

Bildungskatalog
- gesamt -



1	Aufsichtsrecht und Meldewesen	4
2	Ausbildungs- und Nachwuchsförderung	10
3	Digitalisierung in der Sparkasse	12
4	Firmenkunden- und Kommunalkundengeschäft	19
5	Gesamtbanksteuerung / Risikomanagement	21
6	Markt- und Vertriebsmanagement	26
7	Organisation	29
8	Personal- und Führungskräfteentwicklung	33
8.1	Führung: Andere führen	49
8.2	Führung: Organisationen führen	52
8.3	Führung: Sich selbst führen	54
8.4	Leistungs- und Eignungsbeurteilung	58
8.5	Organisationsentwicklung/Personalentwicklungskonzeption	71
8.6	Persönlichkeitsentwicklung und Arbeitsmethoden	77
9	Personalrecht/Personalverwaltung (Tarifrecht)	79
10	Privatkundengeschäft	82
11	Rechnungswesen	85
12	Recht/Bankrecht	87
13	Revision	92
13.1	Prüfung Kundenkreditgeschäft	92
13.2	Prüfung MaRisk	93
14	Verwaltungsratsseminare	96

1. Aufsichtsrecht und Meldewesen

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Aufsichtsendlich**

Ziel: Eigenständigkeit im Umgang mit EBA-Dokumentationen und Richtlinien fördern sowie eine allgemeine Verbesserung der englischsprachigen Korrespondenz mit der EBA erzielen. Hauptbegrifflichkeiten, Redewendungen und Abkürzungen der englischen EBA SREP 2014/14-Richtlinien werden innerhalb des zweitägigen Seminars erläutert und verdeutlicht.

Zielgruppe: Mitarbeiter aus dem Bereich des Aufsichtsrechts.
Die Teilnehmer sollten sich im B-Level Bereich nach dem GER (<http://www.europaeischer-referenzrahmen.de>) befinden.

Inhalt:

- Rolle des DSGVO beim Umgang mit englischen Aufsichtsschreiben
- Relevanz und Interpretation von EBA Rundschreiben
- Analyse von EBA-Schreiben (Aufbau, Struktur, Sprache)
- Grundlegende Herangehensweise im Hinblick auf die Kommunikation in englischer Sprache mit Aufsichtsbehörden
- Erläuterung typischer Vokabeln, Redewendungen, Begriffe
- Thematische Klassifizierung des Vokabulars

Hinweis:

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496
Fax: 0331/97925-102
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003803	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Foren / Kleine Tagungen

Veranstaltung: Informationsveranstaltung Aufsichtsrecht Aktuell

Ziel: Überblick über aktuelle Anforderungen im Aufsichtsrecht.

Zielgruppe: Führungskräfte aus den Bereichen Rechnungswesen, Controlling, Risikocontrolling und Meldewesen sowie interessierte Vorstände

Inhalt: Das aktuelle Programm wird per Rundschreiben bzw. auf der Internetseite der Nord-Ostdeutschen Sparkassenakademie unter www.nosa-potsdam.de veröffentlicht.

Hinweis:

Ansprechpartner: Thomas Hentschel

Kontakt: Tel: 030 2069-1719
Fax: 0331/97925-102
Email: thomas.hentschel@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004594	wird bekannt gegeben		wird bekannt gegeben	wird bekannt gegeben

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Informationsveranstaltung Aufsichtsrecht Aktuell

Ziel: Überblick über aktuelle Anforderungen im Aufsichtsrecht.

Zielgruppe: Führungskräfte aus den Bereichen Rechnungswesen, Controlling, Risikocontrolling und Meldewesen sowie interessierte Vorstände

Inhalt: Das aktuelle Programm wird per Rundschreiben bzw. auf der Internetseite der Nord-Ostdeutschen Sparkassenakademie unter www.nosa-potsdam.de veröffentlicht.

Hinweis:

Ansprechpartner: Dr. Sonja Manns

Kontakt: Tel: 0331 97925-284
Fax: 0331/97925-102
Email: sonja.manns@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004748	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Workshop MaRisk für die Leitungsebene

Ziel: Gewinn von Sicherheit in der Beurteilung von MaRisk-Sachverhalten

Zielgruppe: Vorstände und Vorstandssekretariate, sonstige sachlich befasste Führungskräfte

Inhalt: MaRisk-Compliance - wie sieht der regulatorische Handlungsrahmen jetzt und in Zukunft aus? Die Aktualisierung der MaRisk - Welcher Handlungsbedarf entsteht?

Möglicher Zusatznutzen für die Unternehmensleitung?
Praktische Beispiele des Umgangs mit dem Thema
Erfahrungsaustausch

Hinweis:

Ansprechpartner: Hans-Michael Martschei

Kontakt: Tel: 0331 97925-252
Fax: 0331/97925-102
Email: hans-michael.martschei@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004382	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Workshop MaRisk-Compliance für MaRisk-Compliancebeauftragte

Ziel: Informationen zu aktuellen inhaltlichen Entwicklungen der MaRisk und Gewinn an Sicherheit in der Beurteilung rechtlicher Sachverhalte

Zielgruppe: Compliancebeauftragte

Inhalt:

- AT 4.4.2 ff. des Rundschreibens 09/2017 der BaFin - Was ist für die Compliancefunktion neu und was bleibt? (Vortrag und Diskussion)
- Workshoparbeit der Teilnehmer
- Ausgewählte, aktuelle Verbraucherschutzthemen als Beispiele für Rechtsthemen des AT 4.4.2.
- Tools zur Evaluierung von Rechtsthemen
- Das praktische Fallbeispiel

Hinweis:

Ansprechpartner: Hans-Michael Martschei

Kontakt: Tel: 0331 97925-252
Fax: 0331/97925-102
Email: hans-michael.martschei@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037226	12.04.2019	12.04.2019	Potsdam	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

2. Ausbildungs- und Nachwuchsförderung

Studiengänge / Module / Fachseminare / Tutorials / Lehrgänge

Veranstaltung: Präsenzteil II - Qualifizierungslehrgang

- Ziel:
- Vertrieb sparkasseneigener Leistungen im standardisierten Privatkundengeschäft
 - Bestehen der praktischen Prüfung Sparkassenkaufmann/-frau

Zielgruppe: Quer- und Seiteneinsteiger in den Sparkassen, die den Titel "Sparkassenkaufmann/Sparkassenkauf-frau" anstreben.

Inhalt: Verkaufstraining für angehende Sparkassenkaufleute
Die Einzelheiten des Präsenzteil II entnehmen Sie bitte dem Curriculum zum Qualifizierungslehrgang Sparkassenkaufmann/-frau bzw. den jeweiligen Seminaurausschreibungen.

Hinweis: Der Qualifizierungslehrgang "Sparkassenkaufmann/-frau" besteht aus folgenden Elementen:

- Präsenzteil I (fachtheoretische Kenntnisse)
- Präsenzteil II (Verkaufstraining)
- Prüfungstraining (für schriftliche Prüfung)
- schriftliche und praktische Prüfung

Ansprechpartner: Randolph Müller

Kontakt: Tel: 0331 97925-286
Fax: 0331/97925-102
Email: randolf.mueller@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037275	11.11.2019	15.11.2019	Potsdam	Standardpreis 315

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

3. Digitalisierung in der Sparkasse

Veranstaltung: Agile Methoden und Zusammenarbeit

Ziel: In Zeiten sich ständig verändernder Rahmenbedingungen müssen sich auch die Mitarbeiter flexibel aufstellen, um den Anforderungen gerecht zu werden. Agile Methoden helfen, den Arbeitsalltag zu strukturieren und in kurzer Zeit umsetzbare Produkte und Konzepte zu entwickeln. In unserem Seminar Agile Methoden und Zusammenarbeit vermitteln wir das Wissen um agile Methoden und stellen dar, wann welche Methode am wirksamsten ist. Durch Praxisfälle werden die Methoden gleichsam angewendet.

Zielgruppe: Mitarbeiter die in ihrem Bereich agile Methoden einführen und anwenden wollen.

Inhalt: Rahmenbedingungen der digitalen Welt

- Warum Arbeitsmethoden sich geändert haben
- Komplexität und Dynamik der digitalen Welt
- Auswirkungen auf Geschäftsmodelle, Organisation und Menschen
- Änderungen in der Sparkassen Finanzgruppe

Design Thinking verstehen und anwenden

- Grundlagen von Design Thinking
- Relevante Nutzergruppen identifizieren/ Personas
- Bedürfnisse, Anforderungen und Probleme von Nutzergruppen ermitteln/ Customer Journeys
- Nutzerorientierte Ansätze ermitteln

Prototyping/ Machbarkeit

- Nutzerorientierte Entwicklung von Produkten und Konzepten
- Grundlagen des Prototypings
- Hypothesengetriebenes Arbeiten mit Customer Feedback
- Konzepte mit Prototypen testen

SCRUM/ Umsetzung

- Grundlagen von SCRUM
 - SCRUM-Rollen und Prozesse
 - SCRUM Artefakte - Product Backlog - Definition of Ready - Sprint Ziel - Sprint Backlog - Definition of Done - Inkrement
 - SCRUM Ereignisse - Sprint Ereignisse - Sprint Planning - Daily Scrum - Verfeinerung des Produkt Backlogs - Sprint Review - Sprint Retrospektive
- SCRUM in der täglichen Arbeit implementieren

Tipps für die erfolgreiche Umsetzung

- Auswahl der richtigen Methode für den richtigen Zweck
- Teams agil gestalten - WOL
- Veränderungen auf verschiedenen Ebenen verstehen (Arbeitsplatz, Team, Organisation)

Hinweis:

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496
Fax: 0331/97925-102
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-038515	26.03.2019	27.03.2019	Potsdam	Standardpreis 950
V-039337	23.05.2019	24.05.2019	Potsdam	Standardpreis 950

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Veranstaltung: iPad und Co für Führungskräfte: Digital führen(d) Mehrwerte schaffen - Tablet Einsatz fördern

Ziel: Mit Hilfe des iPads sollen die Teilnehmer die Funktionen ihres iPads kennenlernen und für den Arbeit-salltag zu nutzen wissen. Durch effiziente Verwendung können individuelle Ressourcen eingespart und Arbeitsabläufe vereinfacht werden. Darüber hinaus wird über zukünftige Kundenberatung mit mobilen Endgeräten und eigene Arbeit mit den Tablets in Sparkassen informiert.

Zielgruppe: Führungskräfte, die ihre eigene Nutzung von mobilen Endgeräten und die Tablet-Nutzung ihrer Mit-arbeiter intensivieren wollen.

Inhalt: **Tablet Einsatz in der Praxis**

- Einstimmung und Erfahrungsaustausch
- Tablet im vertrieblichen Alltag sinnvoll einsetzen
- Chancen und Nutzen
- Verkaufspsychologische Aspekte
- Beraten mit Tablet
- Erfolgreiche digitale Kundenansprache

Funktionen und Apps sinnvoll einsetzen

- Hilfreiche Funktionen der Internetfiliale
- Beratungsvideos einsetzen
- Sparkassen Banking Apps kennen
- Sicherheit und Sicherungsverfahren
- Verbundpartnerangebote integrieren
- Ergänzende Apps und Informationsquellen
- Berater App und OSPlus_neo nutzen
- MyMo erfolgreich einsetzen
- Ausblick: Per Video nah am Kunden

Digitalen Veränderungsprozess fördern

- Veränderungsprozess nachhaltig begleiten
- Erfolgreiche und erfolgshemmende Faktoren
- Effiziente Teamarbeit mit Tablet Unterstützung
- Digitale Werkzeuge und Methoden sinnvoll einsetzen
- Fehlerbehandlung, Fragen und Antworten

Praxiseinsatz üben

- Tablet elegant in das Kunden- und Mitarbeitergespräch integrieren
- Einwände erfolgreich behandeln
- Fehlerbehandlung, Fragen und Antworten

Transferaufgabe

Hinweis: Für die Schulung ist eine separate Anmietung der Hardware sowie W-LAN erforderlich. Wir unterstützen Sie gern in der Bestellung.

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496
Fax: 0331/97925-102
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005227	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Jahresauftakt_Mitarbeitermesse

Ziel: Die digitale Welt zum Anfassen für alle Mitarbeiter zur Vorbereitung auf den digitalen Wandel in der Sparkasse.

Zielgruppe: Alle Mitarbeiter (Vertrieb und Betrieb)

Inhalt: Digitale Systeme der Sparkassen Finanzgruppe vorstellen:

- Kwitt
- paydirekt
- Banking (z.B. Fotoüberweisung und Kontowecker)
- Cardster
- OSPlus_neo
- IF 6
- Facebook

Methode:

- Hausmesse mit interaktiven Möglichkeiten
- Moderation

Hinweis: Die technischen Hilfsmittel und die Organisation der Messestände vor Ort wird von uns übernommen.

Ansprechpartner: Anette Köhn

Kontakt: Tel: 030 2069-1464
Fax: 0331/97925-102
Email: anette.koehn@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004784	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Praxis-Workshop Direktfiliale

Ziel: Im Praxis-Workshop Direkt-Filiale wird über die Konzeptidee der Direkt-Filiale und deren erfolgreiche Umsetzung in der Sparkasse Uckermark berichtet. Im Rahmen des Workshops erhalten die Teilnehmer detaillierte Informationen zur Vorgehensweise, zu erforderlichen internen und externen Rahmenbedingungen (bauliche Gegebenheiten, Struktur und Vertrieb sowie Ablauforganisation und Auswahl des Personals). Darüber hinaus haben die Teilnehmer die Möglichkeit die tägliche Arbeit in der Direkt-Filiale der Sparkasse Uckermark kennenzulernen.

Zielgruppe:

- Führungskräfte und Umsetzer aus den Bereichen Medialer Vertrieb, Vertriebsmanagement und -steuerung
- Begrenzte Teilnehmeranzahl: Max 10 Personen (1 Teilnehmer je Sparkasse)

Inhalt:

- Kennenlernen des Umsetzungsbeispiels Direkt-Filiale in der Sparkasse Uckermark
- Schwerpunkte:
 - Struktur/Vertrieb
 - Prozesse
 - Organisation/Personal
- Einblick in die tägliche Arbeit

Hinweis:

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496
Fax: 0331/97925-102
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005411	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

4. Firmenkunden- und Kommunalkundengeschäft

Erfahrungsaustausch

Veranstaltung: Runder Tisch - Landwirtschaft

Ziel:

Zielgruppe:

Inhalt:

Hinweis:

Ansprechpartner: Michael Klöckner

Kontakt: Tel: 030/2069-1680
Fax: 0331/97925-102
Email: michael.kloeckner@osv-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003796	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

5. Gesamtbanksteuerung / Risikomanagement

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Banksteuerung einfach verstehen/Teil 1: Kundengeschäftssteuerung

Ziel: Dieses Seminar verschafft Ihnen einen einfachen und grundlegenden Zugang zum Themenkomplex der modernen Banksteuerung auf Basis der aktuellen praxisrelevanten Fachkonzepte. Mithilfe konkreter Fallbeispiele und ohne überflüssiges, weil nicht gefordertes Detailwissen wird Ihnen das Verständnis und die Verinnerlichung der vermittelten Inhalte erleichtert.
Teil 1 beschäftigt sich in erster Linie mit der Kundengeschäftssteuerung, in Teil 2 steht die Risiko-
steuerung im Mittelpunkt.

Zielgruppe: Vorstände und Führungskräfte aus allen Ressorts, insbesondere Banksteuerung und Treasury

Inhalt: **Einführender Überblick zur Gesamtbanksteuerung**

- Steuerungsperspektiven im Überblick
- Aufsichtsrechtliche Anforderungen an die Banksteuerung
- Ergebniskalkulation im Bankbereich (Kalkulationsbereiche auf Gesamtbankebene)

Produktkalkulation und Einzelgeschäftssteuerung

- Kalkulation im Zinsgeschäft (Marktzinsmethode, Zinskonditionsbeiträge und Strukturbeiträge, Abbildung von Zinsprodukten in der Banksteuerung)
- Kalkulation im Risikobereich (Erwarteter Verlust, vom Rating zu den Standardrisikokosten)
- Kalkulation im Betriebsbereich (Standardstückkostenermittlung auf Basis der Prozesskostenrechnung)
- Integriertes Fallbeispiel zur Einzelgeschäftskalkulation
- Barwertige Steuerungsperspektive: Einführung an einem Fallbeispiel

Hinweis:

Ansprechpartner: Thomas Hentschel

Kontakt: Tel: 030 2069-1719
Fax: 0331/97925-102
Email: thomas.hentschel@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-002303	wird bekannt gegeben		wird bekannt gegeben	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Veranstaltung: **Banksteuerung einfach verstehen/Teil 2: Risikosteuerung**

Ziel: Dieses Seminar verschafft Ihnen einen einfachen und grundlegenden Zugang zum Themenkomplex der modernen Banksteuerung auf Basis der aktuellen praxisrelevanten Fachkonzepte. Mit Hilfe konkreter Fallbeispiele wird Ihnen das Verständnis der vermittelten Inhalte erleichtert. Teil 1 beschäftigt sich in erster Linie mit der Kundengeschäftssteuerung, in Teil 2 (ebenfalls separat buchbar) steht die Risikosteuerung im Mittelpunkt.

