinsteiger oder als Auffrischer
  - Von Praktikern für Praktiker
  - Persönliches Feedback mit einer Stärken- und Potenzialanalyse
  - Wir arbeiten im Seminar mit Ihren mitgebrachten Konditionen und Kreditbedingungen, daher hoher Praxisnutzen

Zielgruppe: VertriebsmitarbeiterInnen/ BeraterInnen

- Inhalt:
- Die Marktsituation der Sparkassen im Konsumkreditgeschäft
  - Vermittlung eines strukturierten und bedarfsorientierten Kreditgesprächs
  - Kundenorientierte Argumentation
  - Preisnennungen
  - Einwandbehandlung
  - Der Nein-Verkauf
  - Erzielung von bedarfsgerechten Abschlüssen
  - Cross-selling Ansätze erkennen und nutzen
  - Aufarbeiten von Fallbeispielen aus der Praxis
  - Praxistraining in Form von Kundengesprächen in Kleingruppen (2 Trainer)
  - Dabei Verknüpfung mit dem S-Finanzkonzept

Hinweis: Die TeilnehmerInnen arbeiten mit eigenen Hauskonditionen und bringen diese zum Seminar mit.

Ansprechpartner: Andra Hammerschmidt

Kontakt: Tel: 0331 97925-221  
Fax: 0331/97925-102  
Email: andra.hammerschmidt@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-002248	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.



## 5. Rechnungswesen

### Blended Learning Veranstaltung

Veranstaltung: Rechnungswesen - effektiv zum Ziel

Ziel: Die Prüfungsvorbereitung deckt vorhandene Lücken auf, schließt sie und gibt so Sicherheit für die IHK-Prüfung. Auf Grundlage des Prüfungskataloges der IHK wiederholt, festigt und ergänzt der Auszubildende anhand von prüfungsnahen Aufgaben die relevanten Lerninhalte, die ihn optimal auf die Abschlussprüfung vorbereiten.

Zielgruppe: Auszubildende und Bachelor-Studenten, die sich auf die schriftliche IHK-Abschlussprüfung Bankkaufmann/-frau vorbereiten.

Inhalt: Die Blended Learning Maßnahme orientiert sich an dem Prüfungskatalog der IHK sowie an den konkreten Wünschen der Auszubildenden.  
Die Veranstaltung beinhaltet drei Webinare:

- Baustein 1: Finanzbuchhaltung
- Baustein 2: Kosten- und Erlösrechnung
- Baustein 3: Statistische Daten aufbereiten und auswerten - Bilanzanalyse

Neben der Beantwortung der Fragen der Teilnehmer, werden Aufgaben mit Musterlösungen zum Selbststudium zwischen den einzelnen Webinaren verteilt. Zusätzlich bereiten die Teilnehmer sich mit den Lernvideos Prüfungs.TV auf die IHK-Prüfung vor. Prüfungs.TV vor.

Hinweis: Für die Veranstaltung benötigen die Teilnehmer/innen einen separaten PC, Internetanschluss und ein Telefon.  
Die IT-technischen Voraussetzungen und eine Anleitung zum Einrichten der Webinarsoftware vitero enthält das Dokument "3 Schritte zum Webinar". Sie finden dies in den Dokumenten zu dieser Veranstaltung.  
Gebuchte Teilnehmer erhalten mit der Einladung einen Direktlink zum Webinarraum. Wir bieten Ihnen immer mittwochs einen Technikcheck von 9:00 Uhr bis 9:30 Uhr an. Einen Link zu diesem Raum wird ebenfalls mit der Einladung versendet.

Ansprechpartner: Kirsten Prang

Kontakt: Tel: 0431 5335-182  
Fax: 0331/97925-102  
Email: [kirsten.prang@nosa-online.de](mailto:kirsten.prang@nosa-online.de)

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005377	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

---

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.