Zielgruppe: Vorstände und Führungskräfte aus allen Ressorts, insbesondere Banksteuerung und Treasury

Inhalt: **Grundlagen der Risikoanalyse**

- Aufsichtsrechtliche Grundlagen
- Risikobegriff, Risikoarten, Risikomessmethoden im Überblick
- Value-at-Risk als bedeutendstes Konzept zur Risikosteuerung: Historische Simulation, Parametrische Verfahren und Monte-Carlo-Simulation im Vergleich

Grundzüge der Zinsbuchsteuerung

- Periodische und barwertige Zinsbuchsteuerung: Fallbeispiel zum Methodenvergleich
- Strategieansätze: Aktive vs. passive Zinsbuchsteuerung
- Aufsichtsrechtliche Zinsrisikokennzahlen

Adressrisikosteuerung

- Charakteristika von Adressrisiken
- Credit Value at Risk zur Messung des unerwarteten Verlustes im Kreditgeschäft
- Grundzüge der Kreditportfoliosteuerung: Einfluss von Diversifikation und Granularität auf die Verlustverteilung eines Kreditportfolios
- Einbindung von Eigengeschäften in die Adressrisikosteuerung

Ausblick

- integrierte Gesamtbanksteuerung

Hinweis:

Ansprechpartner: Thomas Hentschel

Kontakt: Tel: 030 2069-1719
 Fax: 0331/97925-102
 Email: thomas.hentschel@nosa-online.de

Nummer P-002445	Beginn wird bekannt gegeben	Ende	Ort wird bekannt gegeben	Preis (EUR) auf Anfrage
--------------------	--------------------------------	------	-----------------------------	----------------------------

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Vorstandstagungen

Veranstaltung: Frühjahrstagung für Sparkassenvorstände (Schwerpunkt Betrieb / Steuerung)

Ziel: Die Vorstände informieren sich über aktuelle Entwicklungen in der Kreditwirtschaft und S-Finanzgruppe, neue gesetzliche Regelungen, aktuelle Projekte des DSGVO und OSV und sich daraus ergebende Handlungsfelder.

Zielgruppe: Die Tagung richtet sich an den Gesamtvorstand Ihrer Sparkasse in den Ländern Brandenburg, Freistaat Sachsen, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und in anderen Bundesländern.

Inhalt: Die Frühjahrstagung für Sparkassenvorstände (Schwerpunkt Betrieb / Steuerung) wird als eine von betriebswirtschaftlichen Themen dominierte Tagung ausgerichtet. Das jeweils aktuelle Programm der Frühjahrstagung für Sparkassenvorstände wird rechtzeitig vorab per Vorstandsrundschreiben bzw. auf der Internetseite der Nord-Ostdeutschen Sparkassenakademie www.nosa-online.de veröffentlicht.

Hinweis:

Ansprechpartner: RA Raik Steffen Sladek

Kontakt: Tel: 030 2069-1477
 Fax: 0331/97925-102
 Email: raik-steffen.sladek@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000608	wird bekannt gegeben		wird bekannt gegeben	wird bekannt gegeben

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Vorstandstagungen

Veranstaltung: Vorstandstagung Revision

Ziel: Die Vorstände informieren sich über aktuelle revisionspezifische Themen.

Zielgruppe: Vorstände der Mitgliedssparkassen des OSV

Inhalt: Die Vorstandstagung Revision wird von der Prüfungsstelle des OSV ausgerichtet. Den Schwerpunkt der Tagung werden die Prüfungspraxis und revisionspezifische Themen bilden. Das aktuelle Programm wird rechtzeitig vorab per Vorstandsrundschreiben bzw. auf der Internetseite der Nord-Ostdeutschen Sparkassenakademie www.nosa-online.de veröffentlicht.

Hinweis:

Ansprechpartner: RA Raik Steffen Sladek

Kontakt: Tel: 030 2069-1477
Fax: 0331/97925-102
Email: raik-steffen.sladek@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037766	12.03.2019	12.03.2019	Potsdam	Standardpreis 590 OSV / SGVSH 590

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

6. Markt- und Vertriebsmanagement

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Die digitale Sparkasse: Veränderungsprozesse professionell gestalten

Ziel: Vorstände, Geschäftsführer, Geschäftsbereichsleiter, Führungskräfte

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an Entscheider in Unternehmen, die mit den Herausforderungen der digitalen Transformation konfrontiert sind.

- Sie lernen die aktuellen technologischen Entwicklungen in den Bereichen Cloud, Mobile, Social und Analytics / Big Data kennen.
- Beispiele von erfolgreichen Unternehmen und ihren Geschäftsmodellen, die frühzeitig auf die digitalen Herausforderungen reagiert haben
- Sparkasse 4.0: Best Practice aus dem Banken und Finanzdienstleistungsbereich

Inhalt: Teil I - **Trends:** Technologietreiber, Generationenwandel, Wertewandel, Wirtschaftstrends Teil II - **Innovative Praxis: Digital denken, strukturieren, nutzen**

- Neue Organisationsformen jenseits des Organigramms
- Führung im Zeitalter der Vernetzung
- Herausforderungen für Personalgewinnung und Personalmanagement
- Praxisbeispiele aus der Digitalen Transformation:- Fintechs und der Wandel in der Finanzbranche- Der Blick in andere Branchen

Teil III - **Workshop Sparkasse 4.0 - smart, intelligent, mobile und persönlich!**

- Interaktive Arbeit am konkreten Modell „Sparkasse“
- Chancen & Risiken der Digitalen Transformation für Banken
- Beispiele und Vorreiter in der Sparkassen-Welt
- Digitale Handlungsfelder in der eigenen Sparkasse

Hinweis: Begleitend werden alle Teilnehmer Mitglied in der Community „Digitale Transformation“ auf OSV-CONNECT. Die Community wird 3 Monate moderiert. Bitte bringen Sie deswegen Ihr mobiles Endgerät mit (iPad...).

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496
Fax: 0331/97925-102
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004416	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Foren / Kleine Tagungen

Veranstaltung: Forum Führung im Vertrieb

Ziel: Information und Erfahrungsaustausch zu praxisrelevanten Themen der Führung im Vertrieb. Wie Sie ein Erfolgsklima schaffen, Qualität messbar machen und auch in schwierigen Zeiten Erträge sichern.

Zielgruppe: Führungskräfte im Vertrieb

- Inhalt:
- Vertriebsteams zum Erfolg führen
 - Führung ganzheitlich und systematisch - ein Praxisbericht
 - Führung in der digitalen Welt - Aufbruch in eine neue Dimension der Führung?
 - Den Wandel aktiv begleiten - das Vertriebsteam mitnehmen
 - Leistung garantieren - Die Führungskraft als Vertriebscoach
 - Kreativ Vertriebsideen entwickeln
 - Gemeinsam gewinnen - Führen von Führungskräften

Hinweis: Die Herausforderungen der Veränderungen im Vertrieb meistern, mit den sich teilweise rasant verändernden Kundenbedürfnissen nicht nur Schritt halten, sondern diese Entwicklungen vorausschauend steuern und sich auf ein völlig neues Kundenverhalten einstellen - und für all dies auch noch die Mitarbeiter wirklich begeistern, deren Potenziale erfolgreich heben! Erleben Sie Erfahrungsberichte moderner Wege der Führung im Vertrieb (FIV).

Ansprechpartner: Petra Linder

Kontakt: Tel: 0431 5335-114
Fax: 0331/97925-102
Email: petra.linder@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000347	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

7. Organisation

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Die digitale Sparkasse: Veränderungsprozesse professionell gestalten

Ziel: Vorstände, Geschäftsführer, Geschäftsbereichsleiter, Führungskräfte

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an Entscheider in Unternehmen, die mit den Herausforderungen der digitalen Transformation konfrontiert sind.

- Sie lernen die aktuellen technologischen Entwicklungen in den Bereichen Cloud, Mobile, Social und Analytics / Big Data kennen.
- Beispiele von erfolgreichen Unternehmen und ihren Geschäftsmodellen, die frühzeitig auf die digitalen Herausforderungen reagiert haben
- Sparkasse 4.0: Best Practice aus dem Banken und Finanzdienstleistungsbereich

Inhalt: Teil I - **Trends:** Technologietreiber, Generationenwandel, Wertewandel, Wirtschaftstrends Teil II - **Innovative Praxis: Digital denken, strukturieren, nutzen**

- Neue Organisationsformen jenseits des Organigramms
- Führung im Zeitalter der Vernetzung
- Herausforderungen für Personalgewinnung und Personalmanagement
- Praxisbeispiele aus der Digitalen Transformation:- Fintechs und der Wandel in der Finanzbranche- Der Blick in andere Branchen

Teil III - **Workshop Sparkasse 4.0 - smart, intelligent, mobile und persönlich!**

- Interaktive Arbeit am konkreten Modell „Sparkasse“
- Chancen & Risiken der Digitalen Transformation für Banken
- Beispiele und Vorreiter in der Sparkassen-Welt
- Digitale Handlungsfelder in der eigenen Sparkasse

Hinweis: Begleitend werden alle Teilnehmer Mitglied in der Community „Digitale Transformation“ auf OSV-CONNECT. Die Community wird 3 Monate moderiert. Bitte bringen Sie deswegen Ihr mobiles Endgerät mit (iPad...).

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496
Fax: 0331/97925-102
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004416	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Vorstandstagungen

Veranstaltung: Frühjahrstagung für Sparkassenvorstände (Schwerpunkt Betrieb / Steuerung)

Ziel: Die Vorstände informieren sich über aktuelle Entwicklungen in der Kreditwirtschaft und S-Finanzgruppe, neue gesetzliche Regelungen, aktuelle Projekte des DSGVO und OSV und sich daraus ergebende Handlungsfelder.

Zielgruppe: Die Tagung richtet sich an den Gesamtvorstand Ihrer Sparkasse in den Ländern Brandenburg, Freistaat Sachsen, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und in anderen Bundesländern.

Inhalt: Die Frühjahrstagung für Sparkassenvorstände (Schwerpunkt Betrieb / Steuerung) wird als eine von betriebswirtschaftlichen Themen dominierte Tagung ausgerichtet.
Das jeweils aktuelle Programm der Frühjahrstagung für Sparkassenvorstände wird rechtzeitig vorab per Vorstandsrundschreiben bzw. auf der Internetseite der Nord-Ostdeutschen Sparkassenakademie www.nosa-online.de veröffentlicht.

Hinweis:

Ansprechpartner: RA Raik Steffen Sladek

Kontakt: Tel: 030 2069-1477
Fax: 0331/97925-102
Email: raik-steffen.sladek@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000608	wird bekannt gegeben		wird bekannt gegeben	wird bekannt gegeben

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Vorstandstagungen

Veranstaltung: Vorstandstagung Revision

Ziel: Die Vorstände informieren sich über aktuelle revisionspezifische Themen.

Zielgruppe: Vorstände der Mitgliedssparkassen des OSV

Inhalt: Die Vorstandstagung Revision wird von der Prüfungsstelle des OSV ausgerichtet. Den Schwerpunkt der Tagung werden die Prüfungspraxis und revisionspezifische Themen bilden. Das aktuelle Programm wird rechtzeitig vorab per Vorstands Rundschreiben bzw. auf der Internetseite der Nord-Ostdeutschen Sparkassenakademie www.nosa-online.de veröffentlicht.

Hinweis:

Ansprechpartner: RA Raik Steffen Sladek

Kontakt: Tel: 030 2069-1477
Fax: 0331/97925-102
Email: raik-steffen.sladek@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037766	12.03.2019	12.03.2019	Potsdam	Standardpreis 590 OSV / SGVSH 590

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

8. Personal- und Führungskräfteentwicklung

Führung: Andere führen

Führung: Organisationen führen

Führung: Sich selbst führen

Leistungs- und Eignungsbeurteilung

Organisationsentwicklung/Personalentwicklungskonzeption

Persönlichkeitsentwicklung und Arbeitsmethoden

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Coaching für Einzelpersonen und Teams

Ziel: **Coaching** fördert die gezielte Weiterentwicklung von individuellen oder kollektiven Leistungspotenzialen. Im Einzelcoaching werden Sie als engagierte Führungs- oder Fachkräfte in für Sie herausfordernden oder schwierigen Situationen dabei unterstützt, Ihre ganz persönlichen Ressourcen und Kompetenzen - vielleicht neu - zu entdecken, auszubauen und bestmöglich einzusetzen. In vertraulichem Rahmen bekommen Sie Akzeptanz, Unterstützung und Beratung. Dabei gibt es keine vorgefertigten Lösungen. Sie erarbeiten mit Unterstützung Ihres Coaches **Ihre** Lösung. Teamcoaching unterstützt sowohl Gruppen als auch deren Führungskräfte dabei, Verhalten, Beziehungen, Verantwortungsbereiche und Leistungsparameter miteinander zu klären. Die Potenziale erfolgreicher Zusammenarbeit werden "gehoben", aktiviert und optimiert.

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, Teamleiter

Inhalt: Im **Coaching** besprechen Sie mit dem von Ihnen ausgewählten Coach Ihres Vertrauens gemeinsam sowohl Anliegen und Ziel als auch das gemeinsame Vorgehen und die formalen Aspekte des Coachings. Sie analysieren Ursachen und Wirkungszusammenhänge für die bestehende Situation, erarbeiten lösungsorientierte Hypothesen, setzen sich mit möglichen Widerständen oder Hindernissen auseinander, erarbeiten für sich konkrete Lösungen und Handlungsalternativen, probieren diese in neuen Situationen aus und überprüfen gemeinsam in regelmäßigen Abständen das Erreichte.

Hinweis: Ihre Ansprechpartnerin (Frau Ingrid Lohse, Tel.: 030/2069-1465, E-Mail: ingrid.lohse@nosa-online.de) berät Sie dazu gern.

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000748	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Die Führungskraft als Persönlichkeit

Ziel: Sie schärfen Ihr persönliches Führungsprofil, indem Sie Ihre Stärken und Schwächen reflektieren. Dabei geht es nicht um den Ausgleich von Defiziten, sondern um den Zugewinn an Wahlmöglichkeiten im Sinne von: Nicht mehr automatisch das tun, was bisher immer getan wurde, sondern neue, erfolgreichere Wege für sich zu entdecken und zu gehen.

Zielgruppe:

Inhalt: "Wer sich selbst kennt, kann effektiver führen."

Stimmt dies wirklich? Gehört das Wissen über die Entwicklung der eigenen Persönlichkeit zur Qualifikation von Führungskräften? Wir meinen unbedingt Ja!

Denn die Persönlichkeit des Vorgesetzten wirkt sich ganz direkt auf die Produktivität und die Motivation der MitarbeiterInnen aus.

Sobald Menschen andere Menschen führen, also verantwortlich und richtungweisend mit ihnen auf die Erreichung eines gemeinsamen Ziels hinarbeiten, wird es für sie essentiell, die differenzierten Wirkungen des eigenen Verhaltens zu kennen. Durch Ihr Verhalten multiplizieren Sie entweder Erfolge oder Probleme.

In diesem Seminar lernen Sie Ihre Stärken und Schwächen im Umgang mit anderen genauer kennen und probieren neue Verhaltensmöglichkeiten aus.

Erfahrungs- und Lernschwerpunkte sind:

- Selbstreflexion

Sie reflektieren Ihre Stärken und Schwächen, erfahren um Ihre Wirkung auf andere Personen (z.B. was sagt das Verhalten von Mitarbeitern über Sie aus?) und werden sich der eigenen Gefühle und Einstellungen und deren Konsequenzen auf das eigene Handeln bewusst.

- Selbstkontrolle

Sie regulieren impulsive Gefühlsregungen so, dass sie angemessen und zielgerichtet zum Ausdruck kommen.

- Motivation

Sie ergründen Ihre inneren Motivatoren, Ihren Anspruch an sich selbst und Ihre eigene Leistung und reflektieren dies auch, wie dies im Verhältnis zu anderen wirkt.

- Empathie

Sie reflektieren Ihre Fähigkeit, sich in die Emotionen und die Situation Ihrer MitarbeiterInnen hineinzuversetzen, eine Vertrauensbasis aufzubauen und Verhaltensveränderungen aus der Haltung des Respekts zu initiieren.

Hinweis: Das Seminar ist für eine geringe Anzahl von Teilnehmern konzipiert. Das ermöglicht eine sehr individuelle und intensive Arbeit.

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-035068	12.02.2019	13.02.2019	Potsdam	Standardpreis 810

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Die Perfektionismus-Falle

Ziel: Sie lernen die Ursachen, Facetten und Auswirkungen des Perfektionismus kennen. Sie reflektieren die Auswirkungen Ihres Perfektionismusstrebens sowohl auf sich selbst als auch auf Ihre Mitarbeiter und erweitern Ihr Handlungsspektrum zu einem für beide Seiten Gewinn bringendem Gegensteuern.

Zielgruppe: Führungskräfte aller Bereiche und Ebenen

Inhalt: **Inhaltliche Schwerpunkte/Facetten des Perfektionismus**

- perfektionistisches Streben in den verschiedensten Ausprägungen
- gesunder oder funktionaler Perfektionismus

Ursachen und Hintergründe/Auswirkungen von Perfektionismus auf

- das Denken
- den Körper
- die Gefühle
- das Verhalten

Persönliche Standortanalyse

- die persönliche Situation und Ausprägung
- die persönlichen Auswirkungen
- die persönlichen Hintergründe

Die Chance des Unperfekten

- Schnelligkeit vor Perfektion

Wege aus der Perfektionismus-Falle

- persönliche Glaubenssätze ändern
- Selbstbewusstsein stärken
- Tipps für mehr Zufriedenheit

Führung und Perfektionismus

- Wie führe ich mich als Führungskraft anders?
- Wie gehe ich angemessener mit perfektionistischen Mitarbeitern um?

Persönlicher Ausblick

Hinweis:

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003726	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Foren / Kleine Tagungen

Veranstaltung: **Fachtagung Personal**

Ziel: Information und Erfahrungsaustausch über strategische und aktuelle Entwicklungen im Personalmanagement inner- und außerhalb der Sparkassenorganisation.

Zielgruppe: Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem Verantwortungsbereich Personal

Inhalt: Information über strategische und aktuelle Entwicklungen im Personalmanagement zur Ausgestaltung der vier Rollen der Personalfunktion: Vordenker und strategischer Partner, Unternehmer, Menschenkenner, HR-Experte.
Diskussion und Erfahrungsaustausch zu diesen Themen.
Das aktuelle Programm wird per Rundschreiben bzw. auf der Internetseite der Nord-Ostdeutschen Sparkassenakademie unter www.nosa-online.de veröffentlicht.

Hinweis:

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-036959	13.06.2019	14.06.2019	Potsdam	Standardpreis 950 OSV / SGVSH 950

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Führung im Wandel: Klare Führung in unklaren Zeiten

Ziel: Die Teilnehmer reflektieren ihre Führungshaltung und entwickeln für sich praktikable Strategien und Techniken, um mit Unsicherheiten, Mehrdeutigkeiten, Komplexität, permanent wechselnden Rahmenbedingungen sowie mit hohen und teils widerstreitenden Erwartungen und Anforderungen konstruktiv und erfolgreich umgehen zu können. Sie vermögen für sich als auch gegenüber anderen überzeugend eine konsistente Haltung zu vertreten, die mit ihren eigenen Zielen und Werten übereinstimmt.

Zielgruppe: Führungskräfte aller Bereiche und Ebenen

Inhalt: Führungskräfte sind vielen Erwartungen und Anforderungen ausgesetzt. Diese nehmen tendenziell zu. Die Unternehmensführung erwartet, dass ihre Führungskräfte mit weniger Personal die gleiche oder sogar eine größere Menge an Arbeit verrichtet. Oft sind dafür strukturelle, technische oder personelle Änderungen nötig. Die Mitarbeiter erwarten einerseits, dass ihre Führungskräfte auf ihre Bedürfnisse und Interessen eingehen, und andererseits, dass sie Klarheit und Orientierung schaffen. Letzteres wird zunehmend schwieriger, weil sich die Arbeitswelt rasch wandelt und dabei durch Unsicherheiten, Komplexität und Mehrdeutigkeiten gekennzeichnet ist - Merkmale die durch das Akronym VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) umschrieben werden.

In diesem Spannungsfeld gilt es für Führungskräfte eine Haltung zu entwickeln und zu vertreten, mit der sie sich identifizieren können und die es ihnen ermöglicht, als Führungskraft erfolgreich zu handeln.

Schwerpunkte:

- Die eigene Führungsrolle reflektieren
- Ziele und Erwartungen
- Allgemeine und aktuelle Einflüsse auf die Führungssituation
- Streben und Beurteilung: Macht, Einfluss und Betroffenheit unterscheiden
- Toleranzkorridor: Change, Leave oder Love
- Hauptrollen: funktional und personell
- Rollendilemmata erkennen und überwinden
- Auf Anliegen reagieren: Ablehnen, Verschieben, Erfüllen

Hinweis:

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-001245	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Führungskompetenz im digitalen Zeitalter beweisen**

Ziel: Sie setzen sich damit auseinander, wie es Ihnen gelingt, den digitalen Wandel als Führungskraft gezielt mit zu gestalten und Ihre Mitarbeiter für die damit verbundenen neuen Möglichkeiten zu begeistern, um im besten Sinne Mehrwerte zu generieren.

Zielgruppe: Führungskräfte aller Bereiche

Inhalt: Inhalte:

- Veränderungen vorantreiben / Vorbildrolle in der digitalen Zeit
- Eigene Haltung zur zunehmenden Digitalisierung der Arbeitswelt und zu den daraus resultierenden Anforderungen an eine Führungspersönlichkeit reflektieren
- Digitale (R)Evolution: Wie verändert digitale Technik die Mitarbeiterführung
- Die unterschiedlichen Generationen im Berufsalltag mit ihren Prägungen, Einstellungen und Erwartungen, ihren Stärken und Potenzialen zielführend zusammenbringen
- Mitarbeiter für den digitalen Wandel begeistern
- Netzwerke, nicht Hierarchien - wie die neuen Medien die Offline-Interaktionen verändern
- Digitale Tools (z.B. OSPlus_neo) für eine effiziente Zusammenarbeit nutzen
- Widersprüche zwischen virtuellen Arbeitskonstellationen und persönlichem Kontakt (z.B. Feedback) auflösen

Hinweis:

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-038029	06.03.2019	07.03.2019	Potsdam	Standardpreis 810

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Gehirnforschung und Mitarbeiterführung - Erkenntnisse der Gehirnforschung für den Führungsalltag nutzen

Ziel: Es werden Ihnen aktuelle neurowissenschaftliche Erkenntnisse der Hirnforschung vorgestellt. Die daraus abzuleitenden Konsequenzen befähigen Sie, bedarfsbezogener und damit wirksamer und effizienter zu führen.

Zielgruppe: Führungskräfte aller Bereiche und Ebenen

- Inhalt:
- Was passiert in unseren Gehirnen und warum? (Elementare Gehirnfunktionen im Überblick)
 - Die Potenziale der Erfahrenen sinnvoll nutzen
 - Angst vermindert Leistungsfähigkeit - Was können Führungskräfte tun?
 - Vom (Irr-?)Glauben, seine MitarbeiterInnen motivieren zu können - das gehirneigene Belohnungssystem und seine ganz praktische Konsequenz
 - Wie der Kopf und der Bauch an Entscheidungsprozessen beteiligt sind
 - Was können Sie tun, um andere zu verändern - Veränderungen gehirngerecht initiieren?
 - Auswirkungen einer nicht-kongruenten Mitarbeiterführung
 - "Alltagsweisheiten" neurobiologisch erklärt und für die Führungswirksamkeit praktisch nutzbar gemacht

Hinweis:

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-002066	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Herausfordernde Mitarbeitergespräche souverän führen

Ziel: Sie kommunizieren erfolgreicher mit ihren Mitarbeitern, aber auch mit Vorgesetzten oder Kollegen. Sie lernen, die eigene Position überzeugend darzustellen sowie den Gesprächspartner richtig einzuschätzen. Schwierige Gespräche führen Sie sicher und kompetent und erzielen auch in sehr anspruchsvollen Situationen positive Ergebnisse.

Zielgruppe: Führungskräfte aller Bereiche und Ebenen

Inhalt: Mitarbeitergespräche werden häufig improvisiert - sei es aus Zeitmangel oder weil es an Kenntnissen der erfolgreichen Gesprächsführung mangelt. Statt die MitarbeiterInnen zu besseren Leistungen zu führen, sind besonders kritische Gespräche im Ergebnis eher demotivierend. Durch strukturierte, wertschätzende Gesprächsführung stärken Sie das Vertrauen Ihrer MitarbeiterInnen und fördern eigenverantwortliches Handeln.

Folgende Schwerpunkte werden im Trainingsseminar bearbeitet:

- Auseinandersetzen mit dem eigenen Kommunikationsstil sowie dem der MitarbeiterInnen
- Kommunikationsfördernde Verhaltensweisen anwenden
- Positives Bewältigen schwieriger Gesprächssituationen
- Überprüfen von Handlungsmöglichkeiten anhand aktueller Fälle aus der eigenen Praxis
- Reflektieren der eigenen, individuellen "Handschrift" in den genannten Situationen und neues Verhalten ausprobieren
- Umgang mit offenen und verdeckten Widerständen
- Komponenten der Überzeugungskraft: Vertrauen wecken und Zustimmung hervorrufen
- Einwänden geschickt und gesprächs- sowie ergebnisorientiert begegnen
- Transfer in die Praxis sichern

Hinweis:

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000430	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Konfliktmanagement für Führungskräfte - Der Trainshop**

Ziel: Der Trainingsworkshop nimmt Ihnen die Scheu vor Kontroversen und "macht Lust" auf ein förderndes und positives Konfliktverhalten.
Sie erfahren und erleben, wie es gelingen kann, durch reflektierte Führung wirksame Konfliktprophylaxe zu betreiben, andererseits aber auch Kontroversen wahrzunehmen und diese im Arbeitsalltag zu lösen.

Zielgruppe: **Top Management (Vorstand incl. Vertreter/Ebene unter Vorstand) Führungskräfte** (mehr als zwei Jahre in Führungsposition)

Inhalt: **Inhaltliche Schwerpunkte: Konflikttheorie**

- Konflikte und ihre Chancen - persönliche Sichtweisen
- Die Bedeutung einer lösungsorientierten Kommunikation im eigenen Führungskonzept
- Die Wahrnehmung von Konflikten
- Dynamik der Eskalation und die allgemeinen Möglichkeiten der Konfliktbewältigung

Persönliches Konfliktverhalten

- Konfliktstile machen Führungsstile unmittelbar erlebbar - Selbstanalyse
- Konfliktmanagement als Haltung
- Persönliche Werte und Konfliktverhalten
- Stressauslöser in Konflikten und ein konstruktiver Umgang mit ihnen

Konfliktlösungen

- Das Geschenk des kritischen Mitarbeiters
- Allgemeine Lösungsansätze für konfliktreduzierende Maßnahmen
- Spezielle Lösungsansätze für Konflikte aus der Führungspraxis
- Grenzen des Konfliktmanagements in Organisationen
- Das kooperative und deeskalierende Konfliktgespräch

Hinweis: Der Trainingsworkshop bietet Ihnen die Gelegenheit, auch Ihre ganz persönlichen bzw. aktuellen Konfliktthemen aktiv zu bearbeiten. Deshalb wird die Gruppengröße eine Anzahl von neun Teilnehmern nicht überschreiten. **Führungsperspektiven dieser Veranstaltung:** Andere führen sich selbst führen **Entwicklungsform dieser Veranstaltung:** Seminar/Workshop/Training

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-002138	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Blended Learning Veranstaltung

Veranstaltung: Onlinekurs Englisch - Lernen Sie die Sprache wann, wo und wie Sie wollen!

Ziel: Wir haben ein onlinebasiertes Verfahren gewählt, das den Lernenden die Möglichkeit gibt, sehr effizient sowie zeit- und ortsunabhängig zu lernen.

Zielgruppe: Das System eignet sich für alle Sprachniveaus und für Mitarbeiter aus allen Bereichen.

Inhalt: Die englische Sprache wird zunehmend auch in den Sparkassen gefordert. Sei es in den Stabsbereichen durch die European Banking Authority oder im Vertrieb - Englisch hat als Wirtschaftssprache auch Auswirkungen auf das Sparkassengeschäft. Dementsprechend wollen wir Ihnen die Möglichkeit geben, die englische Sprache zu erlernen oder zu verbessern.

Hinweis: Es handelt sich hierbei um ein onlinebasiertes Sprachtraining. Bitte nutzen Sie zur Anmeldung das beigefügte Anmeldeformular.
Sie erhalten zum Kursstart eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten zum System. Ab diesem Zeitpunkt können Sie individuell mit Ihrem Englischkurs starten.

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496
Fax: 0331/97925-102
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039466	25.03.2019	24.03.2020		Standardpreis 899

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Trennungsgespräche fair und kompetent führen

Ziel: Sie erweitern bzw. vertiefen Ihr Wissen über den Ablauf und die Auswirkungen eines Trennungsprozesses. Sie reflektieren Ihre eigene „Trennungskultur“. Sie erlernen, welche Informationen Sie unbedingt vor dem Gespräch benötigen, wie man eine Kündigung ausspricht und wie man Eskalationen und mögliche negative Spätfolgen erkennen und entsprechend gegensteuern kann. Sie erfahren, was zu tun ist, um das Vertrauen der verbleibenden Mitarbeiter nicht zu verlieren. Sie reflektieren, wie wichtig Ihre eigene Balance in diesem sensiblen Prozess ist.

Zielgruppe: Führungskräfte mit Personalverantwortung

Inhalt: Die Wahrnehmung der Führungsverantwortung ist insbesondere dann gefragt, wenn Veränderungen anstehen und eine Situation Fingerspitzengefühl und Orientierung erfordert. Mögliche Trennungen rufen naturgemäß oft starke Emotionen hervor; zudem ist das Thema insgesamt eher mit einem Tabu besetzt und praktische Erfahrungen fehlen. Der Workshop möchte Führungskräfte sensibilisieren für den Umgang mit diesem schwierigen Thema, möchte Vorbedingungen und Abläufe verdeutlichen und Sicherheit geben durch Auffrischung von Inhalten und Instrumenten aus der Kommunikationspsychologie. Die Führungskraft soll vermeidbare Eskalationen frühzeitig erkennen und auffangen können. **Im konkreten geht es um die Diskussion und Klärung folgender Fragen:**

- Welche Vorerfahrungen und Befürchtungen sind vorhanden?
- Welche Rahmenbedingungen müssen erfüllt sein?
- Wie ist der Aufbau des Gesprächs?
- Wie geht man mit den verschiedenen emotionalen Reaktionen um?
- Wie spricht man unangenehme Tatsachen an?
- Wie weit muß die Führungskraft auf die Probleme des Mitarbeiters/ der Mitarbeiterin eingehen? und aller weiteren Anliegen der Teilnehmer.

Hinweis:

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-001067	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Wenn scheinbar alle Wege versperrt sind - Mediation

Ziel: Ein Instrument zur wirksamen Lösung bestehender Konflikte zwischen Personen oder Gruppen ist die Mediation. **Mediation** (lat. „Vermittlung“) ist ein strukturiertes freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung **eines konkreten Konfliktes**. Die Konfliktparteien **wollen** mit Unterstützung einer dritten unparteiischen Person (dem *Mediator* bzw. der *Mediatorin*) zu einer einvernehmlichen, gemeinsam erarbeiteten Vereinbarung gelangen, die von allen Konfliktparteien akzeptiert wird und langfristig trägt.

Zielgruppe: Führungskräfte oder Mitarbeiter aller Bereiche

Inhalt: Inhaltliche Schwerpunkte:

- Klärung der Situation und der emotionalen Hintergründe
- Befähigung der Konfliktparteien, (wieder) sachlich und möglichst produktiv zusammenzuarbeiten
- das Fördern des direkten Kontakts zwischen den Beteiligten
- das Schaffen von Klarheit als Voraussetzung für Lösungen, die auch wirklich funktionieren
- Schaffen von Bedingungen, die eine wirklich konstruktive Lösungsfindung ermöglichen
- Unterstützen des Prozesses zur Lösungsfindung

Dabei nimmt der Mediator alle Standpunkte, Interessen und Gefühle ernst und bewertet nicht. Er trifft in seiner Rolle als Vermittler zwischen den Parteien keine eigenen Entscheidungen bezüglich des Konflikts, sondern ist ausschließlich für das Verfahren zuständig, durch das er eine tragfähige Lösungsfindung ermöglicht.

Die Kontrahenten sind zuständig für den Inhalt; sie übernehmen die Verantwortung für ihre Ergebnisse.

Der Vermittler behandelt alle Inhalte absolut vertraulich.

Hinweis: Ansprechpartnerin: Ingrid Lohse, 030/2069-1465, ingrid.lohse@nosa-online.de
Das eigentliche Vorgehen in seinen (auch methodischen) Details wird differenziert im Vorfeld besprochen.

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000843	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Foren / Kleine Tagungen

Veranstaltung: **Forum Führung im Vertrieb**

Ziel: Information und Erfahrungsaustausch zu praxisrelevanten Themen der Führung im Vertrieb. Wie Sie ein Erfolgsklima schaffen, Qualität messbar machen und auch in schwierigen Zeiten Erträge sichern.

Zielgruppe: Führungskräfte im Vertrieb

- Inhalt:
- Vertriebsteams zum Erfolg führen
 - Führung ganzheitlich und systematisch - ein Praxisbericht
 - Führung in der digitalen Welt - Aufbruch in eine neue Dimension der Führung?
 - Den Wandel aktiv begleiten - das Vertriebsteam mitnehmen
 - Leistung garantieren - Die Führungskraft als Vertriebscoach
 - Kreativ Vertriebsideen entwickeln
 - Gemeinsam gewinnen - Führen von Führungskräften

Hinweis: Die Herausforderungen der Veränderungen im Vertrieb meistern, mit den sich teilweise rasant verändernden Kundenbedürfnissen nicht nur Schritt halten, sondern diese Entwicklungen vorausschauend steuern und sich auf ein völlig neues Kundenverhalten einstellen - und für all dies auch noch die Mitarbeiter wirklich begeistern, deren Potenziale erfolgreich heben! Erleben Sie Erfahrungsberichte moderner Wege der Führung im Vertrieb (FIV).

Ansprechpartner: Petra Linder

Kontakt: Tel: 0431 5335-114
 Fax: 0331/97925-102
 Email: petra.linder@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-000347	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Zukunftswerkstatt

Ziel: Innehalten, um das Erreichte zu sichern, Erfolge fortschreiben, neu ausrichten, Veränderungen und Entwicklungen planen - Der Strategie-Workshop beginnt einen Prozess, der Erfolg, Leistung und Atmosphäre in die Zukunft fortschreibt.
Prüfen. Visionen und Ideen entwickeln. Praxis-Transfer steuern.

Zielgruppe: Vorstand
Führungskräfte
Personalleiter
Teams, die sich neu ausrichten möchten

Inhalt: Individuelle Vorgespräche
Strategie-Workshop Zukunft
Bestandsaufnahme

- sämtlicher relevanter fachlicher,
- inhaltlicher und organisatorischer Faktoren, Leitbilder,
- atmosphärischer Komponenten und auch Stimmungen

Perspektivische Entwicklungsschritte

- Sichern und Ausbauen bewährter Regelungen
- Suboptimale Verfahrensweisen verbessern oder neu gestalten

Praxis-Transfer: Zeit- und Maßnahmenplan

- als konkretes Ziel für alle Leistungen und Entwicklungen festlegen

Aufbereitung der Ergebnisse

Hinweis: Im Rahmen der Veranstaltung müssen alle auch "undenkbaren Gedanken" Raum bekommen - natürlich in einem geschützten Rahmen.
Die detaillierte inhaltliche Ausgestaltung des Inhouse-Angebotes und eine Abstimmung aller erforderlichen Regelungen wird nach dem Vorgespräch vorgestellt.

Ansprechpartner: Petra Linder

Kontakt: Tel: 0431 5335-114
Fax: 0331/97925-102
Email: petra.linder@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005199	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Die digitale Sparkasse: Veränderungsprozesse professionell gestalten

Ziel: Vorstände, Geschäftsführer, Geschäftsbereichsleiter, Führungskräfte

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an Entscheider in Unternehmen, die mit den Herausforderungen der digitalen Transformation konfrontiert sind.

- Sie lernen die aktuellen technologischen Entwicklungen in den Bereichen Cloud, Mobile, Social und Analytics / Big Data kennen.
- Beispiele von erfolgreichen Unternehmen und ihren Geschäftsmodellen, die frühzeitig auf die digitalen Herausforderungen reagiert haben
- Sparkasse 4.0: Best Practice aus dem Banken und Finanzdienstleistungsbereich

Inhalt: Teil I - **Trends:** Technologietreiber, Generationenwandel, Wertewandel, Wirtschaftstrends Teil II - **Innovative Praxis: Digital denken, strukturieren, nutzen**

- Neue Organisationsformen jenseits des Organigramms
- Führung im Zeitalter der Vernetzung
- Herausforderungen für Personalgewinnung und Personalmanagement
- Praxisbeispiele aus der Digitalen Transformation:- Fintechs und der Wandel in der Finanzbranche- Der Blick in andere Branchen

Teil III - **Workshop Sparkasse 4.0 - smart, intelligent, mobile und persönlich!**

- Interaktive Arbeit am konkreten Modell „Sparkasse“
- Chancen & Risiken der Digitalen Transformation für Banken
- Beispiele und Vorreiter in der Sparkassen-Welt
- Digitale Handlungsfelder in der eigenen Sparkasse

Hinweis: Begleitend werden alle Teilnehmer Mitglied in der Community „Digitale Transformation“ auf OSV-CONNECT. Die Community wird 3 Monate moderiert. Bitte bringen Sie deswegen Ihr mobiles Endgerät mit (iPad...).

Ansprechpartner: Anke Matthes

Kontakt: Tel: 030 2069-1496
Fax: 0331/97925-102
Email: anke.matthes@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004416	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Situationsgerecht entscheiden - Entscheidungsstile und Situative Führung**

Ziel: Sie lernen Ihre bevorzugten Entscheidungsstile kennen.
Sie schärfen Ihr Urteilsvermögen für angemessene Entscheidungsstile in Abhängigkeit von unterschiedlichen Führungssituationen und erhöhen damit die Güte Ihrer Entscheidungen.

Zielgruppe: Führungskräfte, die sich für die psychologischen Grundlagen Ihres Entscheidungsverhaltens interessieren

Inhalt: **Inhaltliche Schwerpunkte**

- Selbsterkenntnis über das eigene Entscheidungsmuster
- Kennenlernen der vier Entscheidungsstile nach dem Formula 4 Modell
- Prinzipien zur Wahl des angemessenen Entscheidungsstils
- Praktische Übungen (Simulation sowie Analyse eigener Entscheidungssituationen)

Hinweis: Klug entscheiden - sicher handeln!
Zwei weitere eintägige Seminare beschäftigen sich mit jeweils anderem Schwerpunkt mit Entscheidungen und Entscheidungsverhalten im betrieblichen Kontext.

1. Kopf oder Bauch? - Psychologische Grundlagen für erfolgreiches Entscheiden und Handeln
2. "Drum prüfe, wer sich (ewig) bindet!" - Sachkunde für Manager zur Personalauswahl nach neuer DIN 33430

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005107	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Situationsgerecht entscheiden - Entscheidungsstile und Situative Führung**

Ziel: Sie lernen Ihre bevorzugten Entscheidungsstile kennen.
Sie schärfen Ihr Urteilsvermögen für angemessene Entscheidungsstile in Abhängigkeit von unterschiedlichen Führungssituationen und erhöhen damit die Güte Ihrer Entscheidungen.

Zielgruppe: Führungskräfte, die sich für die psychologischen Grundlagen Ihres Entscheidungsverhaltens interessieren

Inhalt: **Inhaltliche Schwerpunkte**

- Selbsterkenntnis über das eigene Entscheidungsmuster
- Kennenlernen der vier Entscheidungsstile nach dem Formula 4 Modell
- Prinzipien zur Wahl des angemessenen Entscheidungsstils
- Praktische Übungen (Simulation sowie Analyse eigener Entscheidungssituationen)

Hinweis: Klug entscheiden - sicher handeln!
Zwei weitere eintägige Seminare beschäftigen sich mit jeweils anderem Schwerpunkt mit Entscheidungen und Entscheidungsverhalten im betrieblichen Kontext.

1. Kopf oder Bauch? - Psychologische Grundlagen für erfolgreiches Entscheiden und Handeln
2. "Drum prüfe, wer sich (ewig) bindet!" - Sachkunde für Manager zur Personalauswahl nach neuer DIN 33430

Ansprechpartner: Ingrid Lohse

Kontakt: Tel: 0331 97925-283
Fax: 0331/97925-102
Email: ingrid.lohse@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005141	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Zukunftswerkstatt

Ziel: Innehalten, um das Erreichte zu sichern, Erfolge fortschreiben, neu ausrichten, Veränderungen und Entwicklungen planen - Der Strategie-Workshop beginnt einen Prozess, der Erfolg, Leistung und Atmosphäre in die Zukunft fortschreibt.
Prüfen. Visionen und Ideen entwickeln. Praxis-Transfer steuern.

Zielgruppe: Vorstand
Führungskräfte
Personalleiter
Teams, die sich neu ausrichten möchten

Inhalt: Individuelle Vorgespräche
Strategie-Workshop Zukunft
Bestandsaufnahme

- sämtlicher relevanter fachlicher,
- inhaltlicher und organisatorischer Faktoren, Leitbilder,
- atmosphärischer Komponenten und auch Stimmungen

Perspektivische Entwicklungsschritte

- Sichern und Ausbauen bewährter Regelungen
- Suboptimale Verfahrensweisen verbessern oder neu gestalten

Praxis-Transfer: Zeit- und Maßnahmenplan

- als konkretes Ziel für alle Leistungen und Entwicklungen festlegen

Aufbereitung der Ergebnisse

Hinweis: Im Rahmen der Veranstaltung müssen alle auch "undenkbaren Gedanken" Raum bekommen - natürlich in einem geschützten Rahmen.
Die detaillierte inhaltliche Ausgestaltung des Inhouse-Angebotes und eine Abstimmung aller erforderlichen Regelungen wird nach dem Vorgespräch vorgestellt.

Ansprechpartner: Petra Linder

Kontakt: Tel: 0431 5335-114
Fax: 0331/97925-102
Email: petra.linder@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005199	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Trainings / Beratung / Coaching

Veranstaltung: Beurteilungssysteme der Sparkassen-Finanzgruppe (MLB-Junior und MLB)

Ziel: Die Einschätzung der gezeigten Mitarbeiter- und Führungsleistung sowie das Feedback zu Mitarbeiter- und Führungsverhalten anhand definierter Kriterien ermöglicht die Bewertung der Leistungserbringung und gibt die Möglichkeit, Ansatzpunkte zur Leistungs- und Verhaltensoptimierung zu erkennen.

Zielgruppe: Führungskräfte und Verfahrenssteuerer aus Personalbereich

Inhalt: **Multimodales Leistungsbeurteilungssystem für Auszubildende (MLB-Junior)** Mit den Modulen *Selbsteinschätzung der Auszubildenden*, *Ausbilder beurteilt Auszubildenden* und *Einschätzung der Ausbildung durch den Auszubildenden* steht ein für die Sparkassen-Finanzgruppe entwickeltes Standardverfahren zur Verfügung. Das Verfahren bietet institutsspezifische Anpassungsmöglichkeiten durch die Auswahl konkreter Verhaltensbeschreibungen der Beurteilungskriterien. **Multimodales Leistungsbeurteilungssystem (MLB-Multimodal)** Das für die Sparkassen-Finanzgruppe entwickelte Standardverfahren ermöglicht die Selbsteinschätzung und Beurteilung der Mitarbeiter- und Führungsleistung anhand von sieben bzw. zehn Beurteilungskriterien, die sich inhaltlich auf die Anforderungsgruppen der standardisierten Potenzialanalyseverfahren beziehen. Das Modul „Mitarbeiter gibt Feedback an Führungskraft“, zeigt die Einschätzung der Führungswirkung durch die Mitarbeiter für die eigene Führungskraft auf. Das Verfahren bietet institutsspezifische Anpassungsmöglichkeiten durch Wahl der Skalenart und Auswahl konkreter Verhaltensbeschreibungen der Beurteilungskriterien.

Hinweis: **Organisatorische Hinweise für diese Veranstaltung: Grundlage des Erwerbs von MLB und MLB-Junior ist die Preisregelung im Lizenzvertrag mit der Sparkassenakademie Baden-Württemberg.** Umfang und Inhalt der Beratung hängt von den Wünschen und Voraussetzungen Ihrer Sparkasse ab. Daher wird jeder Beratungsauftrag individuell gestaltet und ein entsprechendes Angebot erarbeitet. Bitte sprechen Sie uns an. Ihr Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer, 0331/97925 282, frank.fischer@nosa-online.de

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003700	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Trainings / Beratung / Coaching

Veranstaltung: Diagnose gesundheitsförderliche Führung (GesFü)

Ziel: Zunehmende gesundheitliche Beanspruchungen aus den beruflichen Anforderungen und dem privaten Umfeld haben Einfluss auf die Leistungsfähigkeit von Mitarbeitern und Führungskräften.

Ziel gesundheitsförderlicher Selbst- und Mitarbeiterführung ist es, die Gesundheit von Mitarbeitern und Führungskräften zu erhalten und zu fördern. Der Fragebogen „Gesundheitsförderliche Führung“ erfasst Einstellungen und Verhaltensweisen, die für die Gesundheit der Führungskräfte und ihrer Mitarbeiter relevant sind. Mit diesem Instrument wird die Rolle der Führungskraft im Rahmen des gesundheitsorientierten Leistungserhalts verdeutlicht und gestärkt.

Mit dem Verfahren werden aus Sicht der Führungskraft

- ihr Umgang mit der eigenen Gesundheit,
 - ihr Umgang mit der Gesundheit ihrer Mitarbeiter und
 - ihre Einschätzung von eigenen Gesundheitsindikatoren
- erfasst und mit Referenzwerten verglichen.

Diese Selbsteinschätzung kann durch eine zusammengefasste anonyme Mitarbeiterereinschätzung ergänzt werden, die auch die Selbstverantwortung der Mitarbeiter für die eigene Gesundheit erkennen lässt.

Aufgrund der Ergebnisse lassen sich individuelle und institutsspezifische Handlungsfelder für die Ausrichtung von Maßnahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements ermitteln.

Zielgruppe:

Inhalt: Die Verfahrensdurchführung, -auswertung und die Bereitstellung des Ergebnisreports erfolgt durch die Helmut-Schmidt-Universität Hamburg. Die Nutzung des Verfahrens sollte in einen Beratungsprozess eingebunden werden, der folgende Abschnitte umfassen kann:

- individuelles Vorgespräch mit interessierten Führungskräften,
- Kick-off-Veranstaltung für Mitarbeiter teilnehmender Führungskräfte,
- Befragungsdurchführung als Online-Verfahren,
- Berichtserstellung für Führungskräfte,
- Individuelles Beratungsgespräch zum Ergebnis mit der Führungskraft,
- moderierter Teamworkshop, bei Fremdeinschätzung durch Mitarbeiter,
- moderierter Workshop mit anderen Führungskräften,
- Workshop zur Ableitung von Maßnahmen auf Gesamthausebene.

Hinweis: **Organisatorische Hinweise für diese Veranstaltung:** Umfang und Inhalt der Beratung hängt von den Wünschen und Voraussetzungen Ihrer Sparkasse ab. Daher wird jeder Beratungsauftrag individuell gestaltet und ein entsprechendes Angebot erarbeitet. Bitte sprechen Sie uns an. Ihre Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer, 0331/97925 282, frank.fischer@nosa-online.de

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003695	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Trainings / Beratung / Coaching

Veranstaltung: Diagnose Management und Führung (DMF) als Instrument des Führungsfeedbacks

Ziel: Durch eine optimale Führungsleistung können Produktivität und Verkaufsleistungen signifikant verbessert werden.

Die Ermittlung von Führungsabsicht (Selbstbild) und Führungswirkung (Fremdbild) mit einer Vielzahl von Verhaltensbeschreibungen ermöglicht eine detaillierte und differenzierte Betrachtung des personen- und sachbezogenen Führungsverhaltens. Die Moderation von Auswertungsworkshops (Führungskraft und Team) mit Maßnahmeableitung dient der Optimierung des Führungsverhaltens.

Das DMF-Verfahren

- basiert auf den neuesten Erkenntnissen der Führungsforschung,
- ist auf die aktuelle strategische Ausrichtung der Sparkassen-Finanzgruppe angepasst und entspricht den derzeitigen Grundsätzen ihrer Unternehmens- und Personalführung,
- liefert dem Nutzer Informationen zu wichtigen Dimensionen wie Leistung, Identifikation, Motivierung und Zufriedenheit,
- kann durch abgeleitete Trainingsmaßnahmen konkrete Verhaltensänderungen bewirken,
- findet bei allen Beteiligten hohe Akzeptanz.

Das Verfahren ermöglicht sowohl eine individuelle Diagnose der Führungswirkung als auch eine vergleichende Analyse der Führungskultur in den Sparkassen und die Ableitung von Maßnahmen zur Führungskräfteentwicklung.

Zielgruppe: Verfahrenssteuerer/ Projektgruppe/ Führungskräfte, die am DMF-Verfahren teilnehmen.

Inhalt: Ermittlung von Selbstbild der Führungskraft und den Fremdbildern der übergeordneten Führungskraft sowie der Mitarbeiter und untergeordneten Führungskräfte zu je fünf Dimensionen der sach- und personenbezogenen Führung.

- Online-Verfahren,
- Ergänzungsmöglichkeit mit institutsspezifischen Fragestellungen,
- Gewährleistung der Anonymität und Freiwilligkeit der Mitarbeiterteilnahme,
- Erstellung Gesamtbericht für Führungskräfte und Workshopbericht für Teamauswertung (ohne Einschätzung durch übergeordnete Führungskraft),
- Zusammenfassung in Berichten für Führungskräftegruppen und für Gesamtinstitut möglich,
- Einführungsworkshop für Führungskräfte und Mitarbeiter,
- Moderation Teamauswertungsworkshops,
- Moderation Auswertungsgespräch mit übergeordneter Führungskraft möglich.

Hinweis: **Organisatorische Hinweise für diese Veranstaltung:** Umfang und Inhalt der Beratung hängt von den Wünschen und Voraussetzungen Ihrer Sparkasse ab. Daher wird jeder Beratungsauftrag individuell gestaltet und ein entsprechendes Angebot erarbeitet. Bitte sprechen Sie uns an. Ihr Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer, 0331/97925 282, frank.fischer@nosa-online.de

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
 Fax: 0331/97925-102
 Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003698	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Trainings / Beratung / Coaching

Veranstaltung: Interviews zur Personalauswahl

Ziel: Strukturierte Interviews sind zuverlässige und valide Zugänge zur Personalauswahl und Eignungsfeststellung. Sie kommen besonders dann zum Einsatz, wenn für eine große Anzahl von Bewerbern in kurzer Zeit eine Eignungsaussage gefordert ist. Strukturierte Interviews stehen im Mittelpunkt der Verfahrensnutzung bei der Besetzung von Führungspositionen im Rahmen von Fusionen und sind Hauptbestandteil von Einzelverfahren für oberste Führungskräfte (Vorstände).

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, deren Eignung für eine Position oder Laufbahn ermittelt werden soll.

Inhalt: Gemäß den Anforderungen der Zielposition entwickeln wir spezifische Interviewleitfäden mit Erfahrungsfragen, situativen und selbstreflektorisches Fragen, ggf. fachlichen Inhalten und weiteren Elementen.
Die Leitfäden werden so gestaltet, dass die definierten Anforderungen der Zielposition in verschiedenen Fragen und Interviewphasen durch die Interviewer beurteilt werden können.
Als Ergebnis wird eine Gesamteinschätzung zur Eignung von Mitarbeitern und Führungskräften statistisch ermittelt und zusammengestellt.

Hinweis: **Organisatorische Hinweise für diese Veranstaltung:** Umfang und Inhalt der Beratung hängt von den Wünschen und Voraussetzungen Ihrer Sparkasse ab. Daher wird jeder Beratungsauftrag individuell gestaltet und ein entsprechendes Angebot erarbeitet. Bitte sprechen Sie uns an. Ihre Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer, 0331/97925 282, frank.fischer@nosa-online.de

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003704	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Kick-off-Workshop Diagnose Management und Führung (DMF)

Ziel: Information und Abstimmung zu inhaltlichen und organisatorischen Regelungen zur Durchführung und Auswertung des DMF-Verfahrens

Zielgruppe: Verfahrenssteuerer/ Projektgruppe/ Führungskräfte, die am DMF-Verfahren teilnehmen.

Inhalt:

1. Information zum Verfahren
2. Sammlung von Fragen
3. Vereinbarungen/ Regelungen zur Durchführung und Auswertung
4. Absprachen und Regelungen zur Datensicherheit
5. Absprachen und Regelungen zur Beteiligung/ Anonymität/ Dauer Führungsbeziehung
6. Absprachen und Regelungen zum Ergebniszugriff (Verwendung und Weitergabe)
7. Absprachen und Regelungen zur Datenverdichtung für Führungskräftegruppe
8. Entscheidung zur Art und Weise der Information der MA und Aktivieren zur Beteiligung
9. Gestaltung Auswertungsworkshops

Hinweis: Termin nach Absprache

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
 Fax: 0331/97925-102
 Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-001157	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Trainings / Beratung / Coaching

Veranstaltung: Leistungstests

Ziel: Die Erfüllung beruflicher Aufgabenstellungen erfordert je nach Position unterschiedliche Leistungsvoraussetzungen. Um eine Unter- bzw. Überforderung des Mitarbeiters zu vermeiden, ist eine genaue Kenntnis der Leistungsfähigkeit erforderlich. Bei Leistungstests wird diese wichtige Voraussetzung für die Passung von Mitarbeiter und Position anhand der Bewältigung von spezifischen Aufgaben erfasst.

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, für die eine Eignungs- bzw. Potenzialaussage mithilfe objektiver Leistungstests ermittelt werden soll.

Inhalt: **Intelligenz-Struktur-Test 2000 R (I-S-T 2000 R)** Mit diesem Verfahren kann schnell und sicher eine große Bandbreite von im Beruf bedeutsamen Intelligenzleistungen erfasst werden. Auf Basis des theoretisch fundierten und empirisch begründeten Strukturkonzepts werden Aussagen zu folgenden elf Fähigkeiten generiert: verbale Intelligenz, figural-räumliche Intelligenz, rechnerische Intelligenz, Merkfähigkeit, schlussfolgerndes Denken, verbales Wissen, figural-bildhaftes Wissen, numerisches Wissen und Wissen (Gesamt) sowie fluide und kristallisierte Intelligenz. **Analyse des Schlussfolgernden und Kreativen Denkens (ASK)** Es werden zwei Leistungsbereiche separat erfasst, die für anspruchsvolle berufliche Tätigkeiten von besonderer Bedeutung sind: (1) Information verschiedenen Komplexitätsgrades angemessen zu interpretieren und logisch richtige Schlussfolgerungen abzuleiten und (2) Verbindungen und Gemeinsamkeiten zwischen Sachverhalten zu erkennen sowie Ideen und Lösungsmöglichkeiten für offene Probleme zu finden. **Frankfurter Aufmerksamkeits-Inventar 2 (FAIR-2)** Das Verfahren erfasst die individuelle Aufmerksamkeitsleistung und Konzentrationsfähigkeit. Es erfordert die genaue und schnelle Diskrimination visuell ähnlicher Zeichen unter gleichzeitiger Ausblendung aufgabenirrelevanter Information. **Management-Fallstudien (MFA)** Die MFA ermöglichen eine schnelle Stärken-Schwächen-Analyse zu den folgenden Anforderungen: Soziale Kompetenz (aktives Gestalten von zwischenmenschlichen Konfliktsituationen und Abläufen), Führungsverhalten (Initiative ergreifen und Abläufe gestalten/Führungstechniken einsetzen), Systematisches Denken und Handeln (Aufgaben systematisch angehen/praxisgerechte Lösungen finden). Bei den genannten Verfahren handelt es sich um eine Auswahl. Weitere Verfahren können je nach betrieblicher Fragestellung Anwendung finden.

Hinweis: **Organisatorische Hinweise für diese Veranstaltung:** Umfang und Inhalt der Beratung hängt von den Wünschen und Voraussetzungen Ihrer Sparkasse ab. Daher wird jeder Beratungsauftrag individuell gestaltet und ein entsprechendes Angebot erarbeitet. Bitte sprechen Sie uns an. Ihre Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer, 0331/97925 282, frank.fischer@nosa-online.de

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003705	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Personalauswahl für Vorstands- und Geschäftsführungsebene - vom Auswahlinterview bis zum Einzel-Assessment-Center für das Top-Management

Ziel: **Ausschlaggebend für den Erfolg von Unternehmen und Institutionen ist neben der fachlichen Eignung auf Vorstands- und Geschäftsführungsebene besonders die Ausprägung der erforderlichen Führungskompetenzen.** Für die Beurteilung der Führungseignung können zuverlässige und valide Instrumente eingesetzt werden. Strukturierte Auswahlinterviews bis hin zu deren Integration in Einzel-Assessment-Center-Verfahren (EAC) sind die akzeptierten Verfahren für das Top-Management. Ausgehend von der konkreten strategischen Ausrichtung und dem damit verbundenen Kompetenzmodell für diese Ebene werden Interviewleitfäden entwickelt. Im Einzel-Assessment-Center-Verfahren wird das Leistungsverhalten der Bewerber systematisch durch verschiedene Methoden (z. B. Rollengespräch, Präsentation, Diskussion, Interview, Test u. a.) in vorab zu bestimmenden Anforderungssituationen von geschulten Beobachtern bewertet. Auf dieser Grundlage ist eine Aussage über die zu erwartende Bewältigung aktueller und zukünftiger beruflicher Anforderungen in der Top-Management-Ebene möglich. Eine konkrete auf die Managementanforderungen des Unternehmens/der Institution ausgerichtete Entwicklung der Verfahrensbestandteile ist Grundlage für die Ermittlung einer Eignungsaussage. Grundlage der Qualitätssicherung des Auswahlverfahrens sind seine Gestaltung nach DIN 33430, nach den Interviewstandards und den Standards für Diagnostik im Top-Management des Arbeitskreises Assessment Center e.V. und der Einsatz von Personalpsychologen als Eignungsdiagnostiker.

Zielgruppe: Bewerber für Positionen im Vorstand bzw. Geschäftsführung von Unternehmen /Institutionen sowie Verhinderungsvertreter

Inhalt: Der Inhalt richtet sich nach dem Ergebnis der Auftragsklärung mit dem Auftraggeber und dem Kompetenzmodell für die Top-Management-Ebene.

1. Gemeinsam mit dem Unternehmen/der Institution werden ausgehend vom Kompetenzmodell für die Top-Management-Ebene und der strategischen Ausrichtung erfolgskritische Situationen entwickelt und in Übungen für den verhaltensorientierten Teil bzw. Fragen für das strukturierte Interview umgesetzt.
2. Es erfolgt eine Abstimmung zum Einsatz von Leistungs- und Persönlichkeitstests.
3. Vor der Durchführung werden die Interviewer/Beobachter geschult und in die einzelnen EAC-Übungen und deren Bewertungskriterien eingewiesen.
4. Die strukturierten Interviews werden von mindestens zwei erfahrenen Interviewern geführt.
5. In der Durchführung durchlaufen alle Bewerber die EAC-Übungen nach einem festen Zeitplan (max. 2 TN /Tag).
6. Im direkten Anschluss werden die Beobachtungen quantitativ und qualitativ erfasst und aufbereitet.
7. Mit einer Ergebnispräsentation wird der Auftraggeber informiert.
8. Die Moderation der Entscheidungsfindung im Prozess der Ergebnisaufbereitung ist als Zusatzangebot möglich

Hinweis: Bitte sprechen Sie uns an.
Ihre Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer, 0331/97925 282, frank.fischer@nosa-online.de, Frau Antje Sandmann, 0431 5335-135, antje.sandmann@nosa-online.de

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003996	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Trainings / Beratung / Coaching

Veranstaltung: Persönlichkeitstests

Ziel: Inwieweit MitarbeiterInnen und Führungskräfte zum Erfolg des Unternehmens beitragen können, hängt entscheidend davon ab, wie hoch die Übereinstimmung ihrer Eignung und Neigungen mit den an sie durch den Arbeitsplatz gestellten Anforderungen ist. Zur Absicherung dieser geforderten Übereinstimmung liefern je nach diagnostischer Fragestellung Persönlichkeitstests auf effiziente Weise wesentliche Aussagen.

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, für die eine Eignungs- bzw. Potenzialaussage mithilfe von Persönlichkeitstests ermittelt werden soll.

Inhalt: **Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung (BIP)** Die Einsatzbereiche des Fragebogens BIP liegen in der Eignungsdiagnostik sowie in der Berufs- und Karriereplanung. Umfassend untersucht wird:

- Arbeitsverhalten (z.B. Gewissenhaftigkeit),
- Berufliche Orientierung (z.B. Führungsmotivation),
- Soziale Kompetenz (z.B. Durchsetzungsvermögen),
- Psychische Konstitution (z.B. Emotionale Stabilität).

Leistungsmotivationsinventar (LMI) Das LMI integriert die wichtigsten Dimensionen der Leistungsmotivation. Die Items sind weitgehend berufsbezogen formuliert und eignen sich so hervorragend für das Fällen eines fundierten Urteils über alle wichtigen Facetten der berufsbezogenen Leistungsmotivation. **Arbeitsbezogenes Verhaltens- und Erlebensmuster (AVEM)** AVEM ist für eine breite Palette arbeits- und gesundheitspsychologischer Fragestellungen gedacht und erlaubt Aussagen über gesundheitsförderliche bzw. -gefährdende Verhaltens- und Erlebensmuster bei der Bewältigung von Arbeits- und Beruhsanforderungen. **Hamburger Führungsmotivationsinventar (FÜMO)** Mit dem Hamburger Führungsmotivationsinventar (FÜMO) können bereits in den Phasen der Berufsorientierung und Karriereplanung, aber auch später bei der Führungskräfteentwicklung motivationale Potenziale und Hindernisse rechtzeitig erkannt und Motivkonstellationen bewusst gemacht werden. **Leadership Judgement Indicator (LJI)** Der LJI ermöglicht es, die Urteilsfähigkeit und die bevorzugten Entscheidungsstile einer Führungskraft in unterschiedlichen Entscheidungssituationen zu erfassen. Im Rahmen des LJI-Führungsmodells wird das Verhaltensmuster als einer von folgenden vier primären Entscheidungs- bzw. Führungsstilen charakterisiert: direkter, konsultativer, einvernehmlicher und delegativer Entscheidungs- bzw. Führungsstil. Bei den genannten Verfahren handelt es sich um eine Auswahl. Weitere Verfahren können je nach betrieblicher Fragestellung Anwendung finden.

Hinweis: **Organisatorische Hinweise für diese Veranstaltung:** Umfang und Inhalt der Beratung hängt von den Wünschen und Voraussetzungen Ihrer Sparkasse ab. Daher wird jeder Beratungsauftrag individuell gestaltet und ein entsprechendes Angebot erarbeitet. Bitte sprechen Sie uns an. Ihr Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer, 0331/97925 282, frank.fischer@nosa-online.de

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003706	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Trainings / Beratung / Coaching

Veranstaltung: Entwicklung/Aktualisierung der Personalentwicklungskonzeption

Ziel: Ziel dieses Beratungsangebotes ist es, Ihre Personalentwicklungskonzeption „aus einem Guss“ zu gestalten.
Mit einer ganzheitlichen Personalentwicklungskonzeption erhalten Sie ein konkretes Planungs-, Steuerungs- und Führungsinstrument für die Sicherung erforderlicher Qualifikationen des Personals in Ihrer Sparkasse.

Zielgruppe: Vorstand und Personalbereich

Inhalt: Basierend auf einer Analyse der Ausgangslage Ihres Instituts werden Anforderungen ermittelt, Karrierewege beschrieben sowie Instrumente und Maßnahmen zur gezielten Förderung einzelner Mitarbeiter und spezieller Zielgruppen abgeleitet. Eine passende Gesprächssystematik und Regelungen zum PE-Controlling ergänzen die PE-Konzeption.
Ebenso werden die Rollen und Aufgaben der verschiedenen Akteure der Personalentwicklung (Vorstand, Führungskräfte, Mitarbeiter, Personalabteilung) diskutiert und definiert, um eine lebendige und erfolgreiche Personalentwicklungsarbeit in der Sparkasse zu ermöglichen.
Für dieses Beratungsangebot werden unter anderem die Ergebnisse des DSGVO-Projekts „Personalentwicklung in Sparkassen“ genutzt.

Hinweis: Umfang und Inhalt der Beratung hängt von den Wünschen und Voraussetzungen Ihrer Sparkasse ab. Daher wird jeder Beratungsauftrag individuell gestaltet und ein entsprechendes Angebot erarbeitet. Bitte sprechen Sie uns an.
Ihre Ansprechpartnerin: Dr. Kerstin Ebeling, 030/2069-1458, kerstin.ebeling@osv-online.de

Ansprechpartner: Dr. Sonja Manns

Kontakt: Tel: 0331 97925-284
Fax: 0331/97925-102
Email: sonja.manns@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003690	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Entwicklung/Aktualisierung der Personalstrategie

Ziel: Fundierte Analyse - ganzheitliche strategische Planung - gezielte Maßnahmen. Mit einer **Personalstrategie, die den gesamten Regelkreis des Personalmanagements berücksichtigt**, sind Sie auf die Herausforderungen der nächsten Jahre vorbereitet. Machen Sie in Ihrer Personalstrategie den Beitrag der Personalarbeit zum Unternehmenserfolg deutlich!

Zielgruppe: Vorstand und Personalleitung, Mitglieder Projektgruppe

Inhalt: Die Entwicklung/Aktualisierung der Personalstrategie orientiert sich an den Zielen der Geschäftsstrategie Ihrer Sparkasse. Nach einer Analyse der internen und regionalen Rahmenbedingungen der Personalarbeit (z. B. Rolle des Personalbereichs, Personalstruktur, Führungskultur, demografische Entwicklung usw.) werden die Personalstrategie und die entsprechende Maßnahmeplanung abgeleitet.
Das Beratungsangebot basiert auf der Dachstrategie „Personalstrategie für Sparkassen“ des DSGV.

Hinweis: Die Durchführung der Beratung besitzt einen Umfang von 8,75 Beratertagen. Die Beratungsleistung wird über einen Zeitraum von ca. 6 Monaten erbracht.
Der zeitliche Ablauf wird zwischen dem OSV und der Sparkasse in der ersten Beratungsphase (Auftragsklärung) in einem Projektablaufplan festgelegt.
Die Leistungen werden im Rahmen der Satzung des OSV und der umsatzsteuerfreien Amtshilfe erbracht. Sollte die Finanzverwaltung die Umsatzsteuerfreiheit dieser Leistungen des OSV nicht bestätigen, wird die Sparkasse die festgesetzten Umsatzsteuerbeträge gegen entsprechenden Nachweis an den OSV zahlen.
Bitte sprechen Sie uns an.
Ihr Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer, 0331/97925 282, frank.fischer@nosa-online.de

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003327	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Entwicklung/Aktualisierung von Anforderungsbeschreibungen

Ziel: Grundlage jeder gezielten Personalplanung, -gewinnung und -entwicklung ist die **Bestimmung der aktuellen Anforderungen an Mitarbeiter und Führungskräfte**. Die Formulierung aussagekräftiger Anforderungen an das Wissen, die Fertigkeiten sowie die Sozial- und Selbstkompetenz gelingt durch den Einsatz spezifischer Techniken der Anforderungsermittlung. Durch eine bereichsübergreifende Zusammenarbeit bei der Erarbeitung der Anforderungen erreichen Sie eine große Akzeptanz für die spätere Nutzung der Profile.

Zielgruppe: Vorstand, Personalabteilung

Inhalt: Nach einer Analyse vorhandener Anforderungsbeschreibungen (z. B. aus dem Beurteilungssystem der Sparkasse) werden die aktuellen Anforderungen mittels Fragebogen, Interview und/oder moderiertem Workshop mit Personalabteilung oder einer Projektgruppe ermittelt. Anschließend werden die Anforderungsbeschreibungen fachgerecht ausformuliert.

Hinweis:

Ansprechpartner: Dr. Sonja Manns

Kontakt: Tel: 0331 97925-284
 Fax: 0331/97925-102
 Email: sonja.manns@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003875	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: Entwicklung/Aktualisierung von Karrierewegen

Ziel: **Perspektiven verdeutlichen und systematische Nachfolgeplanung unterstützen!** Für strategisch bedeutsame Laufbahnformen Ihrer Sparkasse werden Karrierewege entwickelt, die eine fundierte Planungsgrundlage für Führungskräfte, Mitarbeiter und den Personalbereich bieten. Durch die übersichtliche, grafische Darstellung werden Entwicklungsmöglichkeiten verdeutlicht und Perspektiven veranschaulicht. Die so entstehende Transparenz dient direkt der Personalentwicklungsarbeit und der Motivation der Mitarbeiter. Karrierewege unterstützen die Nachfolgeplanung Ihres Instituts und ermöglichen den systematischen Aufbau notwendiger Kompetenzen.

Zielgruppe: Vorstand, Personalabteilung

Inhalt: Für eine zuvor definierte Auswahl von Positionen/Laufbahnen werden die Karrierewege personenunabhängig in idealtypischer Weise inhaltlich und zeitlich beschrieben. Ebenso werden die Kriterien für einzelne Karriereschritte erarbeitet.
Voraussetzung für eine fundierte Beschreibung von Karrierewegen und Karriereschritten ist das Vorliegen aktueller Anforderungsprofile für die Positionen.

Hinweis:

Ansprechpartner: Dr. Sonja Manns

Kontakt: Tel: 0331 97925-284
Fax: 0331/97925-102
Email: sonja.manns@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003876	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Trainings / Beratung / Coaching

Veranstaltung: Mitarbeiterbefragung als Instrument der Organisationsanalyse

Ziel: Im Wettbewerb innerhalb der Finanzdienstleistungsbranche kommt den Mitarbeitern als direkte Schnittstelle zum Kunden eine immer bedeutendere Rolle zu. Zufriedenes sowie motiviertes Personal ist die Basis für eine hohe Kundenbindung und -zufriedenheit. Die im Rahmen von Mitarbeiterbefragungen gewonnenen Erkenntnisse über Mitarbeiterzufriedenheit, -bindung und -loyalität sind wichtig für den wirtschaftlichen Erfolg einer Sparkasse. Mit Hilfe der fundierten Rückmeldungen aus Mitarbeitersicht können Stärken und Handlungsfelder identifiziert werden, um den Leistungsanforderungen an die Sparkasse und ihre Mitarbeiter gerecht werden zu können. Die Mitarbeiter und Führungskräfte können ihr Wissen in den nachfolgenden Veränderungsprozess zum Vorteil aller einfließen lassen. **Chancen und Gründe für Mitarbeiterbefragungen:**

- Analyse aktueller Schwächen und Stärken, Identifikation von Chancen und Risiken,
- Vergleich mit anderen Sparkassen (Benchmarking),
- Verbesserung der vertikalen und horizontalen Kommunikation,
- Beteiligung und Einbindung der Mitarbeiter,
- Vorbereitung organisatorischer Veränderungen,
- Analyse aktueller Probleme (z.B. Klima, Zufriedenheit),
- Überprüfung der Wirksamkeit organisationaler Maßnahmen (Evaluation).

Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte

Inhalt: Je nach Komplexität der Fragestellung, der beabsichtigten Auswertungstiefe und der geplanten Stringenz des Folgeprozesses können folgende drei Konzepte als Online-Verfahren gemeinsam mit externen Partnern eingesetzt und in ihrer Nutzung begleitet werden:

1. Frage: Welche Grundstimmung liegt aktuell in der Sparkasse vor? ("Fieber messen") Mit nur zwei Fragen nach Klima und Zukunftsorientierung und somit geringem Aufwand bei halbjährlicher bzw. jährlicher Durchführung, kann ein „Frühwarnsystem“ mit einer globalen Kennzahl (Sparkassenklimaindex) installiert werden. Interventionen und Folgeprozess können gezielt auf Organisationseinheiten und deren Themen ausgerichtet werden.

2. Frage: Wie werden die relevanten Dimensionen von Mitarbeiterzufriedenheit eingeschätzt? In welchen Themengebieten gibt es Handlungsbedarf? ("Symptome beschreiben")

Mit 10 bis max. 20 Fragen und wiederholtem jährlichen Einsatz kann ein „Controllingsystem“ im Veränderungsprozess mit Kennzahlenermittlung (Mitarbeiterzufriedenheits-Index, Motivationsindex, Dimensionswerte für relevante Themenfelder) so aufgebaut werden, dass mit mittlerem Aufwand die Interventionen und der Folgeprozess auf relevante Themen fokussiert und für das Gesamthaus und ggf. alle Organisationseinheiten gestaltet werden können. Aus der Ergebnislage könnte sich auch die Notwendigkeit einer differenzierter gestalteten Mitarbeiterfolgebefragung ergeben.

3. Frage: Wie werden die konkreten Merkmale/Sachverhalte in den Dimensionen von Mitarbeiterzufriedenheit und Loyalität eingeschätzt? Was sind die konkreten Ursachen der Einschätzung? Welcher konkrete Handlungsbedarf ist ableitbar? ("Differenzialdiagnose erstellen")

Mit 60 bis max. 120 auswählbaren Fragen und einem relativ hohen Aufwand alle zwei bis drei Jahre können als Kennzahlen verschiedene Indizes, Verteilungswerte auf der Ebene von Einzelfragen zu Themenfeldern und Korrelationsmaße für die Ursachenermittlung zur Mitarbeiterzufriedenheit und -loyalität festgestellt werden. Diese Analyseergebnisse sind Grundlage für eine differenzierte Gestaltung des Folgeprozesses im Gesamthaus und in allen Organisationseinheiten.

Hinweis: Umfang und Inhalt der Beratung hängt von den Wünschen und Voraussetzungen Ihrer Sparkasse ab. Daher wird jeder Beratungsauftrag individuell gestaltet und ein entsprechendes Angebot erarbeitet. Bitte sprechen Sie uns an.
Ihre Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer, 0331/97925 282, frank.fischer@nosa-online.de

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003694	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Inhouse-Veranstaltungen

Veranstaltung: So wirke ich! DER VIP-Auftritts-Check für Vorstände und Führungskräfte

Ziel: Der Auftritts-Check : Einzelcoaching 4 h
 Warum ein knackiges VIP Einzelcoaching: Wie wirke ich?
 Mal Hand aufs Herz! Welcher „untergebene,, Mitarbeiter gibt Ihnen denn echtes Feedback, wie Sie tagtäglich in Ihrer Umgebung wirken? Bei Politikern, in der Öffentlichkeit oder auch die Kollegen- sollten Sie noch nicht ganz oben sein- halten meistens mit der Ehrlichkeit weit hinterm Berg. Es wird also weiter getuschelt. Klar, das kann Ihnen völlig egal sein. Oder Sie verlassen Ihre Komfort- zone und lassen sich persönlich durchchecken, wie prophylaktisch jedes Jahr bei Ihrem Arzt. Doch jetzt von einer Auftritts-Expertin, die wirklich alles sieht.

Zielgruppe: Führungskräfte, Vorstände, die in kürzester Zeit große Veränderungen im Auftritt haben wollen.

Inhalt:

- Kurze Übungen und Präsentationen, um einen Eindruck zu hinterlassen
- Der Auftritts-Check: Vorher-Nachher
- Handyfilmaufnahmen und Fotos mit Ihrem eigenen Handy
- Kurzcheck zum Thema: Auftritt, Business Small Talk , Körpersprache, Rhetorik, Outfit, Führungs- kompetenz, Präsentation, Meeting, Mitarbeitergespräch, Handschlag, Gang, Stand
- Die Wirkung verändern: Techniken, Tricks und Tipps, um Ihre Wirkung zu verbessern.

Hinweis: Wir freuen uns, dass Sie sich bei zwei spannenden Folgen der phoenix - Reihe „Die Gesten der Mächtigen-Was die Körpersprache von Erdogan, Macron und Kim Jong Un verrät“ von der Expertise Ihrer Trainerin Caroline Krüll überzeugen können. In den beiden Folgen arbeitet sie mit Sprachwis- senschaftler Professor Hartwig Eckert, Kommunikationswissenschaftlerin Dr. Miriam Meckel, Publizist Hans-Urich Jörges und Netjournalist Jan-Hendrik Becker zusammen.

Ansprechpartner: Dr. Sonja Manns

Kontakt: Tel: 0331 97925-284
 Fax: 0331/97925-102
 Email: sonja.manns@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005457	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informatio- nen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

9. Personalrecht/Personalverwaltung (Tarifrecht)

Foren / Kleine Tagungen

Veranstaltung: **Fachtagung Personal**

Ziel: Information und Erfahrungsaustausch über strategische und aktuelle Entwicklungen im Personalmanagement inner- und außerhalb der Sparkassenorganisation.

Zielgruppe: Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem Verantwortungsbereich Personal

Inhalt: Information über strategische und aktuelle Entwicklungen im Personalmanagement zur Ausgestaltung der vier Rollen der Personalfunktion: Vordenker und strategischer Partner, Unternehmer, Menschenkenner, HR-Experte.
Diskussion und Erfahrungsaustausch zu diesen Themen.
Das aktuelle Programm wird per Rundschreiben bzw. auf der Internetseite der Nord-Ostdeutschen Sparkassenakademie unter www.nosa-online.de veröffentlicht.

Hinweis:

Ansprechpartner: Dr. Frank Fischer

Kontakt: Tel: 0331 97925-282
Fax: 0331/97925-102
Email: frank.fischer@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-036959	13.06.2019	14.06.2019	Potsdam	Standardpreis 950 OSV / SGVSH 950

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Thementag Personal "Strategische Personalplanung in Zeiten der Niedrigzinsphase"

Ziel: Erfolgreicher Umgang mit den Herausforderungen der Niedrigzinsphase durch die Personalabteilungen der Sparkassen.

Zielgruppe: Vorstände; Personalleiter; Führungskräfte und Mitarbeiter, die für die strategische Personalplanung verantwortlich sind

Inhalt:

- Die Geschäftsstrategie 2020 und die aktuellen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen
- Instrumente zur Personalbedarfsplanung und Prozessoptimierung (z. B. PARES kompakt)
- Instrumente zur Personalkostenplanung
- Optimierung des Personaleinsatzes (Potenzialanalysen, Qualifizierung, Einsatz entsprechend Entgeltgruppe)
- Möglichkeiten der Anpassung von Personalkapazitäten in Sparkassen (z. B. ATZ, Teilzeit)
- Erfahrungsberichte aus Sparkassen
- Gedankenaustausch und Diskussion

Hinweis:

Ansprechpartner: Dr. Sonja Manns

Kontakt: Tel: 0331 97925-284
Fax: 0331/97925-102
Email: sonja.manns@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-003878	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

10. Privatkundengeschäft

Foren / Kleine Tagungen

Veranstaltung: Fachtagung Vertriebsstrategie der Zukunft (VDZ)

Ziel: Sie erhalten einen Überblick über den aktuellen Stand des Projektes und die ersten Praxiserfahrungen der Pilotsparkassen.
Sie nutzen den Erfahrungsaustausch für die Umsetzung in Ihrem Haus.

Zielgruppe:

- Vertriebs-Vorstandsmitglieder
- Vertriebssteuerer
- Vertriebsdirektoren

Inhalt:

- Aktueller Stand des DSGVO-Projektes "Vertriebsstrategie der Zukunft"
- Erfahrungen und erste Ergebnisse aus den Pilotsparkassen
- Die technische Unterstützung durch die Finanz-Informatik
- Den Wandel aktiv begleiten - Qualifizierungsangebote der Sparkassenakademie
- Umsetzungsunterstützungsangebote

Hinweis: Die Veranstaltung wendet sich aufgrund der geschäftspolitischen Ausrichtung an die Sparkassen in Schleswig-Holstein.

Ansprechpartner: Petra Linder

Kontakt: Tel: 0431 5335-114
Fax: 0331/97925-102
Email: petra.linder@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004568	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Foren / Kleine Tagungen

Veranstaltung: Vertriebscamp

Ziel: Erhöhung der Führungs-, Verkaufs- und Methodenkompetenz von Führungskräften im Vertrieb. Nutzung der Plattform Vertriebscamp zum Erfahrungs- und Ideenaustausch.

Zielgruppe: Führungskräfte im Vertrieb

Inhalt: Die konkreten aktuellen Inhalte geben wir Ihnen per Rundschreiben bekannt oder Sie entnehmen diese bitte unserem Internetauftritt unter www.osa-potsdam.de.

Hinweis: Das Vertriebscamp findet Open Air am Templiner See in Potsdam statt. Lagerfeuerromantik statt Tagungsraum. Jeans statt Anzug. Erleben statt zuhören.
Gern führen wir auch in Ihrem Haus ein Vertriebsevent in Camp-Form durch oder konzipieren ein eigenes Vertriebscamp hier am Templiner See in Potsdam für Ihre Sparkasse. Sprechen Sie uns einfach an.

Ansprechpartner: Andra Hammerschmidt

Kontakt: Tel: 0331 97925-221
Fax: 0331/97925-102
Email: andra.hammerschmidt@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-036111	28.08.2019	29.08.2019	Potsdam	Standardpreis 890

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

11. Rechnungswesen

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Vorstandsseminar zum Jahresabschluss**

Ziel: Die TeilnehmerInnen informieren sich über aktuelle gesetzliche Neuregelungen sowie aktuelle sparkassenspezifische Entwicklungen.

Zielgruppe: Vorstände

Inhalt: Das aktuelle Programm wird per Vorstandsrundschreiben bzw. auf der Internetseite der Ostdeutschen Sparkassenakademie unter www.osa-potsdam.de veröffentlicht.
Folgende Schwerpunkte sind geplant:

- Allgemeine Hinweise zum Jahresabschluss
- Allgemeine Hinweise zur Bilanzpolitik
- Steuerliche Hinweise
- Neuere Entwicklungen auf dem Gebiet der Rechnungslegung

Hinweis:

Ansprechpartner: RA Raik Steffen Sladek

Kontakt: Tel: 030 2069-1477
Fax: 0331/97925-102
Email: raik-steffen.sladek@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037863	26.11.2019	26.11.2019	Potsdam	Standardpreis 390

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

12. Recht/Bankrecht

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Abwicklung, Sanierung und Individualvereinbarungen

Ziel: Erwerb der Kenntnisse, die nach der MaRisk für die Bereiche der Abwicklung und Sanierung, insbesondere bei Individualvereinbarungen, erforderlich sind.

Zielgruppe: MitarbeiterInnen, die mit Prüfung und Abfassung individueller Vereinbarungen befasst sind.

- Inhalt:
- Rechtsrisikoorientierte Vertragsgestaltung
 - Probleme des Vertragsmanagements
 - AGB-Probleme

Hinweis:

Ansprechpartner: Hans-Michael Martschei

Kontakt: Tel: 0331 97925-252
Fax: 0331/97925-102
Email: hans-michael.martschei@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037393	24.10.2019	24.10.2019	Potsdam	Standardpreis 450

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Veranstaltungen erfolgreich durchführen! Praxisseminar Veranstaltungsrecht**

Ziel: Kenntnisvermittlung um Veranstaltungen gut und sicher durchführen zu können.

Zielgruppe: Mitarbeiter aus Vorstandssekretariaten, Organisations- und Marketingabteilungen.

Inhalt: Veranstaltungen der Institute - wie z.B. Kundenveranstaltungen - sollen erfolgreich sein. Ein wesentlicher Baustein hierfür ist ein erfolgreiches Veranstaltungsmanagement. Was zu beachten ist um nicht unangenehm überrascht zu werden, welche Verträge zu schließen sind, wie diese optimal gestaltet werden, wofür Genehmigungen vorliegen müssen, erfahren Sie in diesem Seminar.

Im Einzelnen:

Die Beteiligten: Vom Darsteller, Besucher, Kunden bis zu Behörden und Versicherungen

Die typischen Vertragsbeziehungen der Beteiligten

Haftungsfragen

Lizenzen, GEMA usw.

Urheber-, Leistungsschutz und persönlichkeitsrechtliche Aspekte

Berechtigung zu Nutzungen und deren Umfang

Wettbewerbsverstöße

Presserecht

Veranstaltungsstrafrecht

Genehmigungs- und Anzeigenpflicht

Baurecht, insbes. Musterversammlungsstättenverordnung

Hinweis: Als Unterrichtsunterlage dient das "Handbuch des Veranstaltungsrechts" von Herrn Prof. Dr. Dr. Marcel Bisges, LL.M., erschienen im Erich Schmidt Verlag

Ansprechpartner: Hans-Michael Martschei

Kontakt: Tel: 0331 97925-252
Fax: 0331/97925-102
Email: hans-michael.martschei@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005139	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Workshop MaRisk für die Leitungsebene

Ziel: Gewinn von Sicherheit in der Beurteilung von MaRisk-Sachverhalten

Zielgruppe: Vorstände und Vorstandssekretariate, sonstige sachlich befassete Führungskräfte

Inhalt: MaRisk-Compliance - wie sieht der regulatorische Handlungsrahmen jetzt und in Zukunft aus? Die Aktualisierung der MaRisk - Welcher Handlungsbedarf entsteht?

Möglicher Zusatznutzen für die Unternehmensleitung?
Praktische Beispiele des Umgangs mit dem Thema
Erfahrungsaustausch

Hinweis:

Ansprechpartner: Hans-Michael Martschei

Kontakt: Tel: 0331 97925-252
Fax: 0331/97925-102
Email: hans-michael.martschei@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-004382	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Workshop MaRisk-Compliance für MaRisk-Compliancebeauftragte

Ziel: Informationen zu aktuellen inhaltlichen Entwicklungen der MaRisk und Gewinn an Sicherheit in der Beurteilung rechtlicher Sachverhalte

Zielgruppe: Compliancebeauftragte

Inhalt:

- AT 4.4.2 ff. des Rundschreibens 09/2017 der BaFin - Was ist für die Compliancefunktion neu und was bleibt? (Vortrag und Diskussion)
- Workshoparbeit der Teilnehmer
- Ausgewählte, aktuelle Verbraucherschutzthemen als Beispiele für Rechtsthemen des AT 4.4.2.
- Tools zur Evaluierung von Rechtsthemen
- Das praktische Fallbeispiel

Hinweis:

Ansprechpartner: Hans-Michael Martschei

Kontakt: Tel: 0331 97925-252
Fax: 0331/97925-102
Email: hans-michael.martschei@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037226	12.04.2019	12.04.2019	Potsdam	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

13. Revision

Prüfung Kundenkreditgeschäft

Prüfung MaRisk

Seminare / Workshops

Veranstaltung: Abwicklung, Sanierung und Individualvereinbarungen

Ziel: Erwerb der Kenntnisse, die nach der MaRisk für die Bereiche der Abwicklung und Sanierung, insbesondere bei Individualvereinbarungen, erforderlich sind.

Zielgruppe: MitarbeiterInnen, die mit Prüfung und Abfassung individueller Vereinbarungen befasst sind.

- Inhalt:
- Rechtsrisikoorientierte Vertragsgestaltung
 - Probleme des Vertragsmanagements
 - AGB-Probleme

Hinweis:

Ansprechpartner: Hans-Michael Martschei

Kontakt: Tel: 0331 97925-252
 Fax: 0331/97925-102
 Email: hans-michael.martschei@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037393	24.10.2019	24.10.2019	Potsdam	Standardpreis 450

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Vorstandsseminar Prüfungen nach § 44 KWG in Sparkassen**

Ziel: Die Umsetzung aufsichtsrechtlicher Anforderungen wird von Seiten der BaFin häufig in Form von Prüfungen nach § 44 KWG nachgehalten. Dabei beauftragt die BaFin die Deutsche Bundesbank (DBB) bzw. Wirtschaftsprüfungsgesellschaften bzw. Prüfungsstellen mit der Prüfung in den Sparkassen vor Ort. Prüfungen nach § 44 KWG haben für die deutsche Bankenaufsicht eine sehr hohe Bedeutung und stellen für das betroffene Kreditinstitut eine besondere Herausforderung dar. Der Vertreter der DBB, der Vorstandsvorsitzender einer OSV-Sparkasse sowie ein leitender Mitarbeiter der Prüfungsstelle des OSV informieren darüber, welche Rolle Prüfungen nach § 44 KWG in der bankenaufsichtlichen Praxis spielen, wie das typische Vorgehen der Prüfer der DBB aussieht und wie sich eine Sparkasse auf eine solche Prüfung vorbereiten und letztendlich die Prüfungsergebnisse nachbearbeiten kann. Darüber bildet die Vorstellung ausgewählter aktueller Prüfungsfeststellungen einen Schwerpunkt des Seminars.

Zielgruppe: Vorstände und Führungskräfte

- Inhalt:
- Übersicht über die Rolle der § 44 KWG-Prüfungen i.R. des SREP/ Aktuelle Themen der § 44 KWG-Prüfungen bei Sparkassen
 - Vorgehensweise der Prüfer der DBB bei einer § 44 KWG-Prüfung
 - Prüfungseinleitung
 - Prüfungsdurchführung
 - Abschlußbesprechung
 - Hinweise für die Vorbereitung und Begleitung einer § 44 KWG-Prüfung von Seiten der Sparkasse
 - Ausgewählte aktuelle Feststellungen aus Prüfungen der DBB gemäß § 44 KWG
 - Erfahrungsbericht einer Sparkasse aus einer Prüfung der DBB gemäß § 44 KWG
 - Vorbereitung der Sparkasse
 - Durchführung der Prüfung
 - Umgang mit Feststellungen während der Prüfung
 - Nachbearbeitung von § 44 KWG-Prüfungen
 - Erfahrungen aus Prüfungen gemäß § 44 KWG aus Sicht der Prüfungsstelle - Vorbereitung, Begleitung und Nachbearbeitung

Hinweis:

Ansprechpartner: RA Raik Steffen Sladek

Kontakt: Tel: 030 2069-1477
Fax: 0331/97925-102
Email: raik-steffen.sladek@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-038101	13.05.2019	13.05.2019	Potsdam	Standardpreis 390

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

14. Verwaltungsratsseminare

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Aufsichtsrechtliche Anforderungen an die IT - Vorbereitung auf eine IT-Prüfung nach § 44 KWG**

Ziel: Die aufsichtsrechtlichen Anforderungen werden zunehmend vielschichtiger und machen auch vor der IT nicht Halt. In den letzten Jahren wurde die Erfüllung dieser Vorschriften häufiger und intensiver im Rahmen von Prüfungen gemäß § 44 KWG untersucht. Die Ergebnisse aus diesen Prüfungen wurden 2018 nun in die BAIT überführt. Dabei stehen sowohl die Sparkassen als auch deren Dienstleister im Fokus.

Zugleich ist eine effektive und effiziente Steuerung der IT zwingende Voraussetzung, um angesichts von Digitalisierung und technologischen wie sozialen Megatrends eine Sparkasse auch in Zukunft erfolgreich führen bzw. als Verwaltungs-/Aufsichtsrat begleiten zu können.

Welche Anforderungen die Bankenaufsicht an die Steuerung der IT, das Informationsrisiko- und Informationssicherheitsmanagement sowie die IT-Prozesse stellt und was das für die Verwaltungsratsarbeit bzw. die Arbeit als Aufsichtsrat bedeutet, erfahren Sie in diesem Seminar.

- Sie kennen die Anforderungen und die Vorgehensweise in einer Prüfung nach § 44 Kreditwesengesetz (KWG).
- Sie kennen die wesentlichen Prüfungsfeststellungen der letzten Jahre.
- Sie sind mit diesem Wissen in der Lage, mögliche Risiken in Ihrer Sparkasse aufzudecken oder Vorgehensweisen angemessen zu hinterfragen.
- Sie können die Digitalisierung Ihrer Sparkasse bzw. die aktuellen technologischen Entwicklungen optimal begleiten.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Aufsichtsrechtliche Grundlagen
 - Kreditwesengesetz (KWG)
 - Mindestanforderungen an das Risikomanagement (MaRisk)
 - Bankenaufsichtliche Anforderungen an die IT (BAIT)
 - Konkrete Anforderungen der MaRisk (Prüfungsgrundlage) und bekannte Feststellungen dazu
 - IT-Governance und IT-Strategie
 - Aufbau- und Ablauforganisation in der IT und der IT-Prozesse
 - IT-Outsourcing und Fremdbezüge von IT-Leistungen
 - Strukturanalyse und Business Impact Analyse
 - IKS in der IT
 - Informationssicherheits-Risikomanagement
 - Informationssicherheits-Management
 - Notfallmanagement und Notfallkonzepte
 - Vergabe von Berechtigungen und Überprüfung von IT-Berechtigungen
 - Prämieinsatzverfahren: Entwicklung und Änderung programmtechnischer Vorgaben sowie Test und Abnahme
 - IT-Change Management: Veränderungen in den IT-Systemen und Anpassung der IT-Systeme bei Übernahmen und Fusion
 - Organisation des Informationssicherheitsmanagements und Tätigkeit des ISB
 - Anforderungen an die IT-Prozesse/IT-Services
 - Besprechung von Handlungsalternativen
 - Konkretisierung sinnvoller Fragestellungen eines Verwaltungs-/Aufsichtsrats

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-038765	23.09.2019	23.09.2019	Kiel	Standardpreis 450

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Bankenaufsichtsrecht im Überblick für Verwaltungs- und Aufsichtsräte**

- Ziel:
- Sie erhalten einen kompakten und aktuellen Überblick über die aufsichtsrechtlichen Regelungen für Banken und Sparkassen.
 - Sie lernen, welche Gesetze Auswirkungen auf Ihre tägliche Arbeit haben.
 - Sie können in aufsichtsrechtlichen Fragen kompetent auftreten und fachlich überzeugen.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- KWG und Bankenaufsicht
 - Anforderungen an das Eigenkapital: Quote und Kapital
 - Die wesentlichen Risikoarten
 - Mindestanforderungen an das Risikomanagement
 - Liquiditätsanforderungen
 - Anforderungen an das Kreditgeschäft

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-037760	27.11.2019	28.11.2019	Kiel	Standardpreis 890
V-038556	20.02.2019	21.02.2019	Kiel	Standardpreis 890

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Beurteilung der Kapaldienstfähigkeit nach den neuen MaRisk-Anforderungen**

Ziel: Mit Änderung der MaRisk in 2017 wurden die Anforderungen an die KDF-Prüfung durch Banken konkretisiert. Dabei steht die künftige Entwicklung der Kunden im Fokus. In diesem Seminar beurteilen Sie mit Hilfe ausgewählter Finanz- und Liquiditätskennzahlen die Liquiditätsreserven von Unternehmen. Dabei erhalten Sie wertvolle Tipps, die prognostizierte Entwicklung des Working Capitals im Rahmen der Planrechnungen zu beurteilen und entsprechend zu dokumentieren (Beschlussfassung).

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

Inhalt:

- Bedeutung der neuen MaRisk-Anforderung an die Überprüfung der Kapaldienstfähigkeit
- Cash-flow Definitionen im Überblick
- Kapitalflussrechnung im Einsatz bei der Überprüfung der Kapaldienstfähigkeit
- Bedeutung der Kostenstruktur bei der Beurteilung des Break-even Umsatzes und der damit verbundenen Beschäftigungsreserve
- Fallstudien und Praxisfälle

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039067	19.09.2019	19.09.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Beurteilung und Analyse von Businessplänen und Start-up-Unternehmen**

Ziel: Kreditentscheidungen werden für die Zukunft getroffen. Vor diesem Hintergrund ist die Beurteilung von Businessplänen und neuen Geschäftsmodellen von großer Bedeutung. Sie erhalten wertvolle Tipps zur Einschätzung der Tragfähigkeit von Businessplänen sowie der Chancen und Risiken verschiedener Geschäftsmodelle unterschiedlicher Branchen anhand von Praxis-beispielen.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Mindestanforderungen an eine Business Planung
 - Bestandteile einer integrierten Planung
 - SWOT-Analyse
 - Berechnung Break-even-Umsatz
 - Geschäftsmodelle der heutigen Zeit richtig verstehen und beurteilen
 - Alleinstellungsmerkmale und Erfolgsfaktoren von Geschäftsmodellen
 - Beurteilung von Markt und Wettbewerb innerhalb der entsprechenden Branche

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039070	06.11.2019	06.11.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Bilanzmanipulation - Erlaubte Bilanzpolitik oder verbotene Bilanzfälschung**

Ziel: Im Rahmen der Analyse von Jahresabschlüssen sind die bilanz-politischen Ansätze der Geschäfts- und Firmenkunden zur Vermeidung falscher Bonitätseinschätzungen zu berücksichtigen. Zur Abgrenzung von unzulässigen Bilanzmanipulationen ist es daher notwendig, dass Sie die bestehenden Wahlrechte und die damit verbundenen Auswirkungen auf Bilanz und GuV kennen und bewerten können. Zusätzlich erkennen Sie, wann die Grenzen der Bilanzpolitik überschritten werden. In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen neue Impulse für die Plausibilitätsprüfung von Jahres-abschlüssen und die Beurteilung der Bilanzpolitik mit der Ziel-setzung, auch in Zukunft fundierte Kreditentscheidungen zu treffen.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Bilanzierungswahlrechte nach HGB
 - Änderungen aus BilMoG, MicroBilG und BilRUG
 - Risiken ausgewählter Bilanz- und GuV-Posten
 - Bilanzpolitik in der Praxis: Gestaltungsspielräume versus Bilanzmanipulation
 - Manipulationen, die nicht direkt aus der Bilanz erkennbar sind
 - Auswirkungen der Bilanzpolitik auf das Rating
 - Fallstudien und Praxisfälle (Echtfälle)

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
 Fax: 0331/97925-102
 Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039066	11.09.2019	11.09.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Die Jahresabschlussprüfung - Rahmenbedingungen, Inhalte und Nutzen für das Aufsichtsorgan**

Ziel: Sie erhalten einen komprimierten Überblick über Gegenstand, Inhalt, Planung und Durchführung einer Jahresabschlussprüfung. Schwerpunkte der Veranstaltung werden neben ausgewählten Teilbereichen der Prüfung auch das Prüfungsergebnis sowie die Kommunikation des Prüfers mit dem Aufsichtsorgan sein.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

Inhalt: Die aktuellen Inhalte werden kurzfristig bekannt gegeben.

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-038699	14.02.2019	14.02.2019	Kiel	Standardpreis 290

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Die Sparkassenfinanzierung im Wettbewerb zu alternativen Finanzierungsformen**

Ziel: Die Sparkassen stehen nicht nur im Wettbewerb zu den privaten Banken. Immer mehr wird der klassische Kreditmarkt von alternativen und neuen Finanzierungsanbietern belegt. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Wettbewerber der Sparkassen im Kreditgeschäft. Sie lernen, wie sich alternative Finanzierungsformen auf die Bilanzen Ihrer Kunden auswirken und kennen deren Vor- und Nachteile. Sie erarbeiten wichtige Erfolgsfaktoren, mit denen Sie auch unter Berücksichtigung des zugenommenen Wettbewerbs Kreditwachstum für Ihre Sparkasse generieren können.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

Inhalt:

- Factoring und Leasing - die Klassiker bei den alternativen Finanzierungsformen
- Sale & Lease Back als Finanzierungsalternative der Sparkassenkunden
- Fine-Trading - Einkaufsfinanzierungen und ihre Anbieter als Variante für die Betriebsmittelfinanzierung
- Beteiligungskapital
- Kreditplattformen - eine Alternative vor allem bei mittlerer Bonität
- Crowd Funding - wie funktioniert's?

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039064	12.06.2019	12.06.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Digitalisierung in der Sparkassenwelt - Status Quo und Perspektive**

Ziel: Digitalisierung und Industrie 4.0: Schlagworte, die in Mode sind - oder tatsächlich die Disruption für die Finanzdienstleistungswelt und damit auch für die Sparkassen? Sind Sie interessiert zu wissen, was Digitalisierung im engeren und weiteren Sinne bedeutet und bewirken wird? Fragen Sie sich auch, wie die «digitalisierte» Sparkasse sich in Zukunft mit Ihren Kunden auseinandersetzt und welche Rolle der Vertrieb in der Hinsicht spielen wird? Möchten Sie wissen, was im Hinblick auf die «digitale Transformation» einer Sparkasse die wichtigsten Notwendigkeiten sind? Schlagen die Algorithmen des Robo Advice zukünftig den kompetenten Sparkassenberater hinsichtlich Produktempfehlungen und Kundenerfolg? Bereiten Sie sich eventuell auf ein Digitalisierungs-Projekt vor, oder möchten Sie einfach Ihr Wissen auffrischen? Dann bieten wir Ihnen ein spannendes Seminar mit einer Kombination aus komprimiertem Wissen, praxiserprobtem Vorgehen und Beispielen aus der Praxis.

Ziel:

- Kennen lernen was Digitalisierung ist und welche Ziele damit verfolgt werden
- Beurteilung verschiedener Digitalisierungs-Ansätze
- Skizzierung eines praxiserprobten Vorgehens zur Standortbestimmung «Digitalisierung»
- Bewusstsein aufbauen für den unaufhaltsamen Weg der Industrie 4.0 für die Sparkassen
- „Digitalisierung“ in die Gremienarbeit integrieren können und Anforderungen umsetzen

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Entwicklung von Industrie 4.0/Digitalisierung und seine heutige Relevanz
 - Kundenorientierung bevor es die digitale Welt gab
 - Was ist neu an der Digitalisierung und was bringt es den Sparkassen?
 - Digitalisierung - Heterogene Technik und intelligente vernetzte Systeme
 - Digitalisierung: Strategischer Ansatz oder nur Technologie und Prozesse?
 - Was Digitalisierung mit dem zukünftigen Unternehmenserfolg zu tun hat
 - Die Kunden im Mittelpunkt der unternehmerischen Betrachtungen - der Weg dahin
 - Der Verwaltungs- und Aufsichtsrat in einer digitalen Welt
 - Kluge Köpfe, intelligente Software und was bei einer Implementierung zu berücksichtigen ist
 - Digitalisierung als Kernelement aktueller Strategien
 - Rechte, Pflichten, Haftung des Aufsichts- / Verwaltungsrats im Rahmen der Strategie
 - Rollenwandel vom Kontrolleur zum strategischen Sparringspartner
 - Digital Governance
 - ... als neue Anforderung der Aufsichts-/Verwaltungsrats-Compliance
 - Inhalte und Aufgaben für die aktuelle Gremienarbeit
 - Digitalisierung als zentrales Element der Gremienarbeit
 - Weitere Beispiele, wie die Digitalisierung das Mandat verändert

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039083	18.06.2019	18.06.2019	Kiel	Standardpreis 490
V-039084	20.11.2019	20.11.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Gesamtbanksteuerung - Überblick und Grundlagen**

Ziel: Aufsichtsrechtliche Vorgaben, der steigende Wettbewerbs- und Kostendruck, fehlende Provisionserträge und Margenverfall im anhaltenden Niedrigzinsumfeld sowie der Trend zur Digitalisierung fordern ein transparentes Kosten-, Risiko- und Ertragsmanagement und stellen die Strategie und Gesamtbanksteuerung vor große Herausforderungen. Sie erhalten einen Überblick zu den kritischen Kosten-, Risiko- und Rentabilitätsfaktoren sowie zu deren Gestaltungsmöglichkeiten und sind in der Lage, die Strategie Ihres Hauses besser nachzuvollziehen.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Auswirkungen von Niedrigzinsen auf Banksteuerung und Geschäftsmodelle
 - Mit welchen Produkten verdient die Sparkasse (noch) Geld?
 - Wie kann sich die Sparkasse im aktuellen Wettbewerbsumfeld positionieren?
 - Risikosteuerung/Risikotragfähigkeitskonzept
 - Ertragssteuerung
 - Liquiditätssteuerung
 - Einflussfaktoren der Digitalisierung auf die Gesamtbanksteuerung

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039059	12.03.2019	12.03.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Geschäftsmodell der Sparkassen**

Ziel:

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Grundlagen der Satzung und des Aufsichtsrecht für die Bestimmung eines Geschäftsmodells
 - Externe und interne Faktoren, die zur Beschreibung eines Geschäftsmodells erforderlich sind
 - Positionierung der Sparkassen und Wettbewerber im Markt
 - Kundengruppen und Vertriebsstrategie festlegen
 - Einfluss der Digitalisierung berücksichtigen
 - Bedeutung der Eigengeschäfte und der Risikosteuerung
 - Diskussion anhand konkreter Fallbeispiel

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039514	20.05.2019	20.05.2019	Kiel	Standardpreis 320

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de> . Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Geschäftsmodelle verstehen und beurteilen - stellen Sie die richtigen Fragen**

Ziel: Die Bonität eines Firmenkunden lässt sich im Regelfall nur bedingt aus der Analyse vergangenheitsbezogener Zahlenwerke herleiten. Erst der Blick in die Zukunft zeigt, ob das Geschäftsmodell Ihres Kreditkunden auch über die Laufzeit des Kreditvertrages erfolgversprechend ist. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie die Erfolgstreiber eines Unternehmens im Gespräch identifizieren. Sie lernen, wie Unternehmen funktionieren und welche Wertetreiber Ihre Kunden wettbewerbsfähig machen.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

Inhalt:

- Geschäftsmodelle von Firmenkunden
- Strategische Positionierung und Anforderungen an die Managementkompetenzen
- Exogene und endogene Risikotreiber für den nachhaltigen Unternehmenserfolg
- Beurteilung der Managementfähigkeiten als „intellektuelles Kapital“

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039068	26.09.2019	26.09.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Grundlagen des Kreditgeschäfts**

Ziel: Die Überwachung der Arbeiten von Sparkassenvorständen durch den Verwaltungsrat erfordert, dass die Ratsmitglieder die rechtlichen Grundlagen des Kreditgeschäfts sicher beherrschen. Hierzu zählen vor allem die gesetzlichen Grundlagen des Kreditgeschäfts, die sich wesentlich aus dem KWG, aber auch aus anderen Gesetzen ergeben.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Formalrechtliche Grundlagen des Kreditgeschäfts - Überblick über die Vorschriften des KWG
 - Anforderungen an den Aufbau des Geschäftsbereichs „Kredit“ unter Berücksichtigung der Vorschriften der MaRisk
 - Überblick über die Kreditarten
 - Grundlagen der Kreditentscheidung: Vertrauen und Bonität (persönliche Kreditwürdigkeit und wirtschaftliche Kreditfähigkeit)
 - Überblick über die typischen Sicherheiten im Kreditgeschäft
 - Einblick in die geschäftspolitische Bedeutung des Kreditgeschäfts für die Sparkassen unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Interessenlagen aller Beteiligten

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039078	28.03.2019	28.03.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: IT im Griff: Prüfungserfahrungen im Bereich der Betriebsrisiken aus Sonderprüfungen nach §44 KWG, Stand 2018**

Ziel: Die Teilnehmer lernen, die aufsichtrechtlichen Anforderungen von Betriebsrisiken (MaRisk AT 7.2 und AT 9) bei Sonderprüfungen nach §44 KWG kennen. Für die Felder IT-Governance, Informationssicherheit, Outsourcing und BCM werden die abstrakten Anforderungen des AT 7.2 und AT 9 anhand von Beispielen konkretisiert.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

Inhalt: Anhand von aktuellen Prüfungserfahrungen im Bereich der Betriebsrisiken und des Outsourcing (MaRisk AT 7.2 und AT 9) aus Sonderprüfungen nach §44 KWG werden die unten aufgeführten Themenfelder behandelt. Gemeinsam sollen die konkreten Anforderungen an den AT 7.2 und AT 9 besprochen werden. Folgende Themenfelder werden diskutiert:

- IT-Governance
- Informationssicherheitsmanagement
- SIEM
- Auslagerungsmanagement
- Benutzerberechtigungen
- Notfallmanagement
- ...

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
 Fax: 0331/97925-102
 Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-038728	24.04.2019	25.04.2019	Kiel	Standardpreis 850

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Kreditsicherheiten - Einordnung und Beurteilung mit „schnellem Blick“**

Ziel: Kaum ein Kreditvertrag kommt ohne Sicherheiten aus - aber was ist die akquirierte Sicherheit tatsächlich wert? Wurden die richtigen Fragen gestellt - und beantwortet?

- Sie lernen, typische Fehler und Schwachstellen der Sicherungsverträge schnell zu erkennen und bekommen einen Überblick über die üblichen rechtlichen Probleme der verschiedenen Sicherheiten.
- Sie erfahren, welchen Wert Ihre Sicherheiten vor dem Hintergrund der besprochenen Risiken tatsächlich haben.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Quick Check Bürgschaft - Sittenwidrigkeit, Verjährungsrecht, Haftung für Nebenforderungen
 - Quick Check Forderungszession - Ernsthaftigkeit, Werthaltigkeit, kollidierende Rechte Dritter
 - Quick Check Sicherungsübereignung - Bestimmtheit, verderbliche Waren, Vermieterpfandrecht und Zubehörhaftung
 - Quick Check Grundschuld - Wertminderung durch vorrangige Rechte Dritter, Erbbaurechte, Altlasten
 - Checklisten, Praxishinweise und Fallbeispiele

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039060	14.05.2019	14.05.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Kreditvergabe in der Krise des Kunden**

Ziel: Sie erhalten einen Überblick über die Voraussetzungen, unter denen auch bei Krisenengagements eine Kreditvergabe möglich und sinnvoll ist und kennen dabei Ihre persönlichen Haftungsrisiken. Sie erlangen Kenntnisse über Chancen und Risiken der Begleitung von Sanierungskrediten. Sie können auf Basis der vorliegenden Unterlagen entscheiden, ob eine Kreditvergabe im Krisenengagement vertretbar ist.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Krise und Krisenstadien
 - Typische Risikoprofile in den Branchen (Baugewerbe, Handel, Dienstleistung, verarbeitendes Gewerbe)
 - Risikofrüherkennung - wann hat die Bank Kenntnis von der Krise?
 - Grundsätzliche Handlungsmöglichkeiten der Sparkasse im Krisenfall
 - Anforderungen an Sanierungskredite
 - Anforderungen der Rechtsprechung
 - Vorlage eines Sanierungsgutachtens - wichtige Inhalte
 - Besondere Haftungsrisiken im Zusammenhang mit der Begleitung von Kunden in der Krise
 - Praxisfälle und Fallbeispiele

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
 Fax: 0331/97925-102
 Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039069	24.10.2019	24.10.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Kreditvorlagen - lesen und verstehen**

Ziel: Sie erhalten einen Überblick über die Aufbereitung und Bewilligung von Kreditanträgen. Sie erlangen Kenntnisse über den Aufbau von Bilanzen und Gewinn- und Verlustrechnungen. Sie können die wirtschaftliche Situation eines Kreditnehmers auf Basis der vorliegenden Unterlagen einschätzen.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Ablauf eines Kreditentscheidungsprozesses
 - Unterlagenanforderung
 - Qualität der Unterlagen
 - Mindestinhalte einer Kreditvorlage
 - Prüfung der wesentlichen Aussagen der Kreditvorlage und Abgleich gegen vorliegende Unterlagen
 - Bilanz
 - Gewinn- und Verlustrechnung
 - Kapitaldienstfähigkeitsberechnung
 - Unternehmensplanung
 - Kritische Fragen

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039080	13.03.2019	13.03.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Newcomer-Workshop zum § 25d KWG: Inhalte und Auswirkungen kennen, verstehen und umsetzen können**

Ziel: Sie erhalten detaillierte Informationen zu den Inhalten des § 25d KWG, der insbesondere für Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder sowohl gestiegene als auch neue Anforderungen beinhaltet. Anhand von diversen Beispielen werden die einzelnen Regelungen des § 25d KWG nicht nur theoretisch, sondern auch praktisch erläutert. Sie sind danach in der Lage, evtl. bestehendes Optimierungspotential zu erkennen und im Hinblick auf die Einhaltung der Regelungen diese auch umzusetzen.

Zielgruppe: • Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

Inhalt: • Bildung und Besetzung von Ausschüssen
 • Fachliche Anforderungen an Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder
 • Persönliche Anforderungen an Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder
 • Anforderungen an die Fortbildung
 • Effizienzprüfung
 • Rückgriff auf interne und externe Ressourcen
 • Implikationen für die Gremienarbeit (Risikomanagement, Haftung etc.)
 • Weitere Elemente des § 25d KWG

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
 Fax: 0331/97925-102
 Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039085	05.06.2019	05.06.2019	Kiel	Standardpreis 490
V-039086	04.09.2019	04.09.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Ratingergebnisse richtig interpretieren - Workshop zur Jahresabschlussanalyse**

Ziel: Sie erhalten einen Überblick über den Zusammenhang zwischen Rating, Kreditentscheidung und Kondition und können den Aussagegehalt von Ratingergebnissen - auch im Falle von Veränderungen im Vorjahresvergleich - besser einschätzen. Dabei erlangen Sie Kenntnisse über ausgewählte Kennzahlen, die im Wesentlichen Einfluss auf ein Ratingergebnis haben und in der Praxis als Risikofrühwarnindikatoren eingesetzt werden.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

Inhalt:

- Aufsichtsrechtliche Anforderungen
- Rating als Teil des Kreditentscheidungsprozesses
- Aufbau eines Ratings (Qualitative Faktoren, Quantitative Faktoren)
- Inhaltliche Aussagekraft des Ratings
- Praxisfälle und Fallbeispiele

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039077	20.03.2019	21.03.2019	Kiel	Standardpreis 950

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Refresher-Workshop zum § 25d KWG sowie weiteren relevanten Neuerungen - Inhalte und Auswirkungen auffrischen und mit Aktuellem ergänzen**

Ziel: Basierend auf dem Intensiv-Workshop zum § 25d KWG erhalten Sie in diesem Seminar eine Auffrischung zu den Inhalten des § 25d KWG, der insbesondere für Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder sowohl gestiegene als auch neue Anforderungen regelt. Weiterhin werden aktuelle Entwicklungen und Themen, die für Verwaltungsräte von Relevanz sind, berücksichtigt.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Bildung und Besetzung von Ausschüssen
 - Fachliche Anforderungen an Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder
 - Persönliche Anforderungen an Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder
 - Anforderungen an die Fortbildung
 - Effizienzprüfung
 - Rückgriff auf interne und externe Ressourcen
 - Implikationen für die Gremienarbeit (Risikomanagement, Haftung etc.)
 - Aktuelle, relevante Themen

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
 Fax: 0331/97925-102
 Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039081	06.06.2019	06.06.2019	Kiel	Standardpreis 490
V-039082	05.09.2019	05.09.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Sparkassenbilanzen lesen, verstehen und analysieren - Workshop**

Ziel: Basis dieses Workshops sind die Bilanzen der eigenen Sparkassen der Teilnehmer. Anhand Ihrer eigenen Sparkassenbilanzen lernen Sie die besonderen Bilanzierungsregeln für Bilanzen von Kreditinstituten kennen. Dabei identifizieren Sie risikobehaftete Bilanzposten und erkennen deren Auswirkungen für das Eigenkapital und nachgelagert für die Geschäftspolitik. Die Analyse der GuV zeigt Ihnen, in welchen Geschäftssegmenten das Institut positive Ergebnisbeiträge erwirtschaftet.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

Inhalt:

- Besonderheiten bei der Finanzberichterstattung von Sparkassen
- Neue Anforderungen durch Basel III
- Bilanzierung des Kreditgeschäfts
- Bilanzierung und Bewertung von Wertpapieren (Eigenhandel)
- Vorsorge für allgemeine Bankrisiken
- Strukturanalyse - Eigenkapitalausstattung
- Risikoanalyse - Kreditrisiken und Zinsänderungsrisiken
- Erfolgsanalyse - Besonderheiten der GuV und ausgewählte Rentabilitätskennzahlen
- Fallstudien und Praxisfälle (Echtfälle)

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039076	06.03.2019	07.03.2019	Kiel	Standardpreis 950

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Update Kreditrecht - Aktuelle gesetzliche Neuerungen**

Ziel: Aktuelle gesetzliche Änderungen haben unmittelbare Auswirkungen auf den Kreditvergabeprozess. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die kreditrelevanten Neuerungen im Bankenrecht. Sie erlangen Kenntnisse zu den Änderungen, die durch BilRuG in verschiedenen Bilanz- und GuV-Positionen erfolgen. Darüber hinaus erhalten Sie die für eine rechtskonforme Ausgestaltung eines Kreditprozesses notwendigen Informationen zu der Wohnimmobilienkreditrichtlinie. Weitere aktuelle Gesetzesänderungen werden jeweils bei Bedarf ebenfalls in diesem Seminar vorgestellt.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- BilRuG
 - Notwendige GuV-Umgliederungen nach BilRuG
 - Auswirkungen auf verschiedene Bilanz- und Posten
 - Einfluss der Umgliederungen auf Kennzahlen im Rahmen der Jahresabschlussanalyse
 - WoKredRiLi
 - Auffrischung: Verbraucher versus Nicht-Verbraucher
 - Neue Anforderungen an die Bonitätsbeurteilung und weitere Neuerungen
 - Aktuelles aus Gesetzgebung und Rechtsprechung

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039065	13.06.2019	13.06.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Workshop zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) - Inhalte und Auswirkungen kennen, verstehen und deren Umsetzung abprüfen können**

Ziel: Sie erhalten wichtige und notwendige Informationen zu den Inhalten der DSGVO, so dass Sie als Verwaltungs-/Aufsichtsrat Ihren Sorgfaltspflichten nachkommen können. Anhand von diversen Beispielen werden die wesentlichen Regelungen nicht nur theoretisch, sondern auch anhand von Beispielen und praktischen „Fallstricken“ erläutert. Wichtig: Ziel ist es nicht, technisches oder IT-Expertenwissen zu vermitteln, sondern adressatengerecht einen Wissensstand zu schaffen, der für eine Überwachung angemessen ist. Sie sind danach in der Lage, die Umsetzung und Einhaltung der DSGVO zu beurteilen und Projektstände mit Ihrem erworbenen Wissen bewerten zu können.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

- Inhalt:
- Die DSGVO als Leitlinie für europaweite einheitliche Datenschutzstandards
 - Beispiele und Fallstricke
 - Auswirkungen auf bestehende Prozesse und Risikoanalysen
 - Projektplanung und Verarbeitungen im Auftrag
 - Rolle des Aufsichts-/Verwaltungsrates

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
P-005244	auf Anfrage		auf Anfrage	auf Anfrage

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.

Seminare / Workshops

Veranstaltung: **Verwaltungs-/Aufsichtsräte: Zukunftsstrategien der Sparkassen**

Ziel: Womit verdienen Sparkassen zukünftig Geld? - Was sind die Strategien in der Niedrigzinsphase? - Wie lassen sich die Prozesse noch weiter optimieren? - Welche Chancen bietet die Digitalisierung? - Viele dieser Fragen werden aktuell diskutiert. Nur einer kommt möglicherweise zu kurz: Der Kunde. In diesem Seminar diskutieren Sie aktuelle Ideen und Strategien zur Zukunftsentwicklung der Sparkassen. Dabei gehen Sie insbesondere auf die tatsächlichen Kundenbedarfe ein und entwickeln mögliche Strategieansätze, die für Ihre Kunden einen Mehrwert bieten.

Zielgruppe: Verwaltungsrats- und Aufsichtsratsmitglieder

Inhalt:

- Fit für die Zukunft: Strategien in der anhaltenden Niedrigzinsphase
- Der Kundenbedarf von morgen
- Kundenkalkulation und Prozessoptimierung
- Beurteilung der Wettbewerbssituation - z.B. Fintech-Unternehmen
- Chancen der Digitalisierung
- Beurteilung der aktuellen Strategien der Sparkassen in Schleswig Holstein

Hinweis: Die Teilnahme wird bescheinigt.

Ansprechpartner: Gabriele Grözinger

Kontakt: Tel: 0431 5335-137
Fax: 0331/97925-102
Email: gabriele.groezinger@nosa-online.de

Nummer	Beginn	Ende	Ort	Preis (EUR)
V-039063	23.05.2019	23.05.2019	Kiel	Standardpreis 490

Für Sparkassen fällt keine Mehrwertsteuer an. Über weitere und aktuelle Termine, Veranstaltungsorte, sowie Änderungen informieren Sie sich bitte unter unserer Webadresse: <http://www.nosa-online.de>. Dort finden Sie auch aktuelle Informationen zu neuen Angeboten Ihrer Akademie.